



# Сигнализация ***ИПРО – 12***

Приложение для **IOS**



Приложение для **Android**



## Оглавление

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Инструкция по эксплуатации модулей сигнализации «4G ИПРО-12» и «2G ИПРО-12» ..... | 5  |
| 1.1. Описание устройства .....                                                       | 5  |
| 1.2. Технические характеристики .....                                                | 6  |
| 1.3. Функциональные возможности .....                                                | 7  |
| 1.4. Описание Индикаторов .....                                                      | 8  |
| 1.5. Назначение контактов основной клеммной колодки .....                            | 10 |
| 2. Монтаж устройства .....                                                           | 12 |
| 3. Антенна .....                                                                     | 13 |
| 4. Установка SIM-карты в слот Прибора .....                                          | 14 |
| 5. Установка приложения .....                                                        | 16 |
| 6. Регистрация в мобильном приложении добавление прибора .....                       | 16 |
| 7. Регистрация и добавление прибора с использованием SIM карты .....                 | 17 |
| 8. Регистрация и добавление прибора с использованием Wi-Fi сети .....                | 20 |
| 9. Настройки по умолчанию .....                                                      | 24 |
| 10. Описание элементов меню «Инфо» .....                                             | 25 |
| 11. Описание элементов меню «Контроль» .....                                         | 26 |
| 11.1. Включение и выключение выходов(Реле) .....                                     | 27 |
| 11.2. Включение выходов на время .....                                               | 27 |
| 11.1. Таймеры .....                                                                  | 28 |
| 11.1. Изменение названия выхода .....                                                | 29 |
| 12. Меню «Настройки» .....                                                           | 30 |
| 12.1. Общие параметры .....                                                          | 30 |
| 12.1. Пользователи .....                                                             | 33 |
| 12.2. Добавление и изменение номера телефона пользователя .....                      | 33 |
| 12.2.1. Удаление номера телефона пользователя .....                                  | 34 |
| 13. Проводные зоны котроля .....                                                     | 35 |
| 13.1. Активация проводных зон котроля .....                                          | 35 |
| 13.1.1. Настройка проводных зон котроля .....                                        | 35 |
| 14. Беспроводные зоны котроля .....                                                  | 38 |
| 14.1. Активация беспроводных зон котроля .....                                       | 38 |
| 14.2. Настройка беспроводных зон котроля .....                                       | 38 |
| 14.3. Запись и удаление беспроводных датчиков .....                                  | 40 |
| 15. Радиопульты .....                                                                | 42 |
| 15.1. Запись и удаление радиопультов .....                                           | 42 |
| 15.2. Настройка кнопок свободного назначения .....                                   | 44 |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 15.3. Ключи Touch Memory .....                                                               | 45 |
| 15.4. Запись и удаление ключей Touch Memory .....                                            | 45 |
| 16. Настройка беспроводных выходов .....                                                     | 47 |
| 16.1. Добавление «ИПРО-радиореле».....                                                       | 47 |
| 16.2. Добавление «Беспроводная розетка ИПРО» .....                                           | 49 |
| 17. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети .....                                             | 50 |
| 18. Постановка прибора на Контроль (Охрану) .....                                            | 52 |
| 19. Частичная постановка на Контроль (Охрану) .....                                          | 54 |
| 20. Действие после получения тревожного сообщения.....                                       | 55 |
| 21. Виджет .....                                                                             | 56 |
| 22. Архив .....                                                                              | 58 |
| 23. Меню «Сервер».....                                                                       | 59 |
| 24. Сброс до заводских настроек .....                                                        | 60 |
| 25. Схемы подключения.....                                                                   | 61 |
| 25.1. Подключение датчика открытия двери .....                                               | 61 |
| 25.2. Подключение датчика движения .....                                                     | 61 |
| 25.3. Подключение датчика движения и открытия двери.....                                     | 62 |
| 25.4. Подключение 3-х проводного датчика дыма (ИП212-141 с УС02) .....                       | 62 |
| 25.5. Подключение считывателя Touch Memory .....                                             | 63 |
| 25.6. Подключение светового извещателя.....                                                  | 64 |
| 25.7. Подключение считывателя Touch Memory 12 Вольт и внешнего светового<br>извещателя ..... | 64 |
| 25.8. Подключение сирены .....                                                               | 65 |
| 25.9. Подключение сирены с током более 300 мА .....                                          | 65 |
| 25.10. Подключение датчика протечки H2O исп.2 (НРЗ) .....                                    | 66 |
| 25.11. Подключение датчика протечки ИПРО (НРЗ).....                                          | 66 |
| 25.12. Подключение датчика утечки газа «Кенарь».....                                         | 67 |
| 25.13. Подключение кнопки для постановки\снятия с охраны .....                               | 67 |
| 25.14. Питание Прибора от внешнего источника питания .....                                   | 67 |
| 26. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор» .....                          | 68 |
| 26.1. Установка программы и драйвера .....                                                   | 68 |
| 26.1. Подключение устройства к компьютеру с помощью USB - кабеля .....                       | 70 |
| 26.1. Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек .....                         | 71 |
| 27. Экран «Информация».....                                                                  | 73 |
| 27.1. Экран «Общие параметры» .....                                                          | 74 |
| 27.2. Экран «Пользователи».....                                                              | 77 |
| 27.3. Экран «Параметры GSM» .....                                                            | 78 |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 27.4. Экран «Проводные зоны» .....                    | 79  |
| 27.5. Экран «Беспроводные зоны» .....                 | 81  |
| 27.6. Экран «Ключи Touch Memory» .....                | 83  |
| 27.7. Экран «Радиобрелки» .....                       | 84  |
| 27.8. Экран «Выходы» .....                            | 86  |
| 27.9. Расписание выходов .....                        | 88  |
| 27.10. Экран «Wi-fi».....                             | 89  |
| 27.11. Параметры ЧОП .....                            | 90  |
| 27.11.1. Формат сообщений в протоколе Contact ID..... | 92  |
| 27.11.2. Коды событий .....                           | 92  |
| 27.12. Запись настроек в память прибора. ....         | 98  |
| 27.13. Обновление программного обеспечения (ПО) ..... | 99  |
| 28. SMS-команды .....                                 | 102 |

# 1. Инструкция по эксплуатации модулей сигнализации «4G ИПРО-12» и «2G ИПРО-12»

Это руководство поможет вам быстро освоить все возможности «ИПРО-12». Чтобы правильно настроить прибор, советуем прочитать документ от начала до конца.

## 1.1. Описание устройства

Модуль «ИПРО-12» (в дальнейшем — «прибор» или «устройство») предназначен для контроля помещения с помощью различных проводных и беспроводных датчиков. Устройство имеет следующие функциональные возможности:

|                                                                                     |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|    | контроль охраняемого объекта 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;                         |
|    | управление с помощью мобильного телефона, ключа Touch Memory или беспроводного пульта; |
|   | 12 проводных контрольных зон и 10 беспроводных зон;                                    |
|  | 10 беспроводных выходов для управления;                                                |
|  | контроль отключения\включения электроэнергии;                                          |
|  | возможность подключения к ЧОП по протоколу ContactID, SurGard.                         |

С помощью встроенного модуля сотовой связи и Wi-Fi модуля устройство оповещает о тревожных событиях, например: тревога от датчика движения, отключение электроэнергии (при наличии установленного аккумулятора). К проводным зонам подключаются охранные датчики, пожарные датчики. С помощью реле, установленного на плате устройства, можно управлять электрооборудованием или передавать сигнал на другое устройство, тем самым формируя сигнал тревоги. В архив событий записываются события, которые прибор регистрирует и сохраняет во внутренней энергонезависимой памяти.

## 1.2. Технические характеристики

|                                                                                                   |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Количество проводных контрольных зон (проводные датчики движения, открытия, дыма, газа, и т.п.)   | 12                                                    |
| Количество беспроводных зон контроля (беспроводные датчики движения, открытия, дыма, газа и т.п.) | 10                                                    |
| Количество беспроводных датчиков, которые можно записать в одну беспроводную контрольную зону     | 6                                                     |
| Количество поддерживаемых ключей ТМ                                                               | 15                                                    |
| Количество беспроводных пультов                                                                   | 10                                                    |
| Количество проводных выходов (Реле, перекидной контакт, максимальная нагрузка 10А/220В)           | 1                                                     |
| Количество беспроводных выходов (беспроводные реле, розетки)                                      | 10                                                    |
| Напряжение питания                                                                                | ~220В встроенный блок питания с выходом 13.6 В x1,5А  |
| Ток потребления платы                                                                             | ≈ 60мА                                                |
| Максимальный ток с выхода +12В                                                                    | 500 мА                                                |
| Рабочий температурный диапазон                                                                    | от -30°C до +55°C<br>С аккумулятором (от 0 до +50 °C) |
| Влажность                                                                                         | не выше 85%                                           |
| Габаритные размеры                                                                                | 197 мм(д) x 164 мм (ш) x 60мм (в).                    |
| Масса                                                                                             | не более 900 г.                                       |
| Число номеров телефонов для оповещения                                                            | 5                                                     |
| Емкость штатного аккумулятора ( <b>наличие зависит от комплектации</b> )                          | 12 В 2.2 А\ч                                          |
| Класс защиты корпуса прибора                                                                      | IP20                                                  |

В состав Прибора входит:

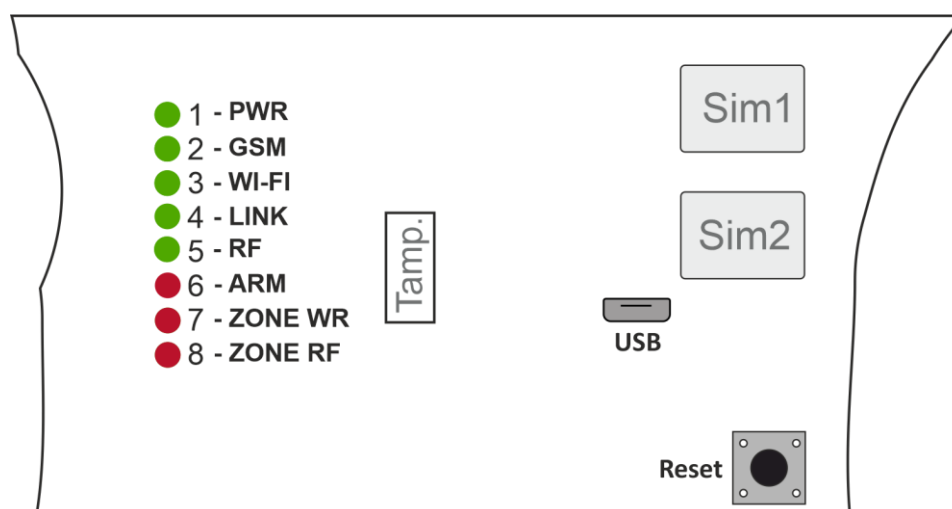
- Двухполосный модуль (LTE-FDD; GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 МГц). - **Установлен в 4G ИПРО-12**
- Четырехполосный GSM модуль (EGSM 850/900/1800/1900 МГц) - **Установлен в GSM WiFi ИПРО-12**
- WI-FI модуль - протоколы (802.11 b/g/n), работает на частоте диапазон **2.4 ГГц – 2.5 ГГц.**

### 1.3. Функциональные возможности

- ✓ **Оповещение и управление с помощью мобильного приложения**
- полная настройка с помощью мобильного приложения
- управление всеми функциями Прибора через интернет с помощью мобильного приложения
  - ✓ **12 проводных контрольных зон**
  - ✓ **10 беспроводных контрольных зон**
- работа с датчиками любого типа и назначения (частота 433,92 МГц и кодировкой EV1527, PT2262)
  - ✓ **2 выхода для управления электроустройствами**
- 1 силовое реле, тип перекидной контакт (220В 10А)
- 1 выход свободного назначения, например для подключения сирены (открытый коллектор до 300 мА)
  - ✓ **Возможность работать с беспроводными исполнительными устройствами (до 100м)**
- беспроводная розетка
- беспроводное реле
  - ✓ **10 радиобрелков** для перевода в режим «Охрана» \ «Без охраны»
  - ✓ **15 ключей Touch Memory** для перевода в режим «Охрана» \ «Без охраны»
  - ✓ **Работа прибора в сети Wi-Fi**
  - ✓ Возможность настроить прибор через мобильное приложение или программу «Конфигуратор» на ПК.
  - ✓ Встроенный блок питания с зарядным устройством для аккумулятора. Позволяет заряжать свинцовые аккумуляторы 13.6 В током 200мА и емкостью до 7А\ч;
  - ✓ **Контроль напряжения питания.** При питании Прибора от источника питания с резервным аккумулятором, Прибор контролирует входное питание и может отправлять **Push** уведомления при отключении питания, восстановлении питания, разряде аккумулятора.
  - ✓ Все настройки Прибора хранятся в энергонезависимой памяти.
  - ✓ Звуковое подтверждение при «постановке\снятии с охраны».
  - ✓ Возможность подключения внешнего светового индикатора состояния режима охраны.
  - ✓ Гибко программируемая задержка при «постановке\снятии с охраны».
  - ✓ Поддерживаемые протоколы **ContactID, SurGard.**

## 1.4. Описание Индикаторов

На передней панели расположены следующие индикаторы:



| Номер индикатора | Обозначение на корпусе Прибора | Расшифровка                                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | «PWR»                          | Питание                                      | Светится зеленым цветом, когда к Прибору подключено питание.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2                | «GSM»                          | Наличие сотовой сети                         | Если доступна сотовая сеть - <b>постоянно</b> светится.<br>Если сеть не найдена или потеряна (отправка и получение SMS сообщений невозможно) – мигает с частотой раз 2 секунды.<br>Если Sim-карты нет в слоте – мигает тройным импульсом.<br>Если не снят Pin-код – мигает двойным импульсом. |
| 3                | «WI-FI»                        | Показывает состояние «WI-FI»                 | Трижды мигает - нет настроек в памяти прибора, мигает - идет поиск сети, дважды мигает - сеть найдена, но нет интернета, постоянно светится - есть интернет.                                                                                                                                  |
| 4                | «LINK»                         | Показывает состояние подключения к «Серверу» | Не светится - нет подключения к серверу,<br>Мигает редко - режим привязки приложения,<br>Мигает часто - режим привязки администратора (ожидание звонка или подключения к <b>wi-fi</b> сети),<br>Светится постоянно - есть соединение с сервером.                                              |
| 5                | «RF»                           | Показывает наличие сигнала 433,92 МГц        | В момент приема сигнала от радиодатчика, пульта и т.д. коротко мигает. При управлении радиореле мигает длинным импульсом.                                                                                                                                                                     |
| 6                | «ARM»                          | Показывает состояние режима «Охрана»         | В режиме «Охрана» светится красным цветом. В режиме «Без охраны», не светится. Мигает раз в секунду, тревога в контрольной зоне или идет отсчет «задержки на постановку».                                                                                                                     |

|   |           |                                        |                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | «ZONE WR» | Показывает состояние Проводной зоны    | В режиме «Охрана» светится красным цветом, если одна или несколько Проводных зон включены и установлено в режим «Охрана». В режиме «Контроль 24 часа», индикатор не светится.<br>Мигает, если по зоне произошла тревога.    |
| 8 | «ZONE RF» | Показывает состояние Беспроводной зоны | В режиме «Охрана» светится красным цветом, если одна или несколько Беспроводных зон включены и установлено в режим «Охрана». В режиме «Контроль 24 часа», индикатор не светится.<br>Мигает, если по зоне произошла тревога. |

## 1.5. Назначение контактов основной клеммной колодки



| № клеммы | Обозначение | Тип контакта     | Назначение контакта                                                                                                                                                  |
|----------|-------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Relay NC    | Выход            | Нормально Замкнутый Контакт Реле                                                                                                                                     |
| 2        | Relay NO    | Выход            | Нормально Разомкнутый Контакт Реле                                                                                                                                   |
| 3        | Relay CMN   | Выход            | Общий контакт Реле                                                                                                                                                   |
| 4        | +12V        | Выход            | Питание для датчиков «+»                                                                                                                                             |
| 5        | +12V        | Выход            | Питание для датчиков «+»                                                                                                                                             |
| 6        | GND         | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                                                                    |
| 7        | GND         | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                                                                    |
| 8        | PG          | Вход             | Контроль питания Прибора «+» 7-15В (По наличию напряжения на данной клемме Прибор отслеживает наличие\отсутствие основного питания).                                 |
| 9        | +12V        | Вход             | Основное питание Прибора «+» 12-15В                                                                                                                                  |
| 10       | GND         | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                                                                    |
| 11       | OUT         | Выход            | Выход ОК (Открытый коллектор) для подключения различных устройств. 12 Вольт x 300 мА.                                                                                |
| 12       | IND         | Вход/выход       | Выход для подключения индикатора состояния режима охраны. В качестве индикатора может использоваться как Светодиод (3,3В), так и Внешний световой оповещатель (12В). |
| 13       | +12V        | Выход            | Питание для датчиков «+».                                                                                                                                            |
| 14       | Z1          | Вход             | Проводная контрольная зона №1 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                                                               |
| 15       | Z2          | Вход             | Проводная контрольная зона №2 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                                                               |
| 16       | Z3          | Вход             | Проводная контрольная зона №3 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                                                               |
| 17       | GND         | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                                                                    |
| 18       | Z4          | Вход             | Проводная контрольная зона №4 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                                                               |

|    |      |                  |                                                                                                                            |
|----|------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Z5   | Вход             | Проводная контрольная зона №5 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                     |
| 20 | Z6   | Вход             | Проводная контрольная зона №6 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                     |
| 21 | GND  | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                          |
| 22 | Z7   | Вход             | Проводная контрольная зона №7 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                     |
| 23 | Z8   | Вход             | Проводная контрольная зона №8 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                     |
| 24 | Z9   | Вход             | Проводная контрольная зона №9 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                     |
| 25 | GND  | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                          |
| 26 | Z10  | Вход             | Проводная контрольная зона №10 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                    |
| 27 | Z11  | Вход             | Проводная контрольная зона №11 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                    |
| 28 | Z12  | Вход             | Проводная контрольная зона №12 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).                    |
| 29 | GND  | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                          |
| 30 | TM   | Вход             | Вход «Данные» для подключения ключей Touch Memory.                                                                         |
| 31 | ARM  | Вход             | Вход «Постановка». Можно использовать для постановки/снятия с охраны с помощью кнопки, переключателя или внешнего сигнала. |
| 32 | GND  | Корпус «-», общ. | -12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.                                                          |
| 33 | 485A | Вход             | Линия «А» для подключения устройств, взаимодействующих с Прибором по протоколу «RS-485»                                    |
| 34 | 485B | Вход             | Линия «В» для подключения устройств, взаимодействующих с Прибором по протоколу «RS-485»                                    |

## 2. Монтаж устройства

### Рекомендации по выбору места установки:

Устройство должно устанавливаться вертикально на крепёжную поверхность (например, на стену). Монтаж в помещениях с повышенной влажностью, а также в местах с возможностью образования конденсата или наледи не допускается. При размещении прибора в металлическом боксе или за металлическими конструкциями (стены, крыша) рекомендуется применять выносную антенну, устанавливаемую вне экранирующего пространства.

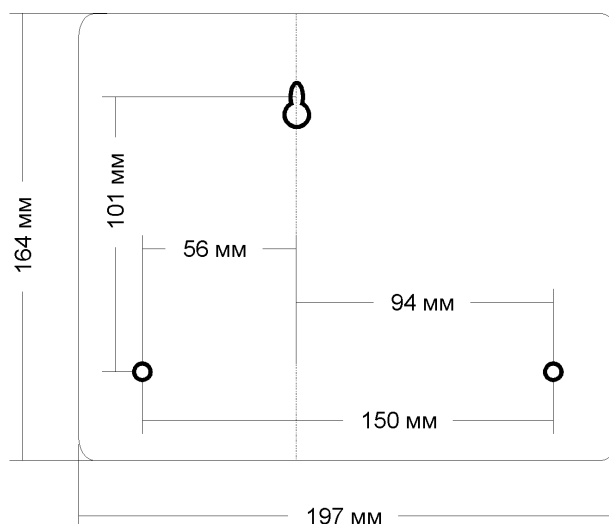
### Крепление устройства на стене:

Для монтажа устройства необходимо просверлить три отверстия, как показано на чертеже, и закрепить основание корпуса с помощью шурупов и дюбелей (входят в комплект поставки).

Сначала закрутите верхний шуруп, оставив расстояние до стены 6 мм. Навесьте устройство на верхний шуруп, затем выровняйте его и закрутите нижние шурупы. Для удобства монтажа плату можно извлечь из корпуса.

Монтажные кабели заведите в устройство через отверстия в задней стенке корпуса.

Пространство под платой можно использовать для укладки кабеля.



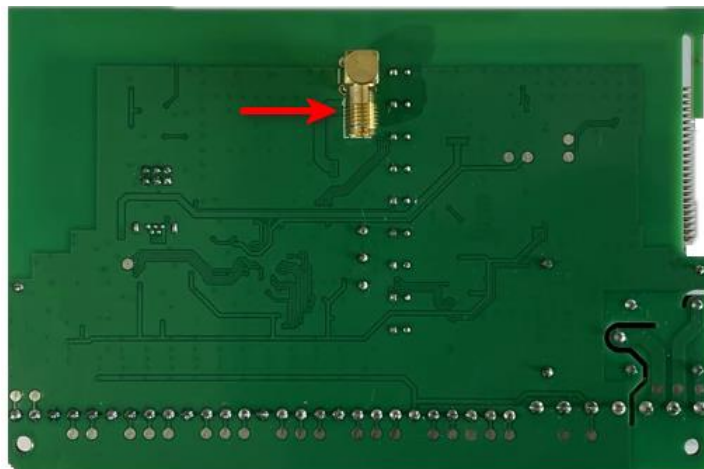
### **Рекомендации по подключению проводных устройств и датчиков**

Смонтируйте провода от всех датчиков и исполнительных устройств, соблюдая следующие правила:

- для монтажа датчиков рекомендуется использовать провод КСПВ 4×0,4;
- для подключения исполнительных устройств, подключённых к выходу с открытым коллектором и потребляющих ток более 250 мА, используйте внешнее реле (схема подключения приведена в разделе «Схемы подключения»);
- соблюдайте полярность при подключении проводов питания датчиков и внешних устройств;
- перед включением убедитесь, что все компоненты системы подключены правильно;
- проверьте надёжность и изоляцию всех соединений;
- соблюдайте особую осторожность при работе с сетью 220 В!

### 3. Антенна

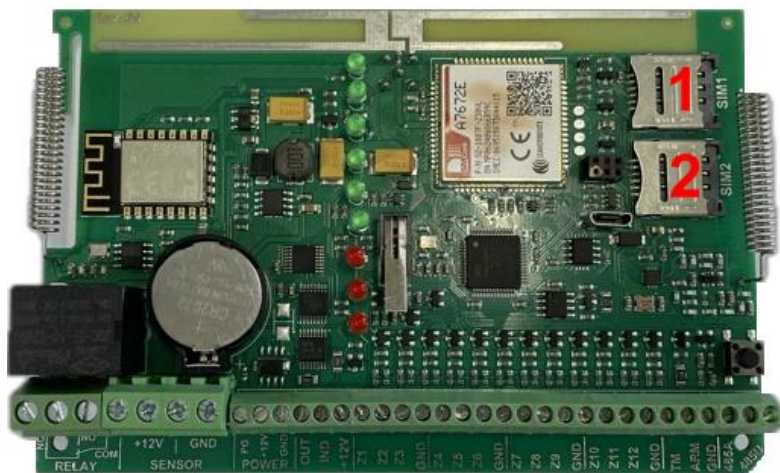
Прибор имеет встроенную антенну для приема GSM/GPRS – сигнала (900\1800 МГц). При установке Прибора в железный бокс или просто в местах, где слабый сигнал, к Прибору можно подключить внешнюю антенну с большим коэффициентом усиления сотовой сети. Для этого Прибор имеет специальный разъем SMA с тыльной стороны платы:



|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Внимание!!!</b> Антенну запрещено клеить на металлическую поверхность |
|--------------------------------------------------------------------------|

## 4. Установка SIM-карты в слот Прибора

Прибор имеет два слота для установки 2-х Sim-карт, SIM – карту нужно установить в первый слот:



- 1 – слот для Основной SIM-карты.
- 2 – слот для Резервной SIM-карты.

Если SIM-карта будет отсутствовать в приборе, прибор сможет выполнять охранные функции.

| Сдвинуть лоток | Установить SIM карту в лоток | Заккрыть лоток. Задвинуть крышку по направлению стрелки. |
|----------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                |                              |                                                          |

### Если установлено две Sim – карты:

В случае если первая Sim-карта не может отправить сообщение или, по какой-либо причине, находится вне сети (более 2-х минут), Прибор переходит на работу со второй Sim-картой. Прибор производит нужные действия по отправке сообщений со второй карты и пытается вернуться на работу с 1-ой Sim-картой. Если 1-я Sim-карта всё еще не доступна, Прибор продолжит работу со 2-ой Sim-картой, но каждые 3 часа будет повторять попытки вернуться на работу с 1-ой Sim-картой. Если 1-ая карта вновь будет доступна для работы, Прибор отправит SMS-сообщение «Sim1: Переход на основную Sim-карту».

### Если установлена одна Sim-карта:

В случае если Sim-карта не может отправить сообщение (более 5 попыток), или по какой-либо причине находится вне сети (более 2-х минут), происходит перезапуск модуля - сотовой связи.

**ВНИМАНИЕ!!!** Для корректной работы Прибора не устанавливайте SIM-карту во второй слот Прибора, если в первом слоте не установлена SIM-карта.

### Внимание!!!

-Не устанавливайте в прибор с SIM-карту для умных устройств или с корпоративным тарифом.

-PIN код SIM - карты должен быть отключен. Из памяти SIM-карты должны быть удалены все SMS - сообщения.

-Если в устройстве будет использоваться подарочная SIM – карта, отключать PIN- код и удалять SMS – не требуется, **только пополнить баланс**.

-Прибор одновременно работает только с одной из SIM-картой.

## 5. Установка приложения

Скачайте приложение «**IproConnect**» в магазине приложений «**AppStore**» (для IOS 12 и выше) «**Google Play**» или «**RuStore**» (для Android 9 и выше). Скачайте и установите его. Для упрощения поиска, можно воспользоваться QR-кодом:



При установке и использовании приложения, оно может запрашивать разрешения для доступа к различным функциям телефона. Запросы на разрешение доступа необходимо принять.

**ВНИМАНИЕ!!!** Первый номер, записанный в память прибора, является номером администратора. Он имеет полный доступ ко всем функциям прибора: может добавлять новых пользователей, включать и отключать датчики, изменять тревожные пороги оповещения.

## 6. Регистрация в мобильном приложении добавление прибора

После установки приложения необходимо зарегистрироваться и добавить прибор в список объектов. Доступны два способа:

1. С использованием SIM карты. [Пункт № 7 данной инструкции.](#)
2. С использованием Wi-Fi. [Пункт № 8 данной инструкции.](#)

*Примечание: Если прибор подключить к компьютеру и запустить программу Мультиконфигуратор, то в прибор за ранее можно записать номер телефона или данные от Wi-Fi роутера. Если данные в прибор записались, то индикатор «LINK» на приборе должен начать светиться зеленым цветом.*

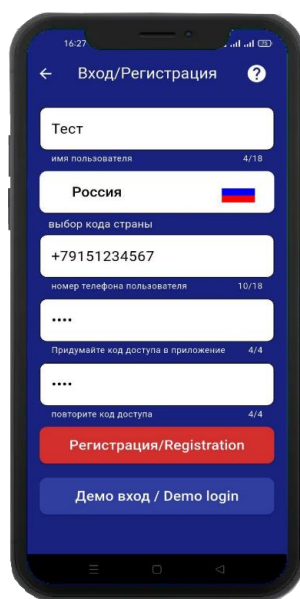
## 7. Регистрация и добавление прибора с использованием SIM карты

После того как в прибор будет установлена сим карта, прибор необходимо включить в розетку. Дождитесь, пока индикатор «**GSM**» начнёт гореть постоянно, индикатор «**Wi-Fi**» — мигать тройными импульсами, а «**LINK**» — часто мигать.

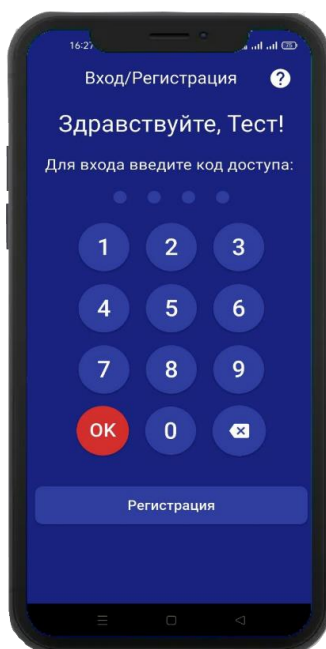
Позвоните на прибор — в ответ вы получите SMS-сообщение «**Номер администратора записан**», после чего индикатор «**LINK**» начнёт светиться постоянно.

Если индикатор «**LINK**» не светится, это означает отсутствие подключения к интернету.

1. Откройте приложение и заполните данные для регистрации. В поле «Номер телефона» укажите номер, с которого был совершён звонок на прибор.



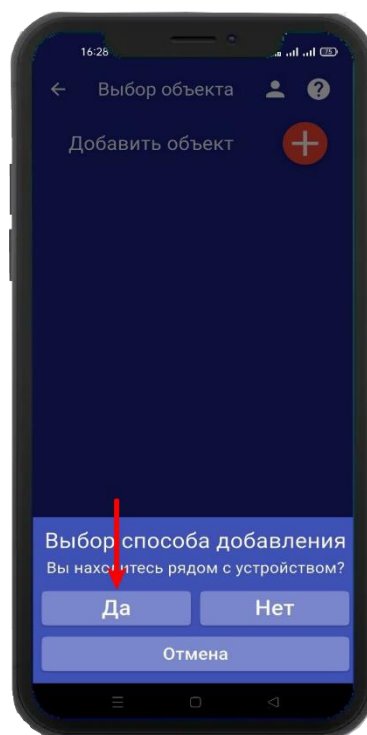
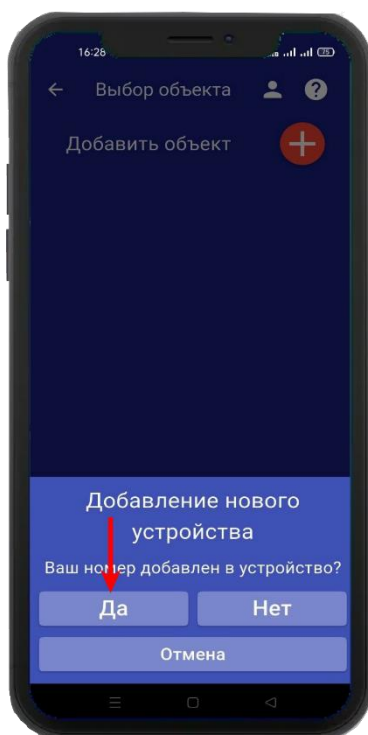
2. Нажмите кнопку «Регистрация» — ваши данные будут сохранены в приложении. Введите код доступа, который вы указали при регистрации.



3. Откроется меню добавления\выбора прибора, нажмите кнопку «Добавить объект». В открывшемся окне выберите прибор.



4. В появившемся диалоговом окне подтвердите действие, нажав «Да». На следующем шаге снова нажмите «Да» при условии, что вы находитесь рядом с устройством.



*Примечание: Если вы не рядом с прибором, то нажмите кнопку «Нет». На устройство нужно отправить смс с текстом: L  
После получения смс, прибор перейдет в режим добавления.*

5. Кратковременно нажмите кнопку «сброса/настройки», индикатор «LINK» начнет мигать. После, в приложении нажмите кнопку «Далее».



6. Появится окно поиска устройства. Дождитесь окончания поиска, около 30 секунд. В меню устройств появится новый объект.



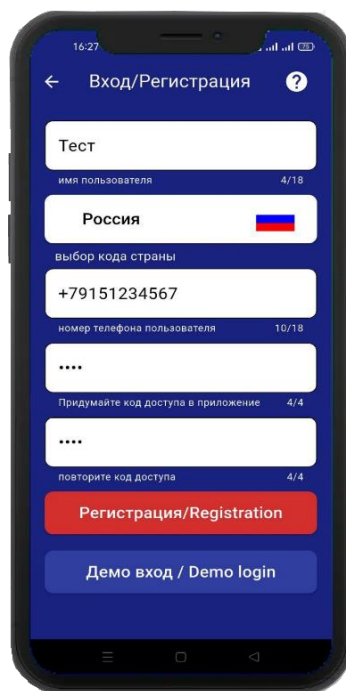
**Устройство добавлено и готово к работе.**

**ВНИМАНИЕ!!** Уведомление или оповещение производится с помощью PUSH-сообщений, а также в приложении «IproConnect», при наличии доступа прибора к сети интернет. В случае, если прибор не имеет доступа в интернет, но Sim-карта установлена - пользователь получит оповещение\уведомление в виде SMS-сообщения.

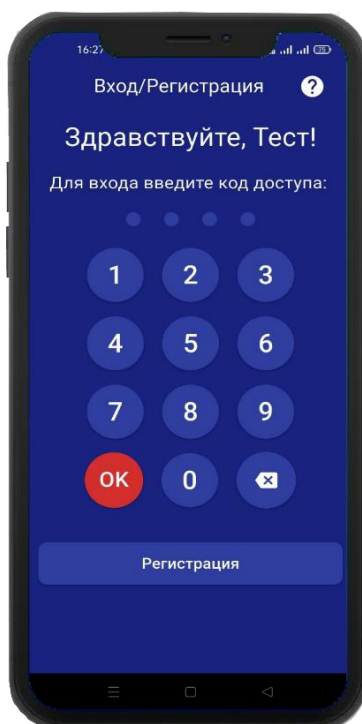
## 8. Регистрация и добавление прибора с использованием Wi-Fi сети.

*Примечание: Если была пройдена регистрация и прибор добавлен с использованием SIM карты, то данный раздел не требуется выполнять. Подключение к Wi-Fi сети роутера описано в [этом разделе](#)*

1. Откройте приложение и заполните данные для регистрации. В поле «Номер телефона» укажите ваш номер, данный номер будет внесен в память прибора.



2. Нажмите кнопку «Регистрация» — ваши данные будут сохранены в приложении. Введите код доступа, который вы указали при регистрации.

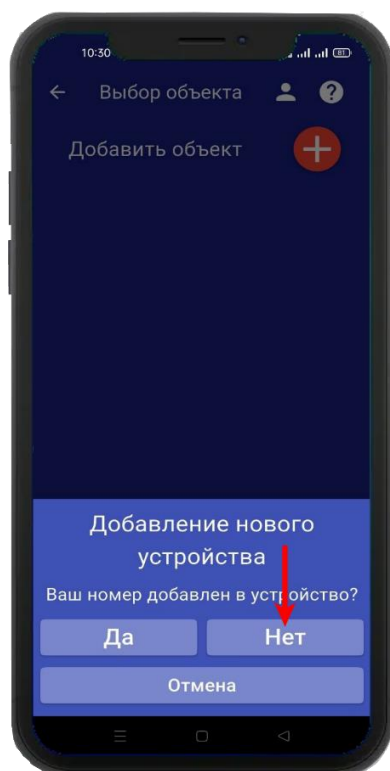


3. Откроется меню добавления\выбора прибора, нажмите кнопку «Добавить объект». В открывшемся окне выберите прибор.

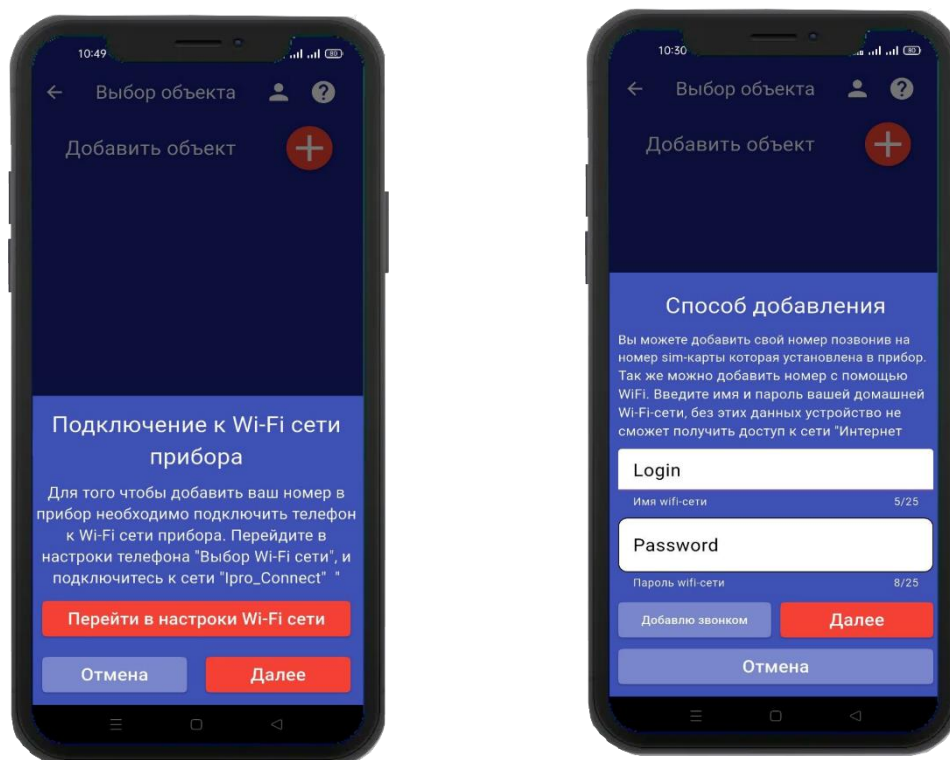


4. В открывшемся окне нажмите «Нет». Если индикатор «LINK» часто мигает, тогда в приложении нажмите кнопку «Далее».

Если индикатор не мигает, то удерживайте кнопку в течении 5 секунд, после чего индикатор «LINK» начнет мигать.



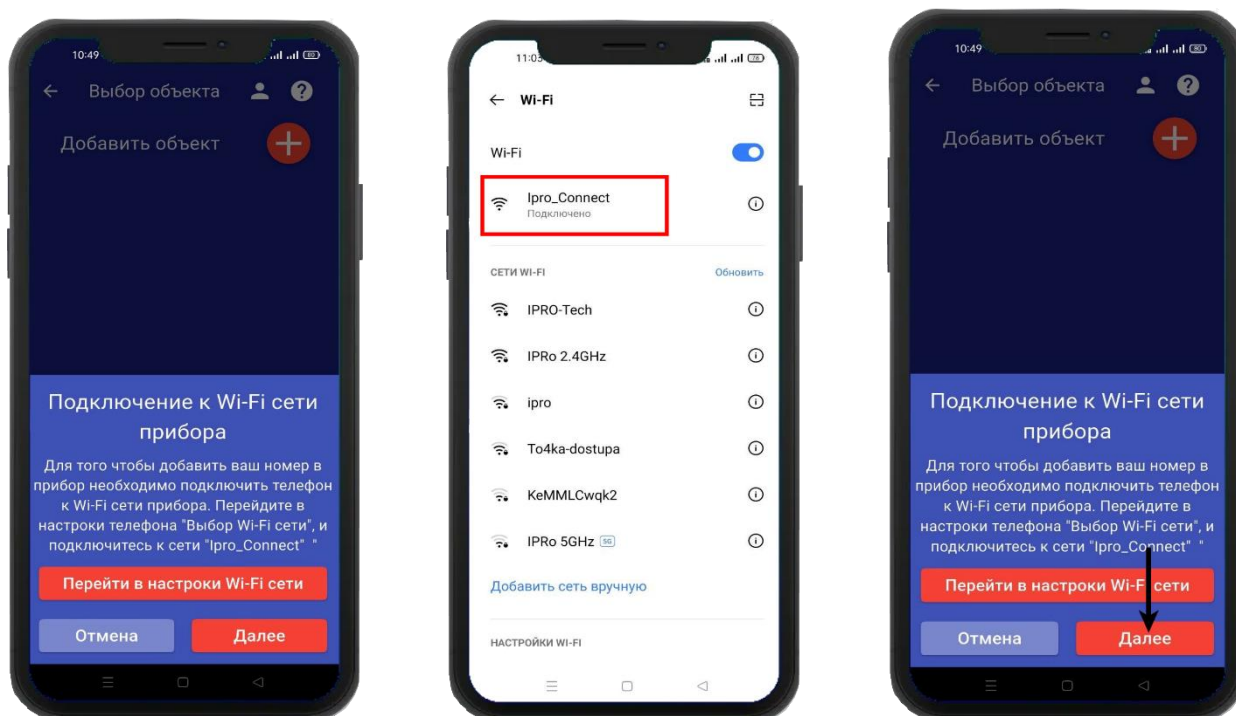
5. Введите логин и пароль от Wi-Fi сети 2.4 ГГц и нажмите «Далее».



**Внимание!!!** При вводе данных соблюдайте регистр символов.

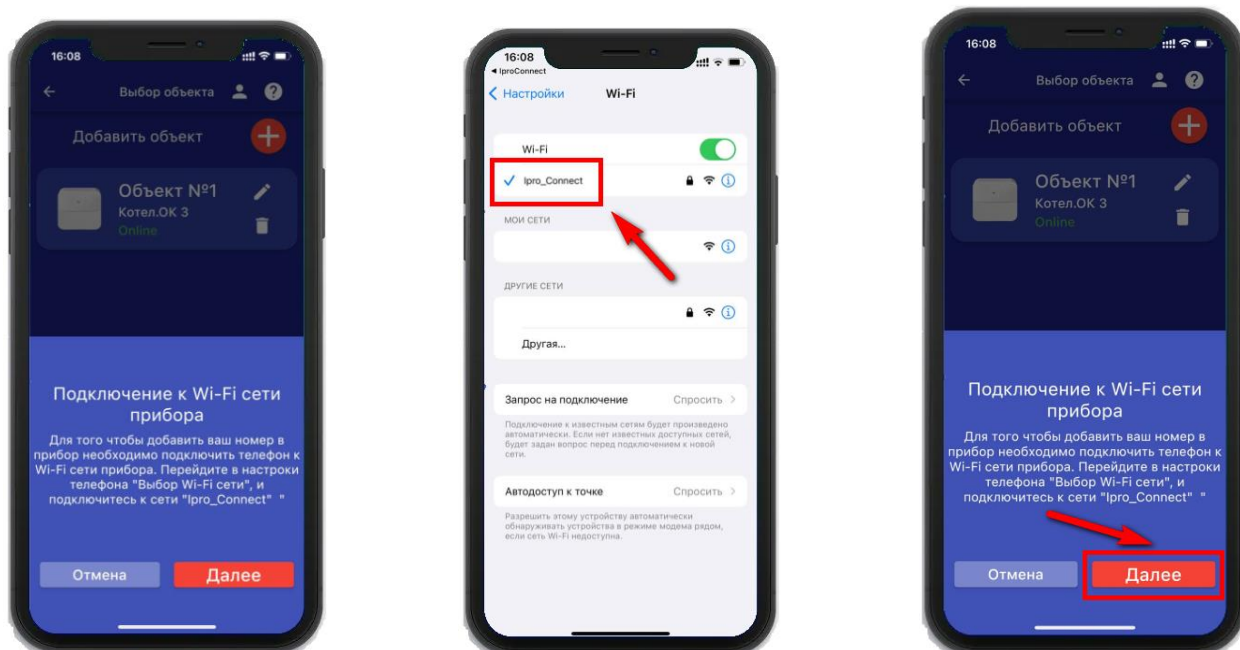
### Для Android

Нажмите кнопку «Перейти в настройки Wi-Fi сети». Появится список различных сетей, выберите сеть «Ipro\_Connect» и вернитесь обратно в приложение, нажмите «Далее».



## Для IOS

Перейдите в настройки Wi-Fi сети телефона, затем подключитесь к сети «Ipro\_Connect». После успешного подключения к сети Wi-Fi прибора, нажмите кнопку «Далее» в приложении.



6. Появится окно поиска устройства. Дождитесь окончания поиска, около 30 секунд. В меню устройств появится новый объект.



**Внимание!!!** Если прибор не подключается к Wi-Fi сети:

1. Убедитесь, что при вводе данных был соблюден регистр символов.
2. Роутер работает на частоте 2,4 ГГц – 2,5 ГГц.
3. Режим работы роутера, настроен на протоколы (802.11 b/g/n).
4. В настройках роутера выбран протокол шифрования WPA-PSK.
5. Смените канал на первый или второй, перезагрузите питание роутера.
6. Имя SSID содержит только английские символы.

## 9. Настройки по умолчанию

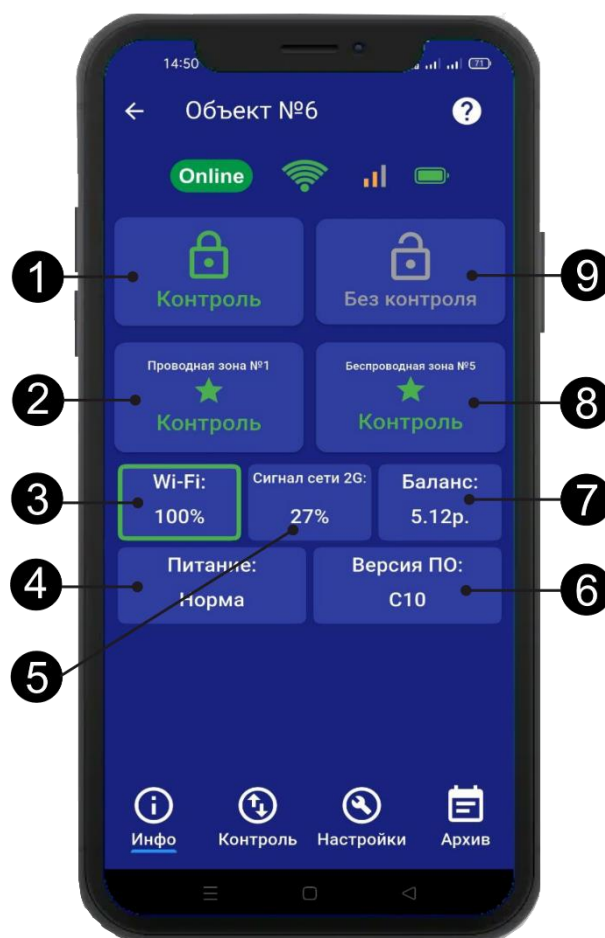
### Описание работы уведомлений:

- При отключении сетевого питания 220 В прибор перейдёт на работу от аккумуляторной батареи (АКБ) и отправит уведомления в виде PUSH и SMS. При восстановлении сетевого питания также будут отправлены аналогичные уведомления.
- При возникновении тревоги в проводной зоне прибор отправит уведомления: PUSH, SMS (если включено в настройках) и совершит звонок.
- При возникновении тревоги в беспроводной зоне прибор отправит уведомления: PUSH, SMS (если включено в настройках) и совершит звонок.

Если в прибор записано более одного пользователя, уведомления будут отправляться последовательно всем, кто внесён в память прибора. Звонок будет совершён только после того, как прибор отправит уведомления всем пользователям.

Для отключения или изменения уведомлений, перейдите в меню **«Настройки => Общие параметры»**.

## 10. Описание элементов меню «Инфо»



1. Кнопка для постановки прибора на охрану.

2. Кнопка, отображающая состояние проводного датчика (зоны). Если цвет зелёный — тревоги нет, охрана по датчику (зоне) включена. Если цвет красный — есть тревога. Если цвет серый — охрана по датчику (зоне) отключена. Нажатие на эту кнопку позволяет включить или отключить контроль этой проводной зоны.

3. В этом окне отображается уровень сигнала Wi-Fi сети. Прибор может работать одновременно от Wi-Fi и от SIM-карты. Приоритет работы от сети Wi-Fi выше, чем от SIM-карты. Минимальный уровень сигнала для работы прибора от Wi-Fi — **не менее 35%**. Если он будет ниже или часто изменяться, прибор может стать «Offline». Подключение уже настроенного прибора к Wi-Fi сети, описано в этом [разделе](#).

4. В этом окне отображается состояние электропитания прибора. Если внешнее питание будет отключено, прибор перейдёт на работу от аккумулятора, и отобразится иконка аккумулятора.

5. Если в прибор установлена SIM-карта, в этом окне будет отображён тип сети 2G и уровень сигнала. Минимальный уровень сигнала для работы прибора от SIM-карты — **не менее 35%**. Если он будет ниже или часто изменяться, прибор может стать «Offline» и пропадёт доступ в интернет.

6. В этом окне отображается версия прошивки прибора. Желательно, чтобы на приборе была установлена последняя версия прошивки — она доступна на сайте [ipro-gsm.ru](http://ipro-gsm.ru).
7. В этом окне отображается баланс SIM-карты. Если баланс не отображается, на прибор можно отправить SMS-сообщение с запросом баланса. Подробнее в этом [разделе](#).
8. Кнопка, отображающая состояние беспроводного датчика (зоны). Если цвет зелёный — тревоги нет, охрана по датчику (зоне) включена. Если цвет красный — есть тревога. Если цвет серый — охрана по датчику (зоне) отключена. Нажатие на эту кнопку позволяет включить или отключить контроль этой беспроводной зоны.
9. Кнопка для снятия прибора с охраны.

## 11. Описание элементов меню «Контроль»



1. Кнопка включения и выключения [Реле](#).
2. Кнопка включения и выключения Беспроводного выхода.
3. Кнопка настройки таймеров. При нажатии на кнопку откроется меню для настройки таймеров. Настройка таймера описана в этом [разделе](#).
4. При нажатии на кнопку откроется меню для настройки времени включения выхода. Подробно описано в этом [разделе](#).
5. Имя выхода. Как изменить имя выхода описано в этом [разделе](#).

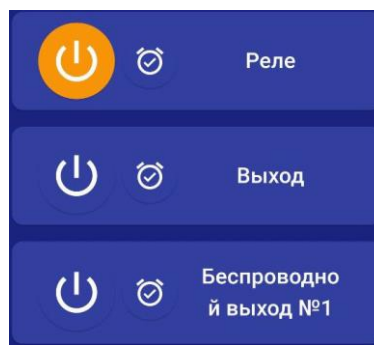
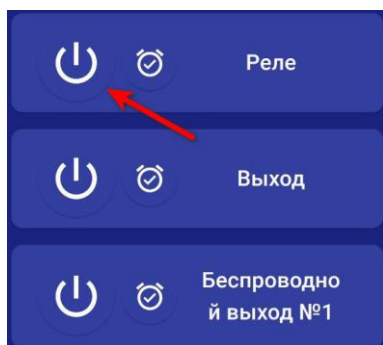
## 11.1. Включение и выключение выходов(Реле)



Для управления выходами на устройстве перейдите на вкладку **«Контроль»**. На этой вкладке находятся доступные для управления выходы.

Пример включения выхода **«Реле №1»**:

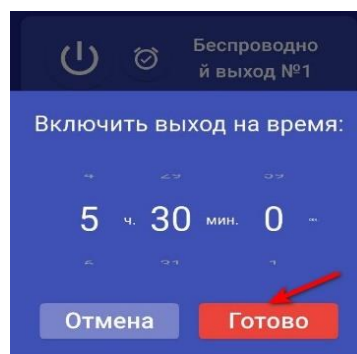
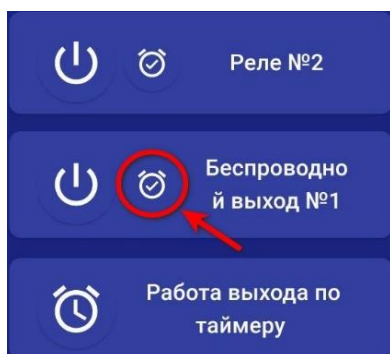
Чтобы включить выход, нажмите и удерживайте кнопку **«Реле № 1»** в течение двух секунд. При успешном выполнении команды на экране появится окно подтверждения, а кнопка **«Реле № 1»** изменит цвет. Аналогично выполняется выключение этого или другого выхода.



## 11.2. Включение выходов на время

Вы можете включить любой выход (проводной или беспроводной) на определённое время — например, на несколько секунд или минут. Максимальное время включения 8 часов.

Пример включения беспроводного выхода на время:



## 11.1. Таймеры

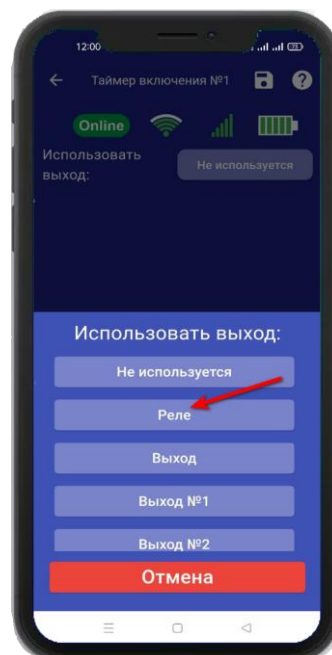
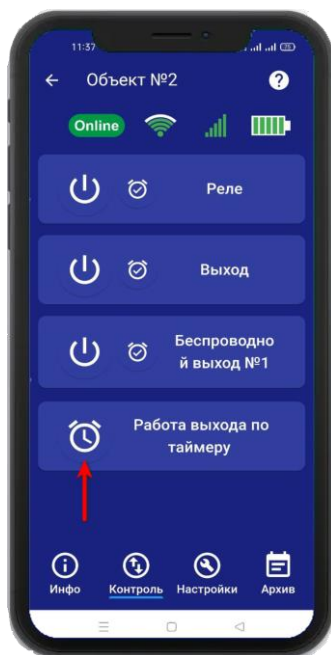
С помощью таймеров вы можете настроить автоматическое включение и выключение выходов по расписанию. Например, можно задать ежедневное включение света в одно и то же время или привязать срабатывание к конкретному дню недели. Всего доступно до 10 таймеров.

Пример настройки таймера для проводного выхода (**Реле**):

1. В меню «Контроль» нажмите на кнопку «Работа выхода по таймеру»

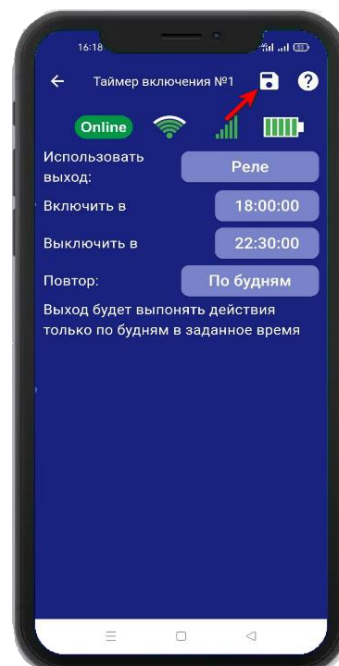
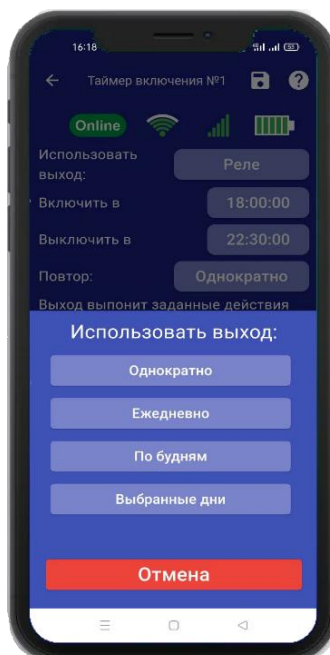
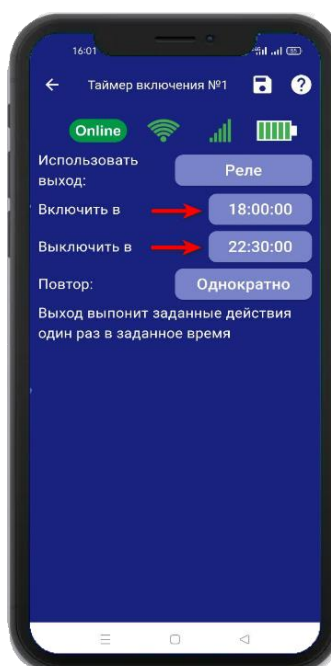
2. Зайдите в «Таймер №1»

3. Нажмите на «Реле №1»



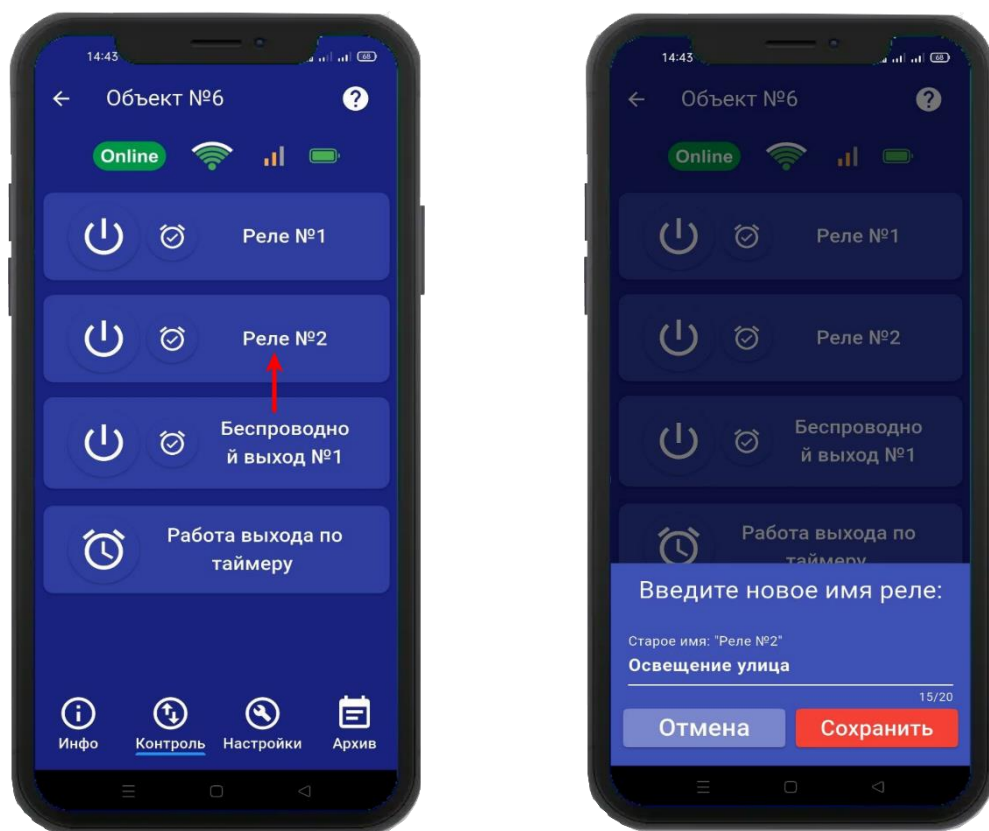
3. Задайте время включения и выключения выхода.

4. Выберите режим повтора и нажмите сохранить.



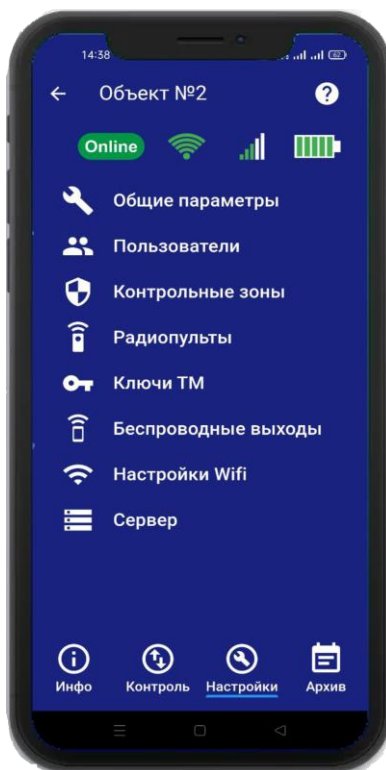
## 11.1. Изменение названия выхода

Чтобы изменить имя выхода, нажмите на его текущее название. В появившемся окне введите новое имя и нажмите кнопку «Сохранить».



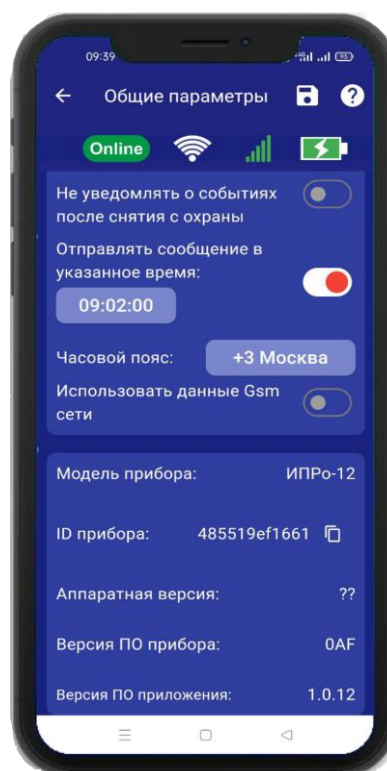
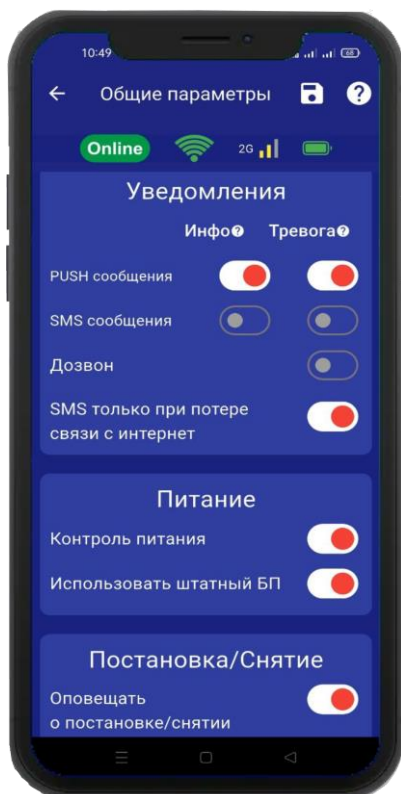
## 12. Меню «Настройки»

Это меню позволяет менять внутренние настройки прибора.  
Данное меню доступно только для Администратора:



### 12.1. Общие параметры

Данное меню предоставляет доступ к настройкам оповещений, параметрам задержки при постановке/снятии с охраны, а также позволяет просмотреть сведения о модели и версии установленного ПО.



## Уведомления и Питание

- **«PUSH сообщения»** - Если этот флаг включён для информационных и тревожных уведомлений, на телефон администратора будут приходить Push-уведомления. Если в прибор добавлен пользователь и у него установлено приложение, уведомления будут приходить также и ему.

- **«SMS сообщения»** - Если этот флаг включён для информационных и тревожных уведомлений и в приборе установлена SIM-карта, на телефон администратора будут приходить SMS-уведомления. Если в прибор добавлен пользователь, уведомления будут приходить также и ему.

- **«Дозвон»** - Если этот флаг включён и в приборе установлена SIM-карта, то при поступлении сигнала тревоги (выход температуры за порог, тревога по проводной или беспроводной зоне) на телефон администратора будет совершён дозвон. В этом случае необходимо принять вызов — дозвон прекратится. Если вызов не будет принят, прибор выполнит ещё две попытки дозвона. Если в прибор добавлено несколько пользователей, и первый номер из списка не принял вызов, то после трёх неудачных попыток прибор совершит дозвон на следующий номер в списке.

### Алгоритм отправки уведомлений:

При активации всех типов оповещений прибор выполняет уведомления в следующем порядке: сначала Push-уведомления, затем SMS-сообщения, и наконец — дозвон (если он доступен для данного события).



- **«SMS только при потере связи с интернетом»** - Если прибор потеряет связь с интернетом (индикатор **LINK** не светится), тревожные уведомления будут приходить в виде SMS-сообщений. Для работы этой функции необходимо отключить флаг «SMS-сообщения».

- **«Контроль питания»** - Если этот флаг включён, то при отключении электропитания прибор отправит тревожное оповещение: «Пропало внешнее питание». При восстановлении электропитания прибор отправит уведомление: «Внешнее питание восстановлено». При критически низком заряде аккумулятора придёт сообщение: «Батарея разряжена». Отправленные уведомления могут быть как Push-, так и SMS-сообщениями.

**ВНИМАНИЕ!!!** При отключении электропитания дозвон не осуществляется.

Чтобы отключить контроль питания, переведите выключатель «Контроль питания» в положение «Выключено» и нажмите на иконку «Сохранить». В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появится окно, подтверждающее выполнение команды.

- **«Использовать штатный БП»** - Если к прибору подключён не заводской блок питания, этот флаг нужно выключить.

## Постановка/Снятие

- **«Оповещать о постановке/снятии»** - Включите этот флаг, чтобы получать уведомления каждый раз, когда сигнализация ставится или снимается с охраны. Уведомления могут приходить в виде Push или SMS

- **«Способ постановки»** - Данный режим установлен по умолчанию (Рекомендуется оставить без изменения). Подробнее о режимах в [этом разделе](#).

- **«Включить при постановке»** - Когда прибор будет поставлен на охрану, выбранный выход включится, а при снятии — выключится.

- **«Тип индикатора»** - Если к прибору подключен внешний световой индикатор, например «Астра-10», тогда тип индикатора нужно выбрать **«Внешний»**. Подробнее о режимах в [этом разделе](#).

- **«Задержка постановки»** - После постановки на охрану с помощью ключа Touch Memory или брелока начнётся отсчёт времени. За указанное время необходимо покинуть помещение. Максимальное время — 250 секунд. В настройках контрольной зоны дополнительно необходимо включить флаг «Задержка постановки/снятия».

- **«Задержка снятия»** - Если датчик зафиксирует тревогу, начнётся отсчёт времени. За это время необходимо снять прибор с охраны. Максимальное время — 250 секунд. В настройках контрольной зоны дополнительно необходимо включить флаг «Задержка постановки/снятия».

- **«Использовать Out как сирену»** - Включите этот флаг, если сирена подключена к выходу Out1. В настройках контрольных зон дополнительно необходимо включить «Выход 1»

- **«Задержка постановки при включении питания»** - При восстановлении питания прибор начнёт отсчёт для постановки на охрану. Такая задержка требуется для датчиков, которым необходимо время для выхода в рабочий режим (например, для датчика движения «Пирон-4» рекомендуется устанавливать задержку около 30 секунд). Максимальное время — 250 секунд.

## Прочие параметры

- **«Не уведомлять о событиях после снятия с охраны»** - Если было разорвано соединение с сервером, все накопленные события и Push-уведомления будут удалены.

- **«Отправлять сообщение в указанное время»** - Ежедневно в заданное время прибор направляет первому пользователю в списке уведомление с информацией о текущем состоянии устройства.

- **«Часовой пояс»** - Ручной выбор часового пояса.

- **«Использовать данные GSM сети»** - Автоматическая синхронизация времени внутренних часов, с часами оператора сотовой связи.

- **«Информация о модели и версии ПО»** - В этом окне отображаются данные о программном обеспечении прибора и мобильного приложения, номер SIM-карты, установленной в прибор, а также ID прибора (необходим при обращении в техническую поддержку).

## 12.1. Пользователи

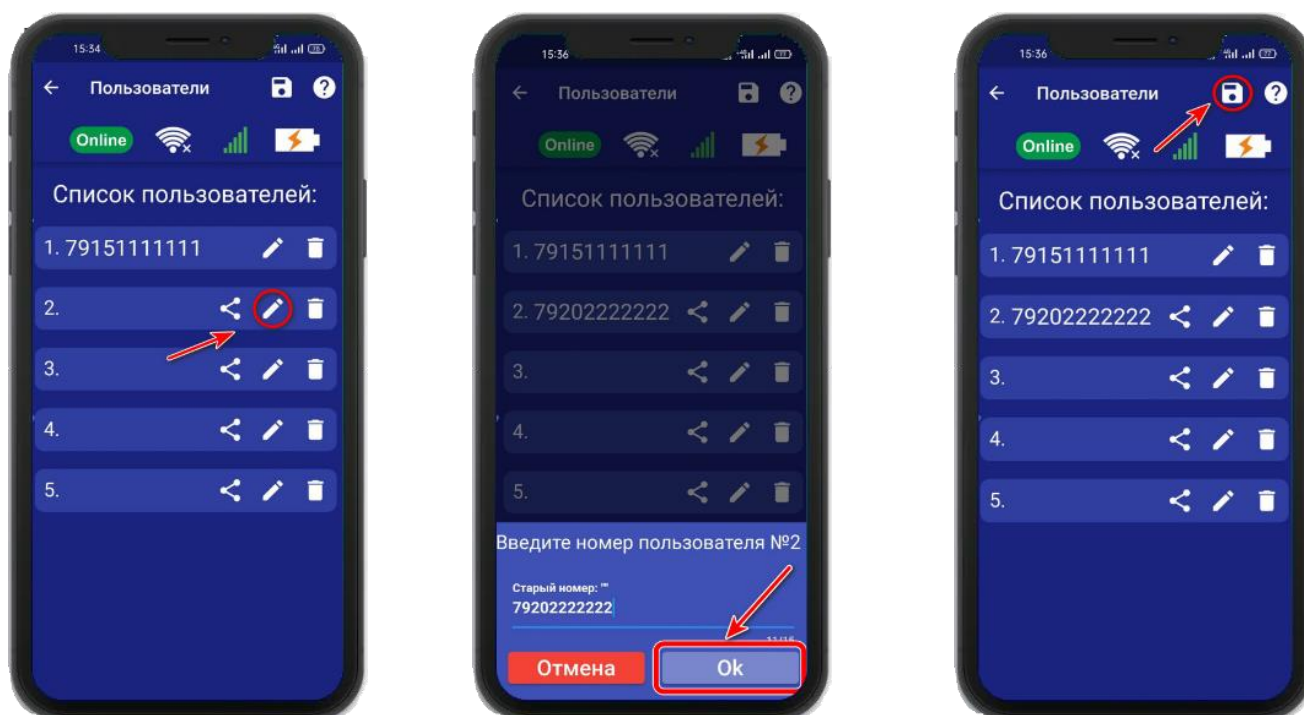
**Администратор** – Номер телефона, который записан на первую позицию в приборе.

**Пользователь** – Номер телефона, который записан на позиции со второй по пятую.

*Примечание: Добавить/Удалить/Изменить номера телефонов пользователей, может только Администратор*

## 12.2. Добавление и изменение номера телефона пользователя

1. Нажмите на кнопку  в нужном поле номера от 1 до 5. Появится окно добавления/изменения номера.



Введите номер телефона пользователя и нажмите кнопку «Сохранить».

Над полем ввода указан ранее введённый номер. Номера следует вводить в международном формате: «+<код страны><номер телефона>». Для России и Казахстана код — 7, для Беларуси — 375, для Армении — 374. Для других стран необходимо указать соответствующий код. Номер записывается без пробелов и дефисов.

Например: Номер «8 900-222-33-44» нужно будет записать как «79002223344».

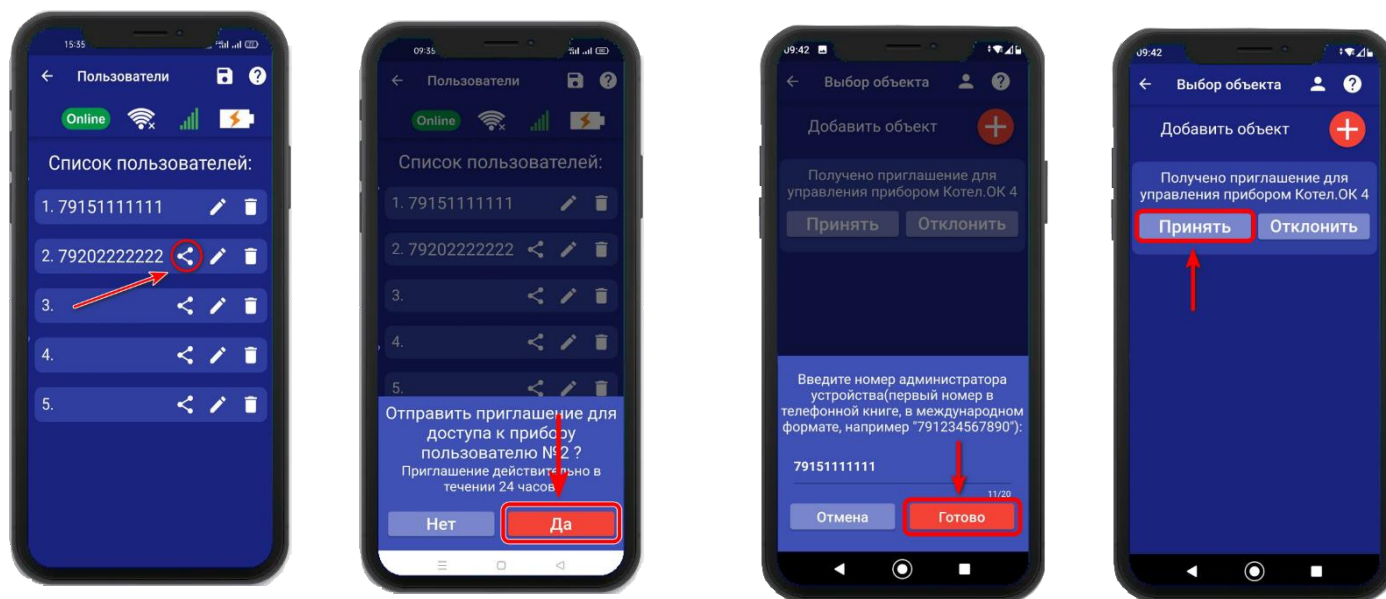
2. Чтобы второй пользователь мог пользоваться устройством, ему необходимо скачать и установить на телефон приложение **IproConnect** и пройти регистрацию.

Теперь **Администратор** должен отправить приглашение в мобильном приложении:

Нажмите на кнопку отправки приглашения

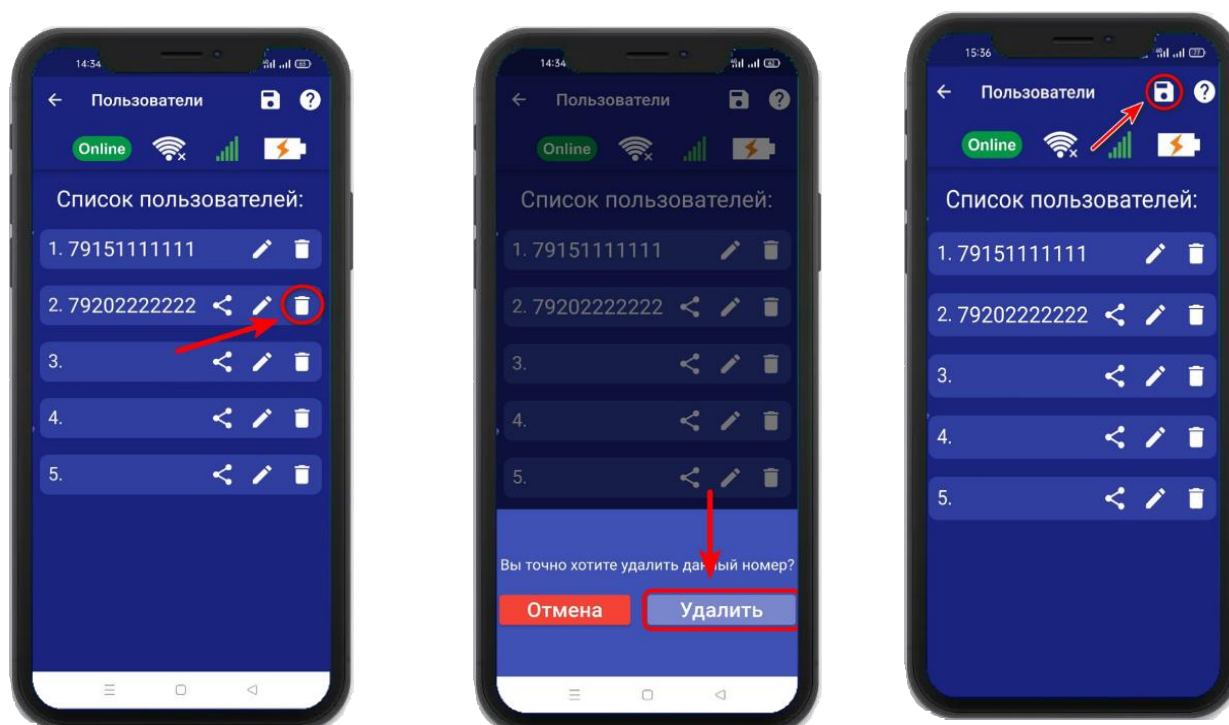


На телефоне второго пользователя необходимо открыть приложение **IproConnect** — в меню добавления объектов появится приглашение. Пользователю необходимо нажать кнопку «Принять», после чего ввести номер телефона администратора и нажать «Готово». В меню устройств появится новый объект.



### 12.2.1. Удаление номера телефона пользователя

Для удаления номера нажмите кнопку,  подтвердите действие в появившемся окне и нажмите кнопку «Сохранить».



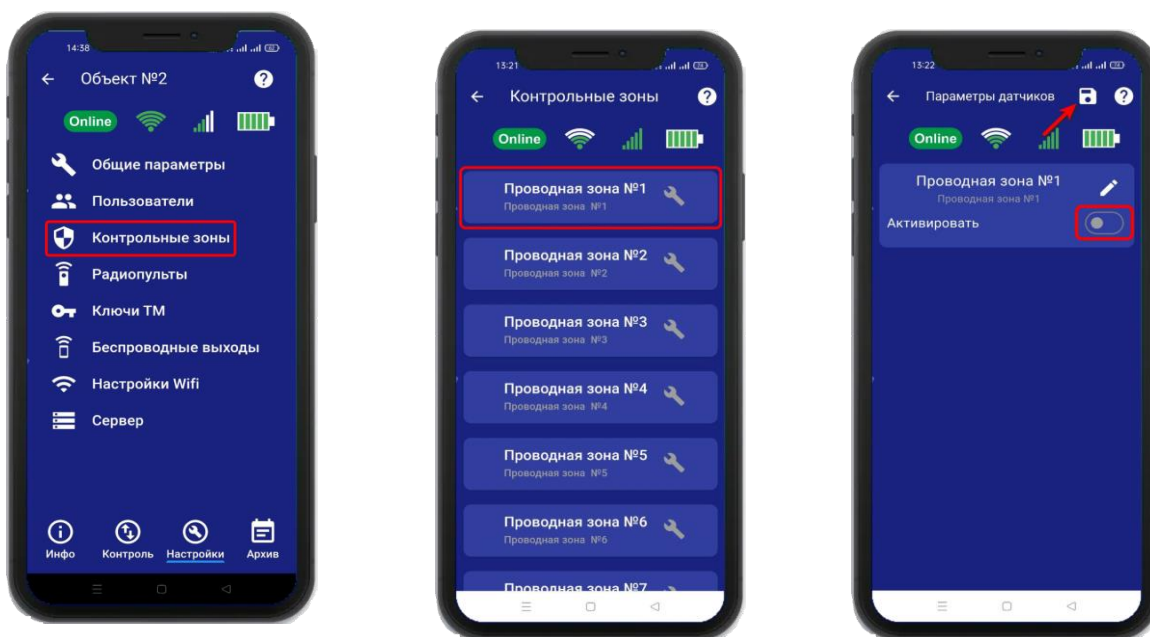
В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появится окно, подтверждающее выполнение команды.

## 13. Проводные зоны котроля

### 13.1. Активация проводных зон котроля

Прибор имеет 12 проводных зоны котроля, к этим зонам можно подключить: охранные датчики, датчики дыма, датчики протечки воды.

Для активации проводной контрольной зоны войдите в меню прибора. Перейдите в меню «**Настройки => Контрольные зоны**» В появившемся списке зон, нажмите на проводную зону котроля и переведите выключатель «**Активировать**» в положение «включено», и нажмите на кнопку сохранить.



#### 13.1.1. Настройка проводных зон котроля

После активации проводной зоны котроля, становится доступна настройка этой зоны.

Нажав на кнопку  вы сможете изменить название проводной зоны котроля.



Включение данной функции означает, что данный вход будет контролироваться круглосуточно независимо от того, установлена охрана или нет. Используется для пожарных датчиков, датчиков протечки, датчиков утечки газа. В случае возникновения тревоги по данной контрольной зоне, если источник тревоги не устранён, следующая тревога произойдёт через одну минуту.



Если включить эту функцию, для этой зоны станет доступна задержка на постановку и снятие с охраны. Установить время задержки нужно в меню «**Общие параметры**».

**ВНИМАНИЕ!!!** Функция постановки/снятия работает только с ключами ТМ и радиопультами

## Пример работы функции «Задержка постановки/снятия»:

При касании считывателя ключом ТМ прибор начинает отсчёт 20 секунд, за которые люди должны покинуть помещение, и переходит в режим «Охрана». Для снятия с охраны человек входит в помещение, срабатывает датчик открытия двери, начинается отсчёт 20 секунд, за которые необходимо касанием ключа ТМ перевести прибор в режим «Без охраны». Если в течение 20 секунд прибор не был снят с охраны, прибор начнёт тревожные действия.

**ВНИМАНИЕ!!!** Данный параметр влияет на время реагирования сигнализации, т.е. тревожные действия начнутся после истечения указанного времени задержки на снятие, если прибор не был снят с охраны. Задержка работает только с ключами ТМ и Радиопультами



Если выключить данную функцию, прибор перестанет уведомлять пользователей о тревожных событиях в данной зоне путём отправки SMS- или PUSH-сообщений. Состояние зоны будет отображаться только в меню «Информация».



Выберите датчик который хотите добавить в эту проводную зону.

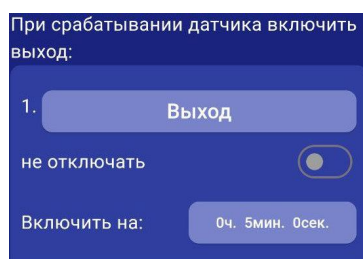


**«НЗ (Нормально замкнут)»** — Данный пункт выбирается, если вы используете датчики, которые при срабатывании разрывают контур. В большинстве случаев выбирается данный тип входа. Он подходит для: датчиков открытия двери, датчиков движения (схемы подключения датчиков смотрите в разделе «Схемы подключения»).

**«НРЗ (Нормально разомнут)»** — Данный пункт выбирается, если вы используете любые датчики, которые при срабатывании замыкают контур. Срабатывание входа произойдёт в том случае, если замкнуть зону на контакт «GND». (схемы подключения датчиков смотрите в разделе «Схемы подключения»).

При необходимости можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги. После выбора одного из выходов откроется дополнительное меню настройки выхода.

На картинке ниже выбран «Выход», и если предполагается подключать к нему сирену, нужно зайти в меню «Общие параметры» и активировать пункт «Использовать Out как сирену».

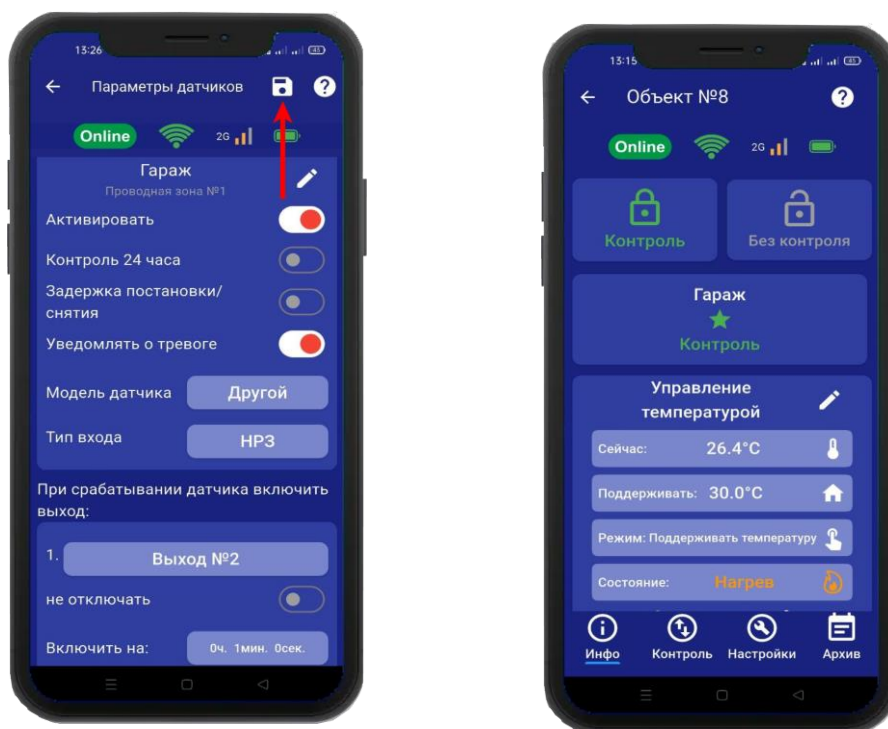


«**Не отключать**» — если выбран данный режим, то при тревоге выход включится, и отключить его можно только отправив SMS-команду или через приложение на телефоне. Используется при управлении электроприводами, перекрывающими воду или газ при тревоге.

«**Включить на:** » — Если выход нужно включить на определенное время, то необходимо указать данное время в соответствующем поле.

После внесения изменений нажмите на кнопку «**Сохранить**». На экране «**Информация**» появится новая контрольная зона:

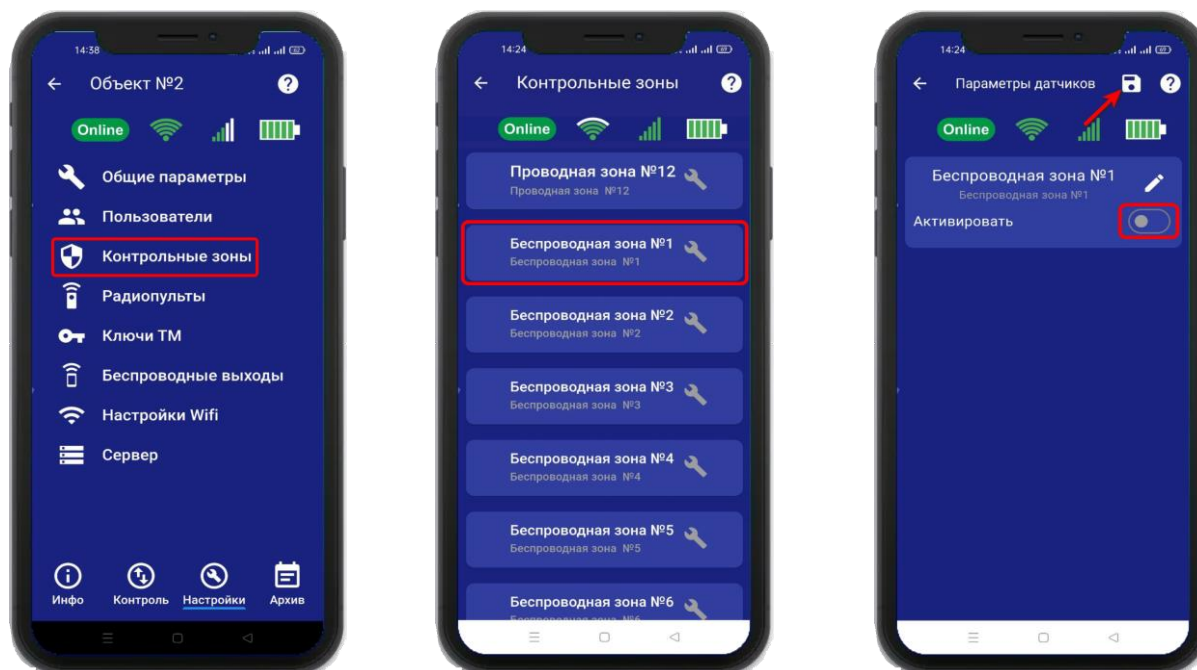
На экране «**Информация**» появится новая контрольная зона:



## 14. Беспроводные зоны котроля

### 14.1. Активация беспроводных зон котроля

Прибор имеет 10 беспроводных зон котроля. К этим зонам можно подключить охранные датчики, датчики дыма, датчики протечки воды. Для активации беспроводной контрольной зоны войдите в меню прибора. Перейдите в меню «**Настройки => Контрольные зоны**». В появившемся списке зон нажмите на беспроводную зону котроля и переведите выключатель «**Активировать**» в положение «включено».



### 14.2. Настройка беспроводных зон котроля

После активации беспроводной зоны котроля становится доступна настройка этой зоны.

Нажав на кнопку  вы сможете изменить название проводной зоны котроля.

Включение данной функции означает, что данный вход будет контролироваться круглосуточно независимо от того, установлена охрана или нет. Используется для пожарных датчиков, датчиков протечки, датчиков утечки газа. В случае возникновения тревоги по данной контрольной зоне, если источник тревоги не устранён, следующая тревога произойдёт через одну минуту.

Задержка постановки/снятия 

Если включить эту функцию, для этой зоны станет доступна задержка на постановку и снятие с охраны. Установить время задержки нужно в меню «**Общие параметры**».

**ВНИМАНИЕ!!!** Функция постановки/снятия работает только с ключами ТМ и радиопулантами

## Пример работы функции «Задержка постановки/снятия»:

При касании считывателя ключом ТМ прибор начинает отсчёт 20 секунд, за которые люди должны покинуть помещение, и переходит в режим «Охрана». Для снятия с охраны человек входит в помещение, срабатывает датчик открытия двери, начинается отсчёт 20 секунд, за которые необходимо касанием ключа ТМ перевести прибор в режим «Без охраны». Если в течение 20 секунд прибор не был снят с охраны, прибор начнёт тревожные действия.

**ВНИМАНИЕ!!!** Данный параметр влияет на время реагирования сигнализации, т.е. тревожные действия начнутся после истечения указанного времени задержки на снятие, если прибор не был снят с охраны. Задержка работает только с ключами ТМ и Радиопультами

Уведомлять о тревоге



Если выключить данную функцию, прибор перестанет уведомлять пользователей о тревожных событиях в данной зоне путём отправки SMS- или PUSH-сообщений. Состояние зоны будет отображаться только в меню «**Информация**».

При необходимости можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги. После выбора одного из выходов откроется дополнительное меню настройки выхода.

На картинке ниже выбран «Выход», и если предполагается подключать к нему сирену, нужно зайти в меню «Общие параметры» и активировать пункт «Использовать Out как сирену».

При срабатывании датчика включить выход:

1.

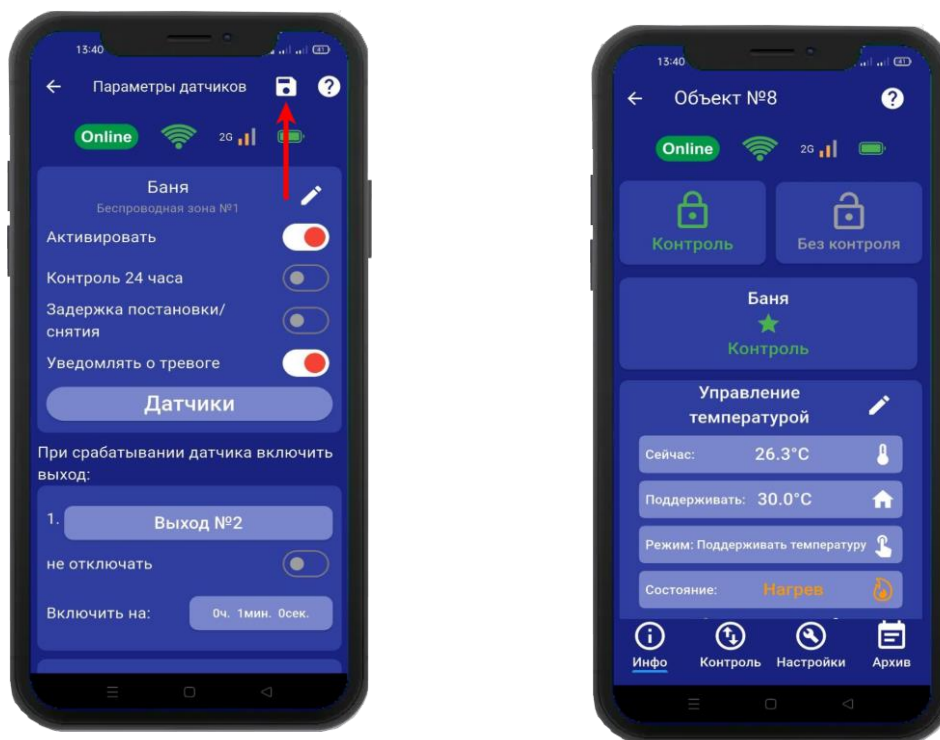
не отключать ☒

Включить на:

«**Не отключать**» — если выбран данный режим, то при тревоге выход включится, и отключить его можно только отправив SMS-команду или через приложение на телефоне. Используется при управлении электроприводами, перекрывающими воду или газ при тревоге.

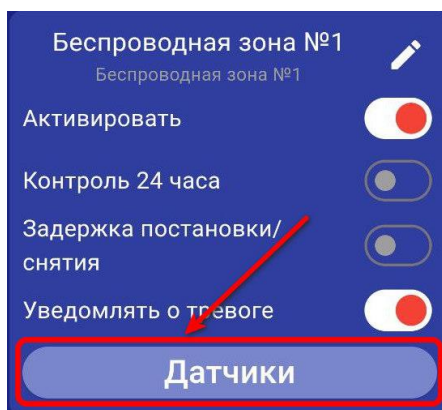
«**Включить на:** » — Если выход нужно включить на определенное время, то необходимо указать данное время в соответствующем поле.

После внесения изменений нажмите на кнопку «Сохранить». На экране «Информация» появится новая контрольная зона:

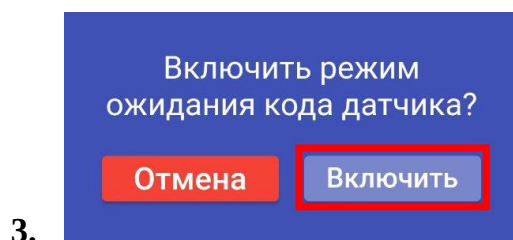
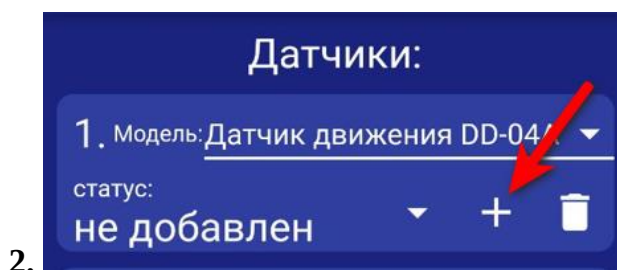
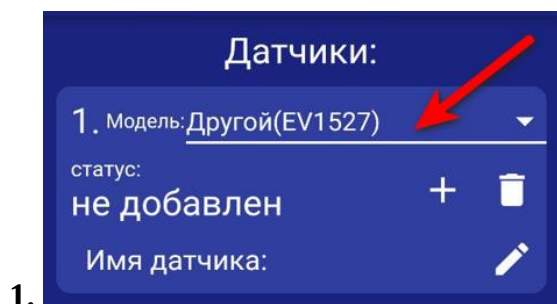


### 14.3. Запись и удаление беспроводных датчиков

Чтобы добавить беспроводной охранный датчик в память прибора, необходимо нажать на кнопку «Датчики» (к одной беспроводной зоне можно привязать до 6 датчиков).

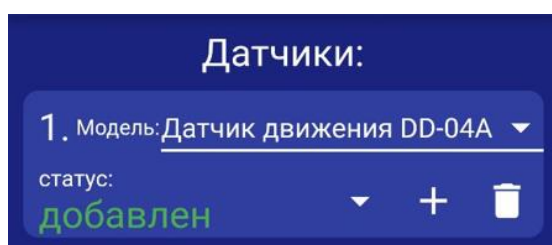


Откроется меню управления беспроводными датчиками. Для добавления нового датчика выберите его модель и нажмите кнопку «Добавить». В появившемся окне нажмите «Включить» — прибор перейдёт в режим ожидания кода датчика. Если запись датчика не требуется, нажмите «Отмена».



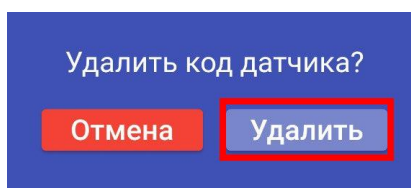
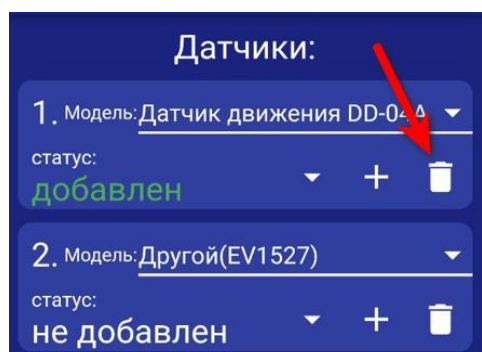
**ВНИМАНИЕ!!!** Перед записью датчиков переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного датчика не будет записан в память прибора или записан неверный код.

Если вы готовы записать датчик, переведите выключатель нужного датчика в положение «**Включено**», установите батарейку (если она была извлечена), выполните сработку датчика или нажмите на датчике кнопку «Тест» — датчик должен отправить код в эфир. Если процесс записи успешно завершён, в окне датчика появится надпись «**ДОБАВЛЕН**».



Аналогично можно записать другие коды датчиков в память данной контрольной зоны (если это необходимо).

Если вы хотите удалить уже существующий датчик, нажмите на иконку «Удалить» и подтвердите действие.



## 15. Радиопульты

К устройству ИПРо-12, можно привязать беспроводные пульты [PU - 06](#) или [PU – 07](#). Беспроводные пульты используются с фиксированным кодом, кодировка PT2262 или EV1527. И частотой 433.92 мГц.

Всего в память устройства можно записать до 10 радиопульта. Пульты используются для постановки и снятия прибора с охраны. На кнопку пульта **3** или **4**, можно назначить управление проводным выходом (Реле, Out) или беспроводным выходом ([Радиореле ИПРо](#) и [Радиорозетка](#)).

### Схема радиопульта и назначение кнопок:

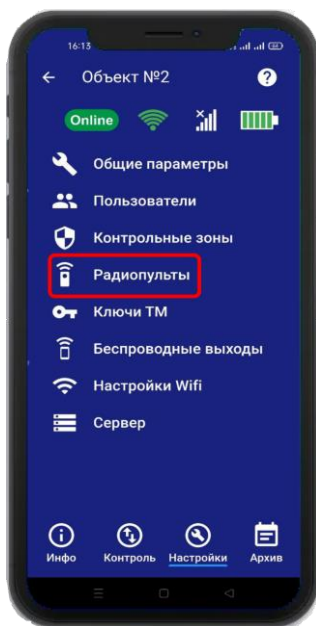


**1 кнопка** – перевести прибор в режим «Охрана»  
**2 кнопка** – перевести прибор в режим «Без охраны»

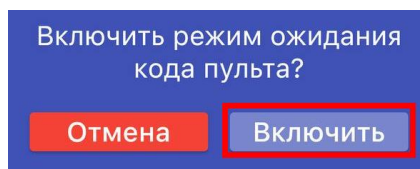
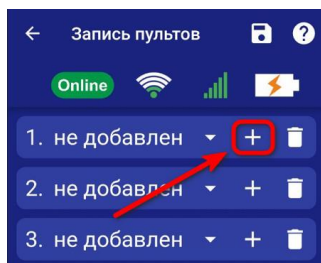
**3 кнопка** – свободного назначения  
**4 кнопка** – свободного назначения

### 15.1. Запись и удаление радиопульта

Чтобы записать радиопульт в память прибора, необходимо перейти в меню «**Настройки => Радиопульты**» и нажать на кнопку «**Радиопульты**».



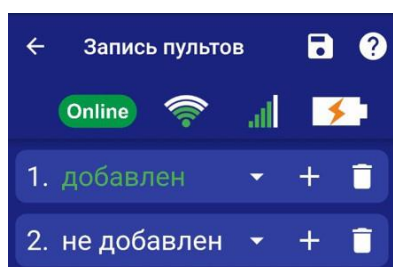
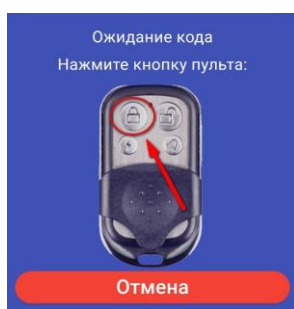
Откроется меню для работы с радиопултами. Для добавления нового пульта нажмите кнопку «Добавить». В появившемся окне нажмите кнопку «Включить» — это значит, что прибор будет ожидать код пульта. Если вы не планируете записывать пульт, нажмите «Отмена».



**ВНИМАНИЕ!!!** Перед записью пультов переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного пульта не будет записан в память прибора или записан неверный код.

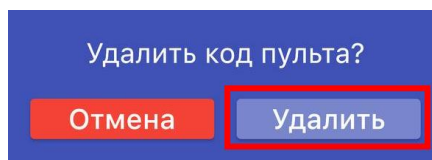
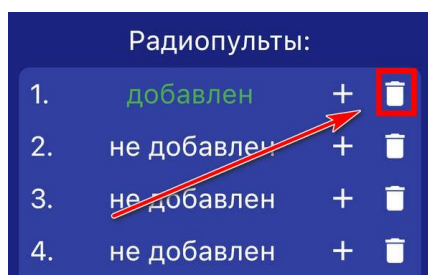
Если вы готовы записать пульт, нажмите **кнопку 1** на пульте. Если была нажата другая кнопка, пульт может быть записан неверно.

Если процесс записи успешно завершён, в окне радиопульта появится надпись «ДОБАВЛЕН».

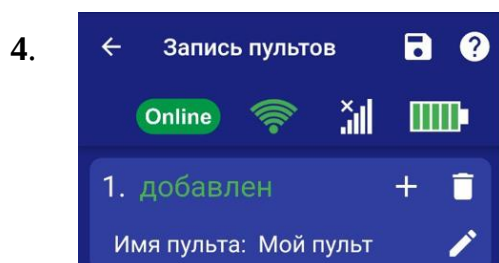
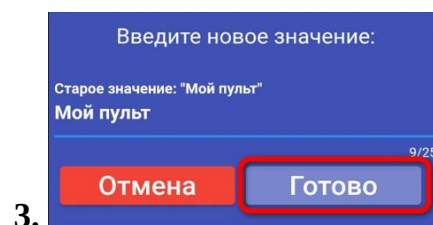
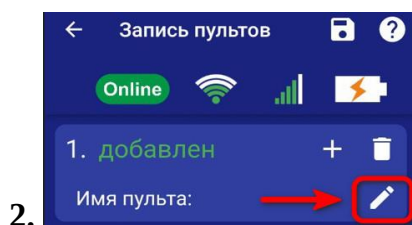
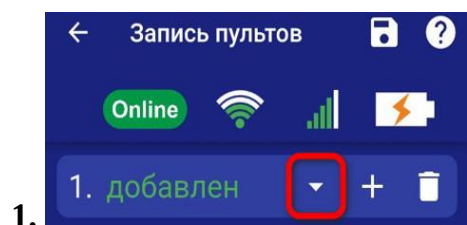


Аналогично можно записать другие пульты в память устройства (если это необходимо).

Если вы хотите удалить уже существующий пульт, нажмите кнопку «Удалить» и подтвердите действие.



Каждому пульту можно присвоить имя, для этого нажмите кнопку  затем кнопку , введите имя и нажмите «Готово».



## 15.2. Настройка кнопок свободного назначения

Третья и четвёртая кнопки пульта позволяют управлять выбранным выходом прибора (как проводным, так и беспроводным). В поле «Использовать» укажите требуемый выход.

The screenshot shows a configuration screen with two sections. The top section, titled 'Действие кнопки №3:', contains a dropdown menu labeled 'Использовать:' with 'Реле №1' selected. Below it is a toggle switch labeled 'Переключатель' which is turned on. A red arrow points to the 'Переключатель' label. At the bottom of this section is a button labeled 'Сохранить действие 3 кнопки'. The bottom section, titled 'Действие кнопки №4:', contains a dropdown menu labeled 'Использовать:' with 'Не используется' selected. At the bottom of this section is a button labeled 'Сохранить действие 4 кнопки'.

Для выхода доступны два режима работы: по времени (включение на заданный интервал времени до 250 секунд) и переключатель (поочерёдное включение и отключение при каждом нажатии). Для выбора второго режима установите флаг «Переключатель».

A close-up of the 'Переключатель' toggle switch, which is currently turned on (the orange slider is to the right).

Если нужно включать выход на заданное время - выключите режим «Переключатель» и в появившемся окне «Включить на» укажите время включения реле.

The screenshot shows a configuration screen for the 'Включить на' (Turn on for) mode. It has a dropdown menu labeled 'Использовать:' with 'Реле №1' selected. Below it is a toggle switch labeled 'Переключатель' which is turned off. At the bottom is a button labeled 'Включать на:' with '240сек.' displayed next to it. A red rectangle highlights the 'Включать на:' button and the '240сек.' text.

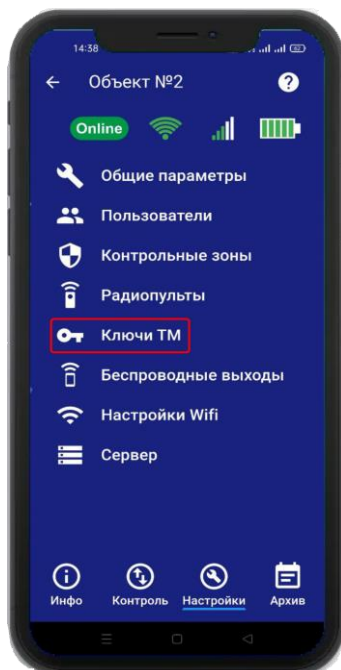
Затем сохраните настройки, нажав кнопку «Сохранить». После этого все записанные пульты при нажатии соответствующей кнопки будут управлять выбранным выходом по заданному алгоритму.

### 15.3. Ключи Touch Memory

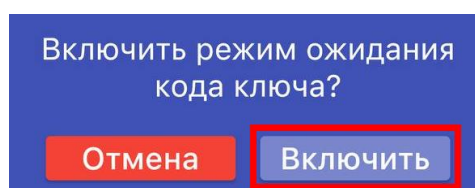
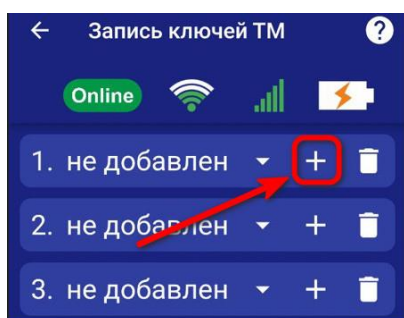
Ключи Touch Memory (ТМ) предназначены для управления режимами охраны (постановка и снятие). Память прибора поддерживает хранение до 15 ключей. Передача данных осуществляется по шине **1-Wire**. Рекомендуемая длина проводов между считывателем и прибором — не более 15 м.

### 15.4. Запись и удаление ключей Touch Memory

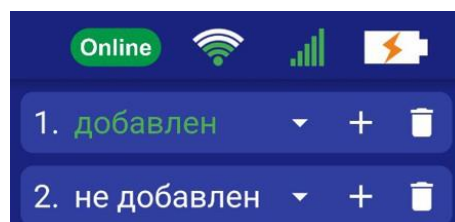
Для записи ключа Touch Memory в память прибора откройте раздел «**Настройки => Ключи ТМ**».



На экране отобразится меню управления ключами. Для записи нового ключа нажмите кнопку «**Добавить**», затем в открывшемся диалоговом окне нажмите «**Включить**» — прибор перейдёт в режим ожидания кода.

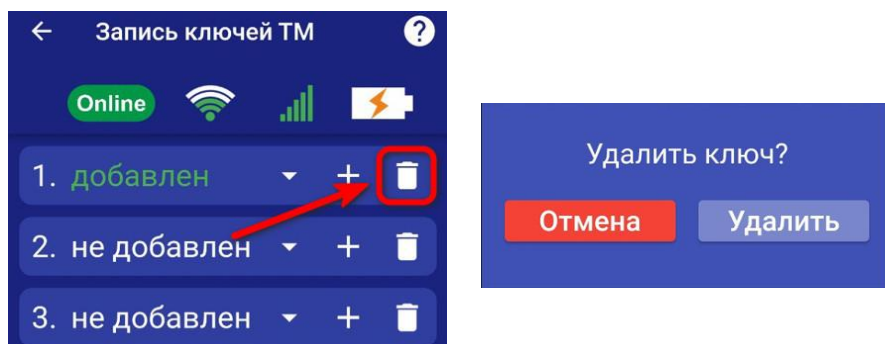


Если вы готовы записать ключ, поднесите его к считывателю. При успешном завершении записи в окне появится надпись «**ДОБАВЛЕН**».

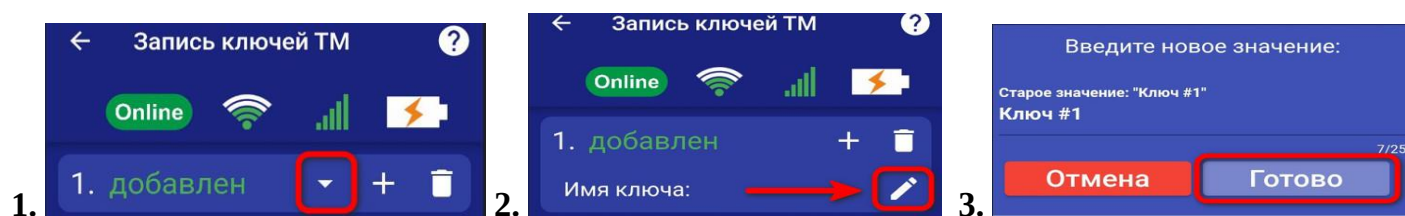


При необходимости таким же образом можно записать дополнительные ключи.

Для удаления записанного ключа выберите его, нажмите «Удалить» и подтвердите операцию.



Для присвоения имени ключу нажмите кнопку , затем кнопку , введите имя и нажмите на кнопку «Готово».



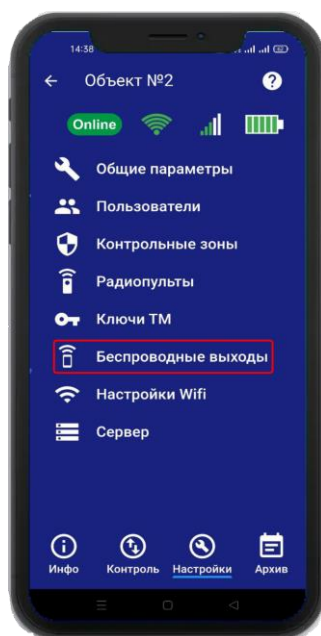
*Примечание: При постановке или снятии с охраны, в Архиве событий будет указываться имя ключа.*

## 16. Настройка беспроводных выходов

В память прибора можно добавить до 10 беспроводных устройств ([Радиореле ИПРО](#) и [Радиорозетка](#)), работающих на частоте 433.92 МГц.

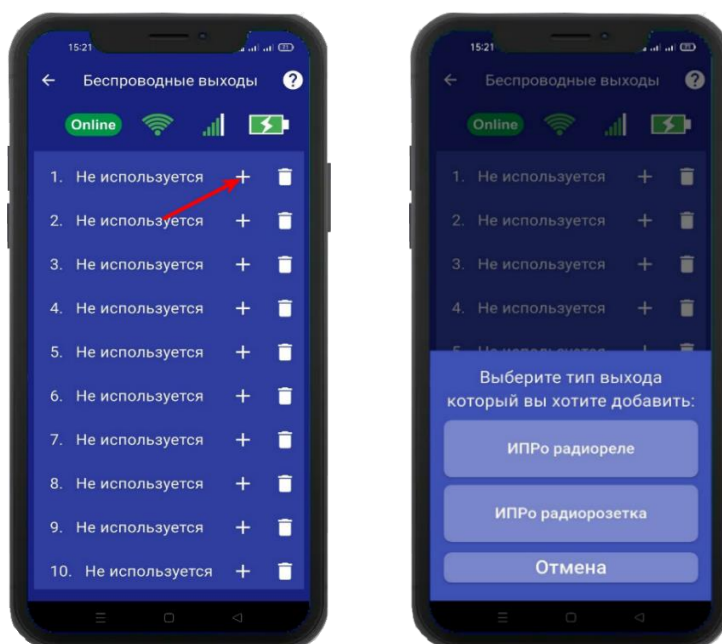
Управлять беспроводными устройствами можно через мобильное приложение, вручную включая и выключая их, или настроить работу по [таймеру](#) в меню «**Контроль**». Эти выходы можно назначить для управления различными электрическими приборами или задействовать для управления котлом.

Для добавления беспроводных устройств в прибор, необходимо перейти в раздел «**Настройки => Беспроводные выходы**»:



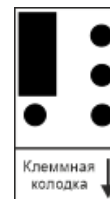
### 16.1. Добавление «ИПРО-радиореле»

1. Нажмите на кнопку добавления и выберите «ИПРО радиореле»:

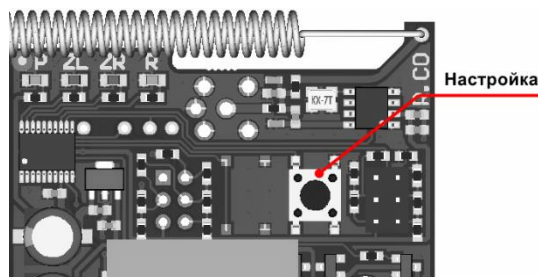


2. Далее, переведите «ИПРО радиореле» в режим записи радио кода, для этого можно воспользоваться [инструкцией на радиореле](#), или способом описанным ниже:

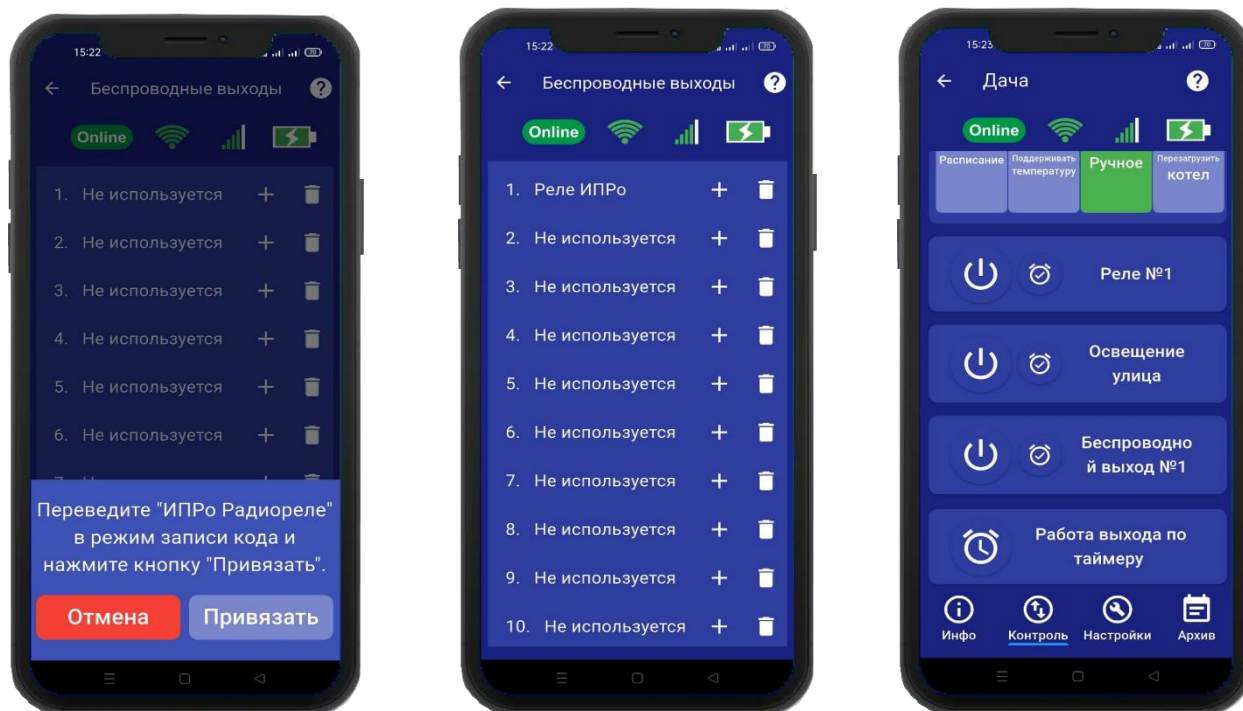
- Снимите крышку с радиореле.
- Проверьте что переключатель установлена в таком положении:



- Подключите питание к радиореле.
- Нажмите и удерживайте кнопку «**Настройка**» в течении 2-х секунд. Индикатор «**ZR**» начнет мигать:



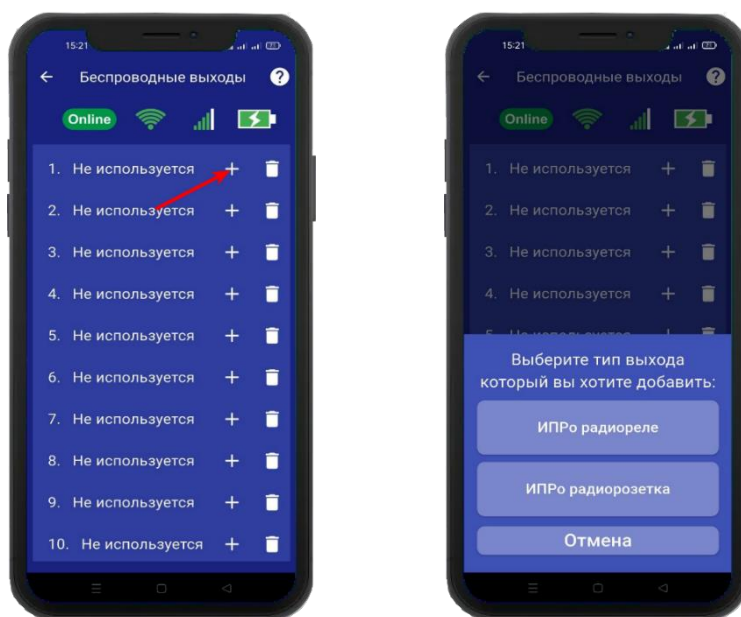
- В мобильном приложении нажмите кнопку «Привязать», прибор передаст сигнал на радиореле и индикатор «**ZR**» погаснет – это значит, что код принят и записан. В меню «**Контроль**» появится новый выход:



**ВНИМАНИЕ!!!** Перед добавлением устройства переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание. Наличие постороннего сигнала от беспроводного датчика в момент записи может привести к тому, что будет записан неверный код.

## 16.2. Добавление «Беспроводная розетка ИПРО»

1. Нажмите на кнопку добавления и выберите «ИПРО радиорозетка»:



2. Далее переведите «ИПРО радиорозетку» в режим записи радио кода, для этого можно воспользоваться [инструкцией на радиорозетку](#) или способом описанным ниже:

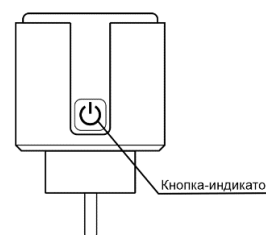
Зажмите кнопку на корпусе радиорозетки и удерживайте её в течение шести секунд. Красный индикатор начнёт светиться, затем кратковременно мигнёт и будет гореть постоянно — это означает, что устройство вошло в режим записи радиокода.

Нажмите кнопку «**ВКЛЮЧИТЬ**» в приложении.

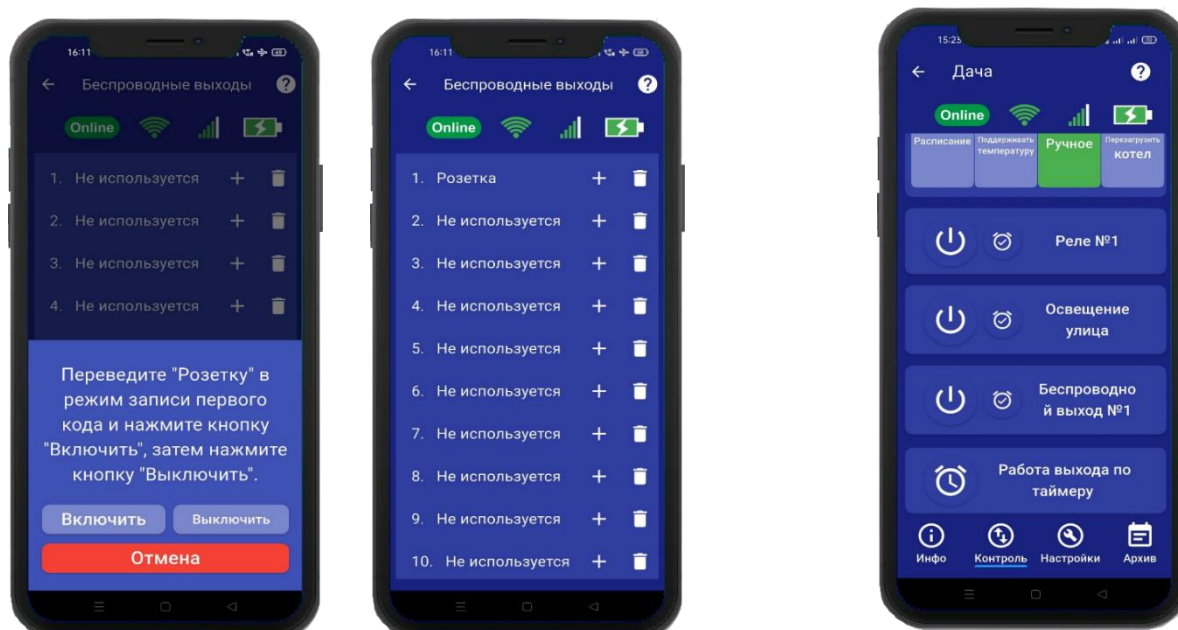
Светодиод мигнет 4 раза при принятии кода.

Далее нажмите кнопку «**ВЫКЛЮЧИТЬ**» в приложении.

Светодиод мигнет 4 раза при принятии кода.



После добавления, в меню «**Контроль**» появится кнопка для управления добавленным выходом:

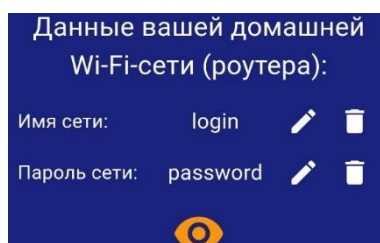
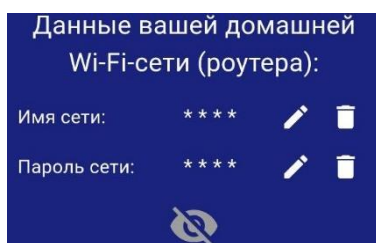


Для удаления выхода, нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите действие.

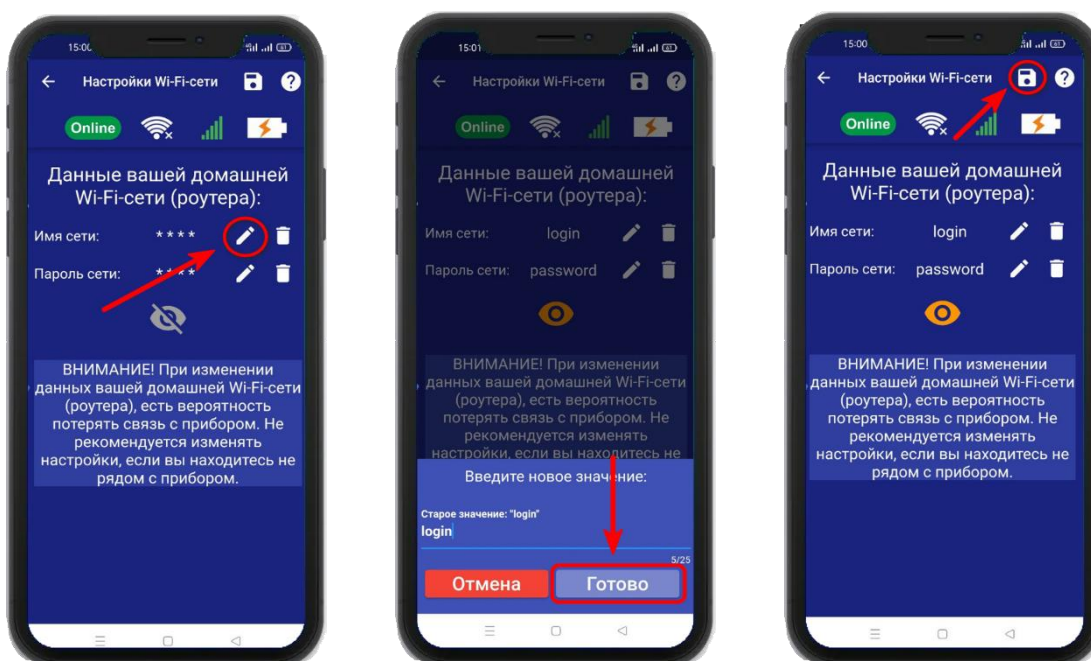


## 17. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети

Для добавления или изменения настроек Wi-Fi-сети откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Настройки Wi-Fi». Имя и пароль Wi-Fi-сети по умолчанию скрыты. Чтобы отобразить их на экране, нажмите кнопку:



Чтобы изменить имя или пароль, нажмите на кнопку , на экране появится окно ввода логина или пароля.



Над полем ввода указано ранее введённое значение. Укажите новый логин или пароль и нажмите на иконку «Сохранить». Если прибор уже работает на SIM-карте, то после сохранения настроек прибор переключится на Wi-Fi-сеть в течение 5 минут.

**Внимание!!!** Если прибор не подключается к Wi-Fi сети:

1. Убедитесь, что при вводе данных был соблюден регистр символов.
2. Роутер работает на частоте 2,4 ГГц – 2,5 ГГц.
3. Режим работы роутера, настроен на протоколы (802.11 b/g/n).
4. В настройках роутера выбран протокол шифрования WPA-PSK.
5. Сменить канал на первый или второй, перезагрузить питание роутера.
6. Имя SSID содержит только английские символы.

## 18. Постановка прибора на Контроль (Охрану)

**ВНИМАНИЕ!!!** Перед включением режима «Контроль», убедитесь, что все проводные охранные датчики (при наличии их) подключены к устройству.

Перевод прибора в режим «**Контроль**» — постановка на охрану.

Перевод прибора в режим «**Без контроля**» — снятие с охраны.

При переводе в режим «Контроль» (охрана) сирена ведёт себя следующим образом:

- сирена издаёт один кратковременный сигнал — это означает, что начат отсчёт времени на постановку (чтобы успеть покинуть помещение). По окончании времени задержки сирена издаёт один звуковой сигнал;
- если задержка на постановку не включена, сирена издаёт один звуковой сигнал.

При переводе в режим «Без контроля» (снятие с охраны) сирена ведёт себя следующим образом:

- сирена издаёт два звуковых сигнала.

При переводе прибора в режим «Без контроля» прибор отключает контроль зон (например, датчик открытия дверей, датчики движения, протечки и т. п.). Исключение составляют зоны, для которых установлен режим «Контроль 24 часа».

Прибор можно перевести в режим «Контроль»\«Без контроля» несколькими способами:

### 1. Постановка на «Контроль»\«Без контроля» с помощью радиобрелка.

Для установки в режим «Охрана» необходимо нажать кнопку: 

Чтобы перевести в режим «Без охраны» нажмите кнопку: 

Повторное нажатие можно делать не раньше, чем через 3 секунды.

### 2. Постановка на «Контроль»\«Без контроля» с помощью ключей Touch Memory.

Для установки в режим «Охрана», необходимо поднести записанный ключ к считывателю, следующее касание переведет прибор в режим «Без охраны». Повторное касание можно делать не раньше чем через 3 секунды.

### 3. Постановка на «Контроль»\«Без контроля» с помощью SMS сообщения.

**ВНИМАНИЕ!!!** Данный вариант постановки на охрану возможен только при наличии установленной сим-карты в устройство. Отправлять SMS следует только с прописанных в память устройства номеров.

**Внимание!!!** При постановке/снятии с охраны через приложение. Звукового сигнала не будет.

Для установки в режим «Охрана», требуется отправить следующее SMS: **01**;

О – код команды установки в режим «Охрана» (латинская буква О);

1 – поставить в режим «Охрана».

Для снятия с режима «Охрана» отправьте следующее SMS сообщение: **00**;

О – код команды, снятие/постановка в режим «Охрана» (латинская буква О);

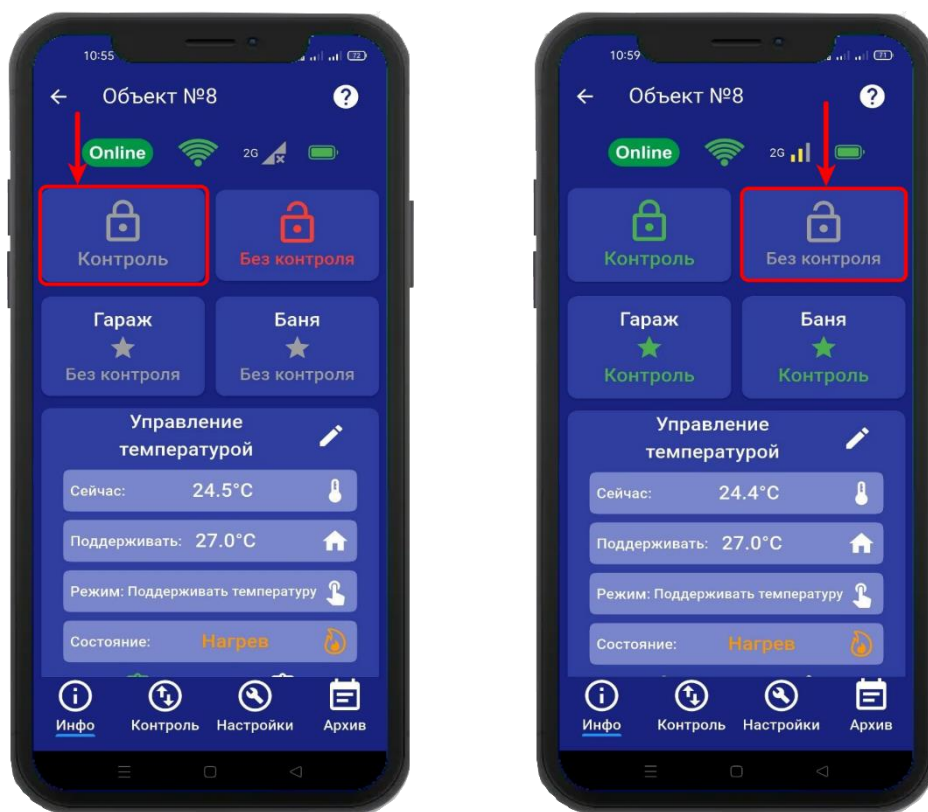
0 – снять с режима «Охрана» (цифра 0).

#### 4. Постановка на «Контроль»\«Без контроля» с помощью приложения.

Чтобы поставить или снять прибор с охраны, перейдите в раздел «Информация».

Нажмите и удерживайте кнопку «Контроль» для перевода в режим «Охрана».

Нажмите и удерживайте кнопку «Без контроля» для перевода в режим «Без охраны».

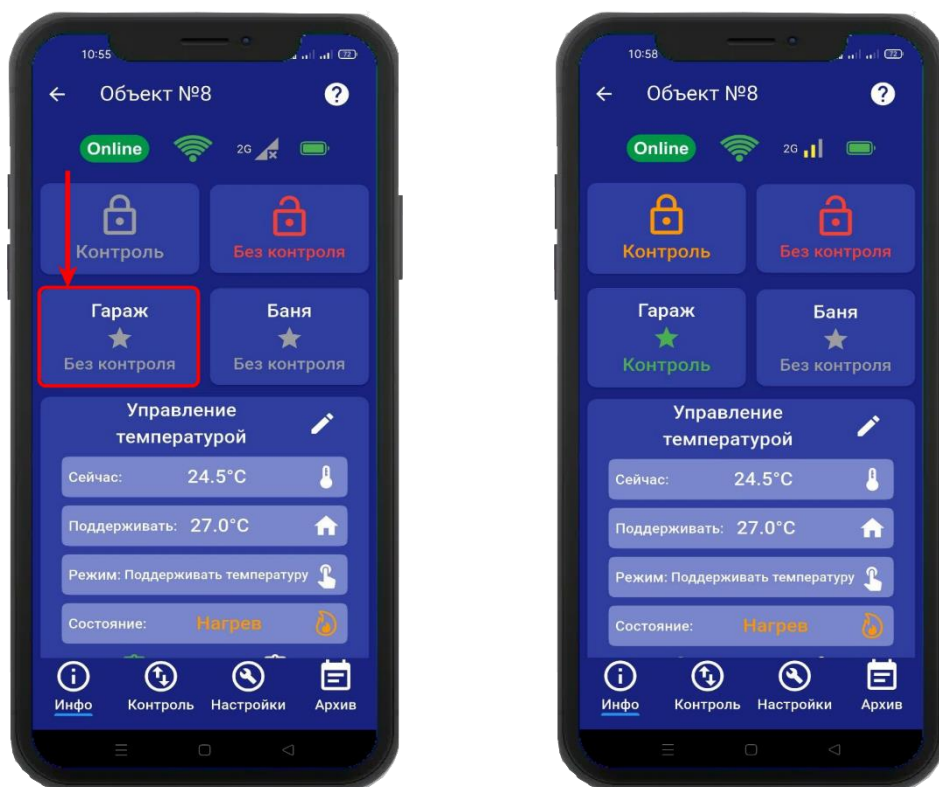


#### 5. Постановка на «Контроль»\«Без контроля» с помощью кнопки.

Постановка на охрану осуществляется положительным импульсом напряжением от 4 до 12 В длительностью 1 секунда. Импульс подаётся на вход «ARM». Снятие с охраны выполняется повторным импульсом. Подключение описано в разделе «25. Схемы подключения».

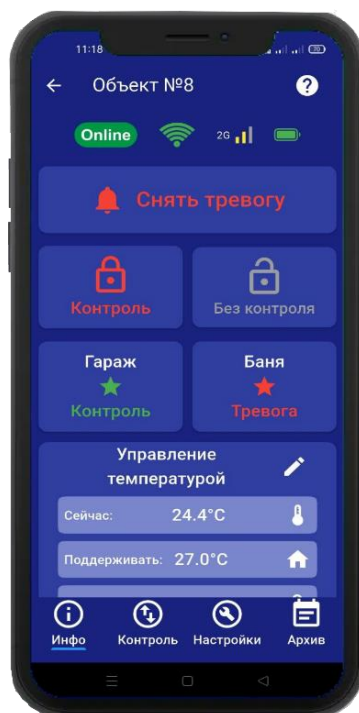
## 19. Частичная постановка на Контроль (Охрану)

Эта функция позволяет поставить на охрану только нужные зоны. Выберите контрольную зону, нажав на неё и удерживая около 2 секунд: зона подсветится зелёным, а кнопка «Контроль» — жёлтым. Индикатор **ARM** на приборе, будет мигать раз в секунду.



## 20. Действие после получения тревожного сообщения

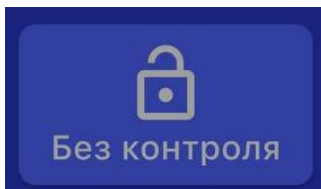
При получении тревожного уведомления откройте меню «Информация» в приложении. Зона (или зоны), в которых произошли срабатывания, будет выделена красным, а в её статусе появится надпись «Тревога».



Если вы хотите только отключить звук сирены, но оставить под охраной остальные зоны, то нажмите на кнопку **«Снять тревогу»**.



Если вы хотите отключить сирену и снять охрану со всех зон, то нажмите кнопку **«Без контроля»**.



### **Внимание!!!**

Если была тревога по датчику дыма, то для снятия тревоги необходимо обесточить прибор на одну минуту или снять датчик с базы на одну минуту.

## 21. Виджет

Для включения виджета перейдите в меню «**Добавление объектов**» и на нужном объекте нажмите на кнопку в виде звёздочки. После нажатия она изменит цвет на зелёный — это означает, что виджет включён.

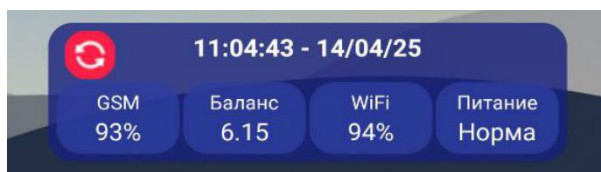


*Примечание: Виджет может работать одновременно только с одним объектом(прибором). Если в приложении добавлено два и более объекта, то при включении виджета на другом объекте обмен данными с предыдущим объектом прекратится.*

Далее сверните приложение и на экране своего телефона перейдите в меню «Виджеты». В списке виджетов найдите «IproConnect» и добавьте его на экран телефона.



Для приложения **IproConnect** и прибора **ИПРО-12** доступен один вариант виджета, который отображает состояние прибора:



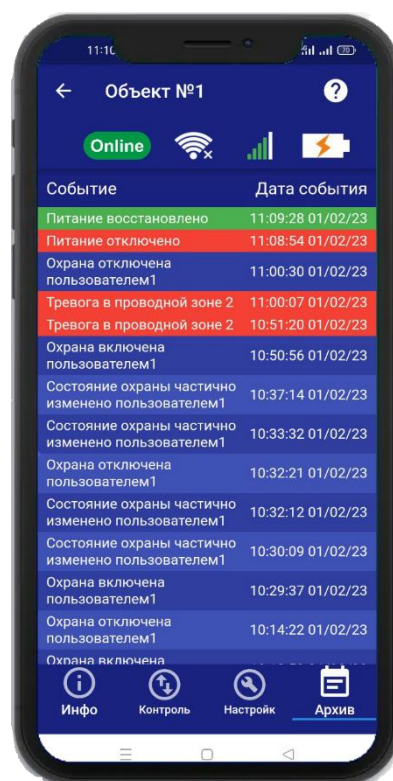
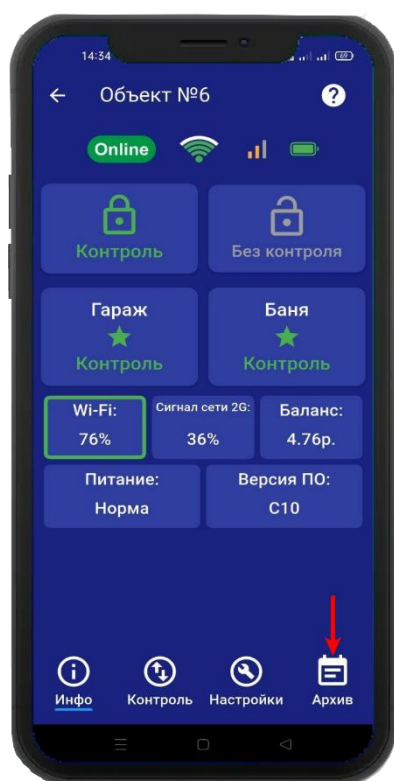
**Внимание!!!**

Виджет доступен только для Android смартфонов

## 22. Архив

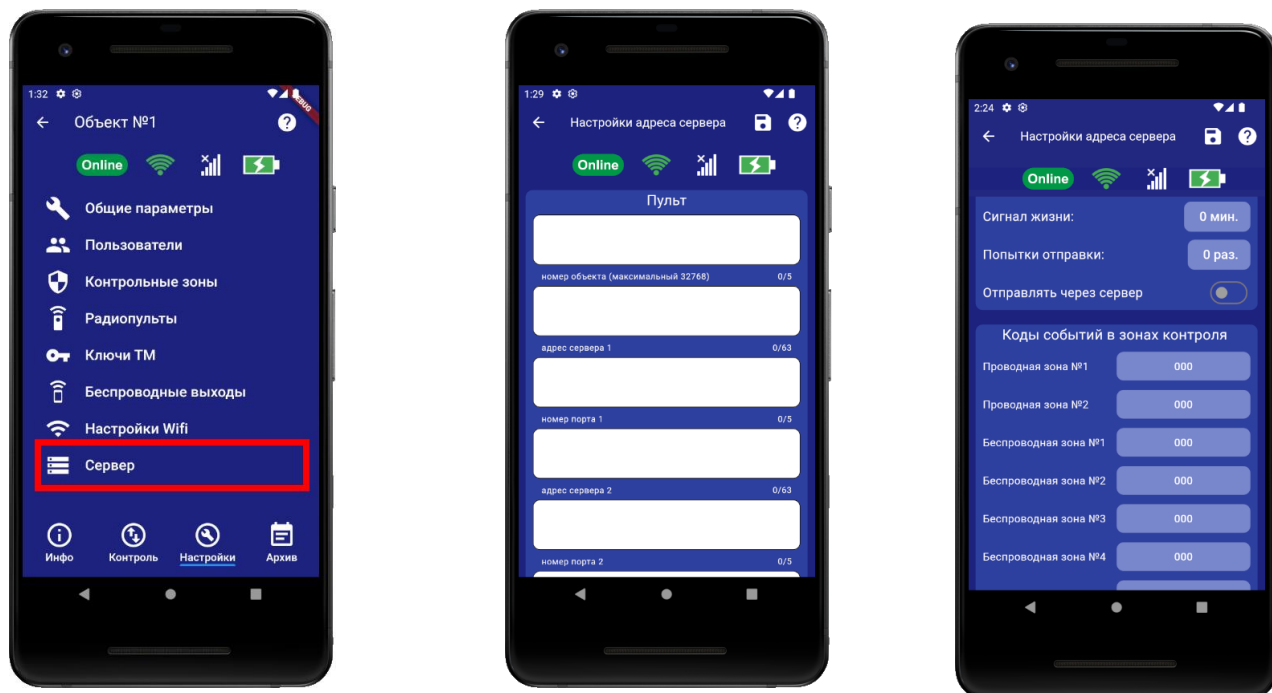
Это меню отображает список событий, которые прибор регистрирует и сохраняет во внутренней энергонезависимой памяти. Для каждого события указывается дата и время (если прибор получил время от сервера после включения интернета или восстановления питания).

Память под архив имеет фиксированный размер. При достижении лимита, хранение осуществляется по принципу циклического буфера: новые события записываются поверх самых старых.



## 23. Меню «Сервер»

Откройте приложение «IproConnect». Перейдите в меню «Настройки». Нажмите пункт «Сервер».



В поле «номер объекта» введите номер объекта (от 1 до 9999).

В поле «адрес сервера» необходимо ввести адрес сервера пультовой программы. В поле «номер порта» необходимо ввести порт подключения к серверу пультовой программы, на который будут сообщения в формате протокола «Surgard Contact ID». Можно указать до 3-х адресов. Обязательно нужно указать хотя бы один адрес.

В поле «Сигнал жизни» можно указать время интервала отправки сообщения (в минутах, от 0 до 9999), которое показывает, что прибор на связи. Если установлено значение «0», то сообщение отправляться не будет.

В поле «Интервал отправки» необходимо указать количество попыток отправки сообщения на сервер пультовой программы (от 0 до 99). Если установлено значение «0», то прибор будет пытаться отправить сообщение без ограничения попыток (до тех пор, пока не отправит).

Если ни одна попытка не будет успешной, то событие все равно будет удалено из очереди отправки прибора и будет отправляться следующее событие.

«Отправлять через сервер» - при активации данного пункта, прибор дублирует отправку сообщений, которые отправляются на сервер пультовой программы, на сервер ИПРО.

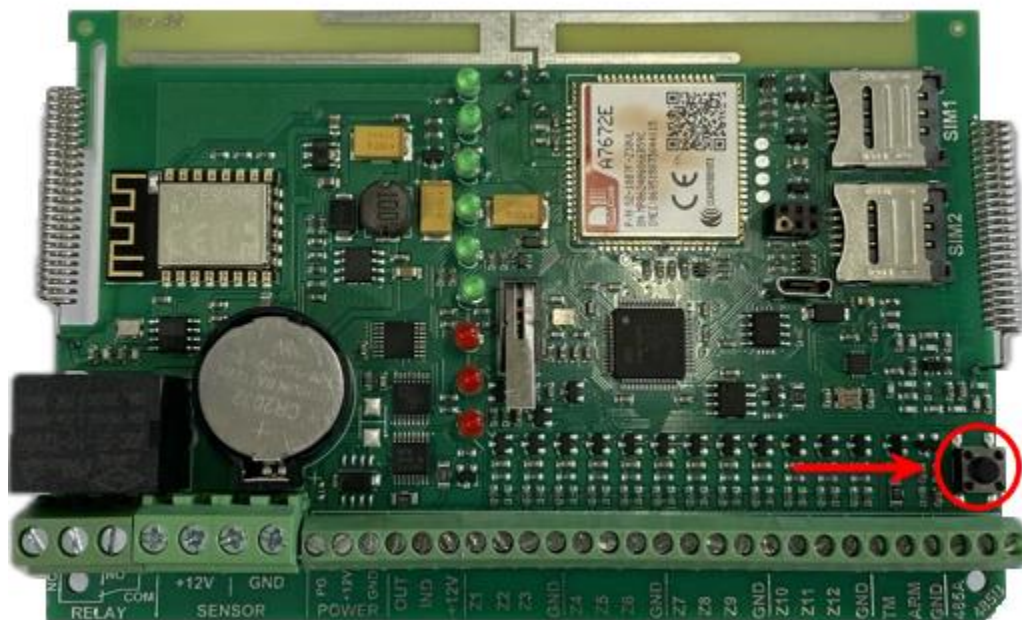
В подменю «Коды событий Contact ID» указаны названия контрольных зон и код события при тревоге в зоне. Название контрольной зоны указывается в меню настройки контрольной зоны. Код события необходимо выбрать в соответствующем поле.

Так же настройку можно произвести через программу на ПК Multiconfig пункт 27.11

## 24. Сброс до заводских настроек

Чтобы сбросить прибор к заводским настройкам, снимите верхнюю крышку и нажмите и удерживайте кнопку, расположенную на плате.

Если удерживать кнопку в течение 10 секунд, настройки прибора будут полностью удалены. Когда все индикаторы начнут светиться, отпустите кнопку — они мигнут 4 раза. Настройки сброшены до заводских.



**ВНИМАНИЕ!!!** После «Сброса к заводским настройкам» память прибора будет полностью очищена, все телефонные номера из памяти устройства и конфигурация Прибора будут удалены. Прибор будет автоматически перезагружен.

## 25. Схемы подключения

Для монтажа датчиков рекомендуется использовать провод КСПВ 4×0,4. На схемах ниже приведены примеры подключения датчиков к зонам (входам). Вы можете подключать датчики к любым зонам(входам) — это зависит только от того, как вы настроите соответствующие зоны (входы) в приложении.

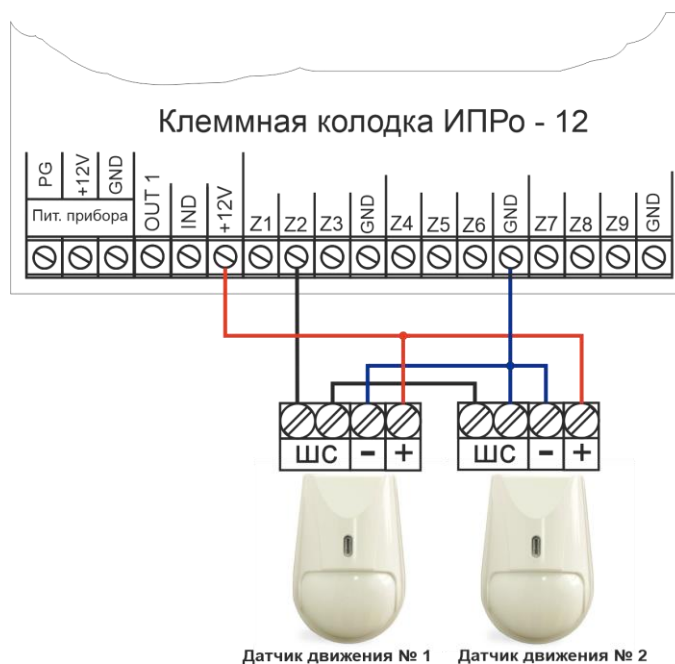
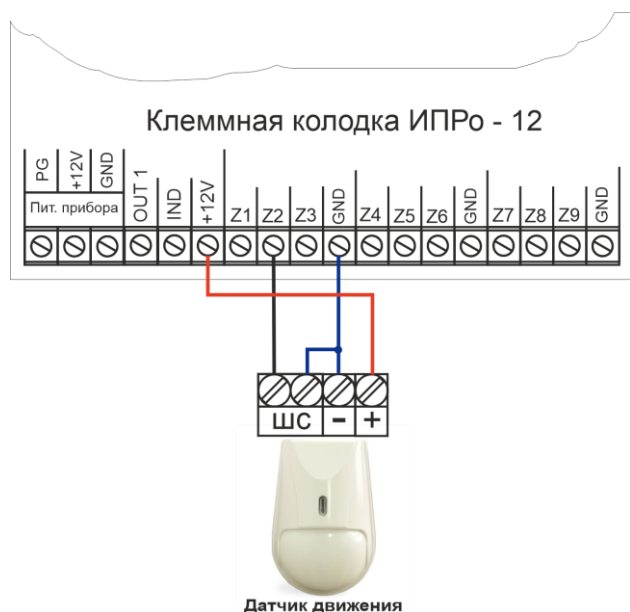
### 25.1. Подключение датчика открытия двери

Тип зоны(входа) – НЗ.

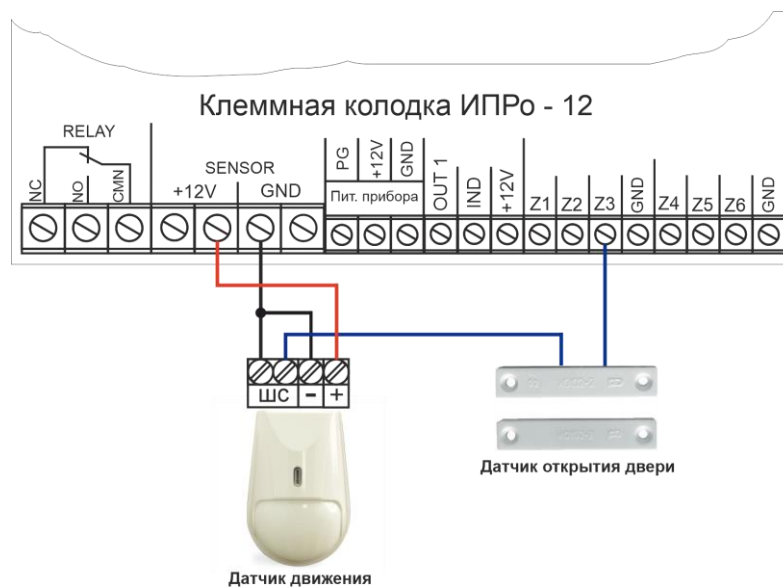


### 25.2. Подключение датчика движения

Тип зоны(входа) – НЗ

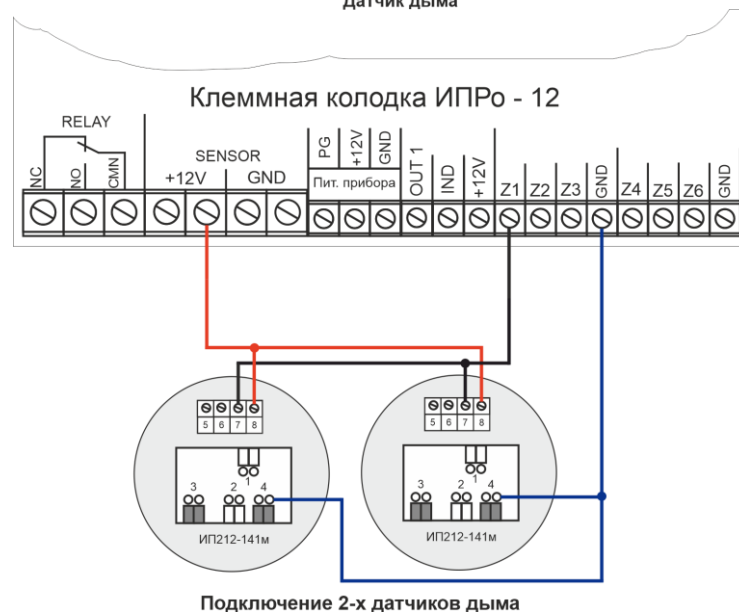
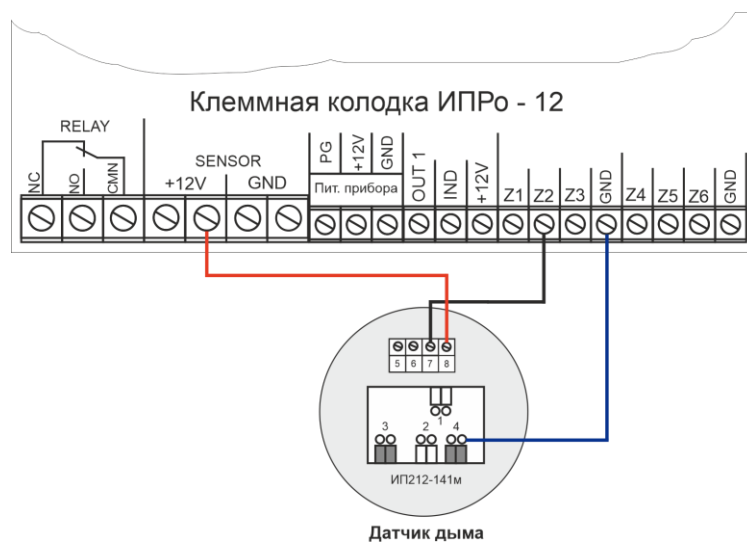


## 25.3. Подключение датчика движения и открытия двери



## 25.4. Подключение 3-х проводного датчика дыма (ИП212-141 с УС02)

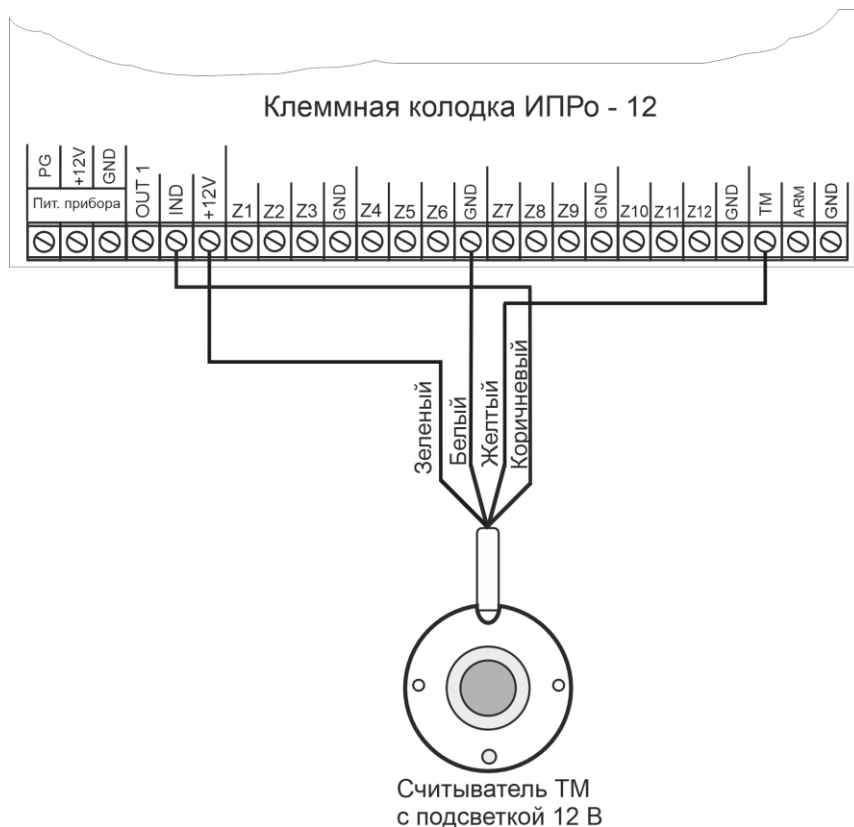
Тип зоны(входа) – НРЗ.



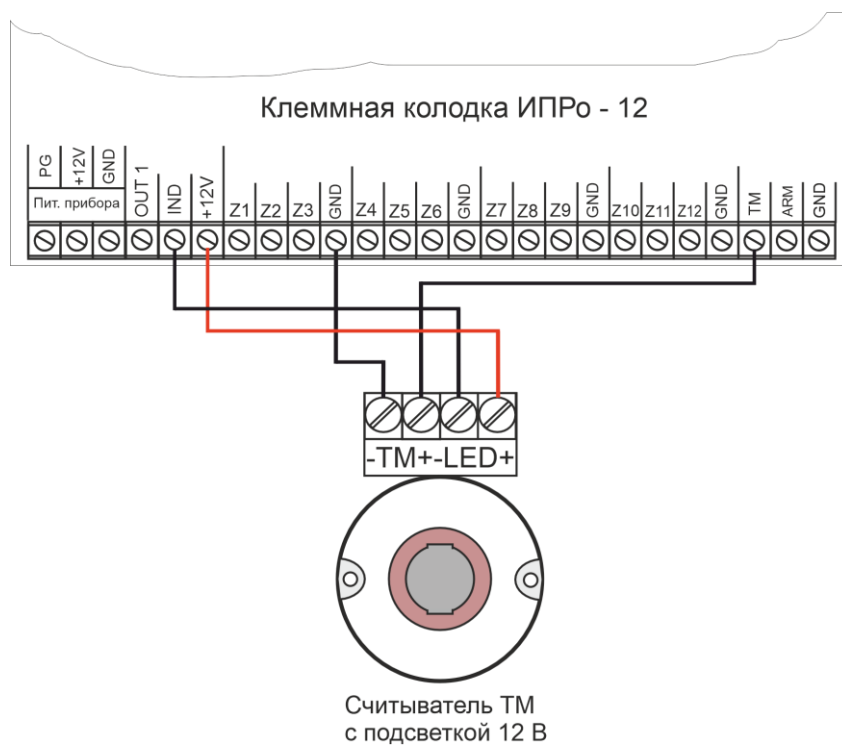
## 25.5. Подключение считывателя Touch Memory

Считыватель КТМ-Н металл:

В приложении или конфигураторе в настройках «**Общие параметры**» необходимо выбрать «**Внешний извещатель**»:

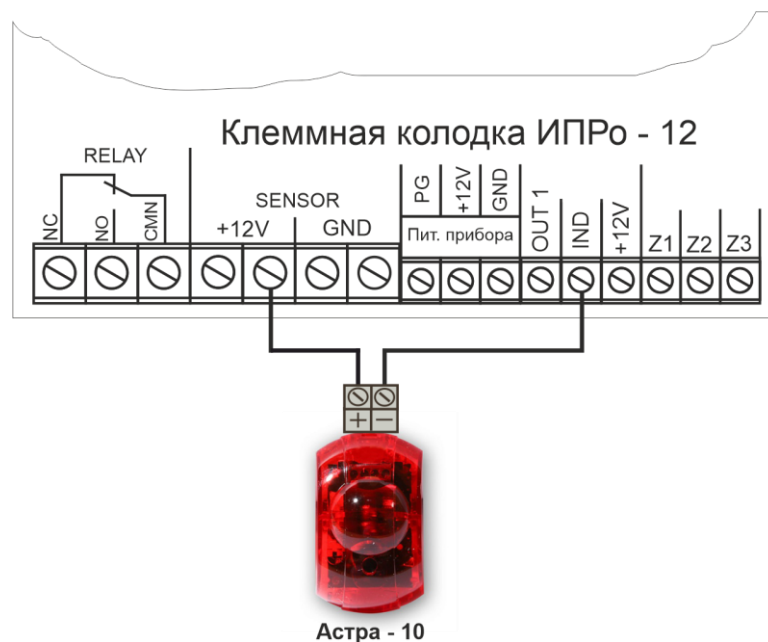


Считыватель КТМ-Н пластик:



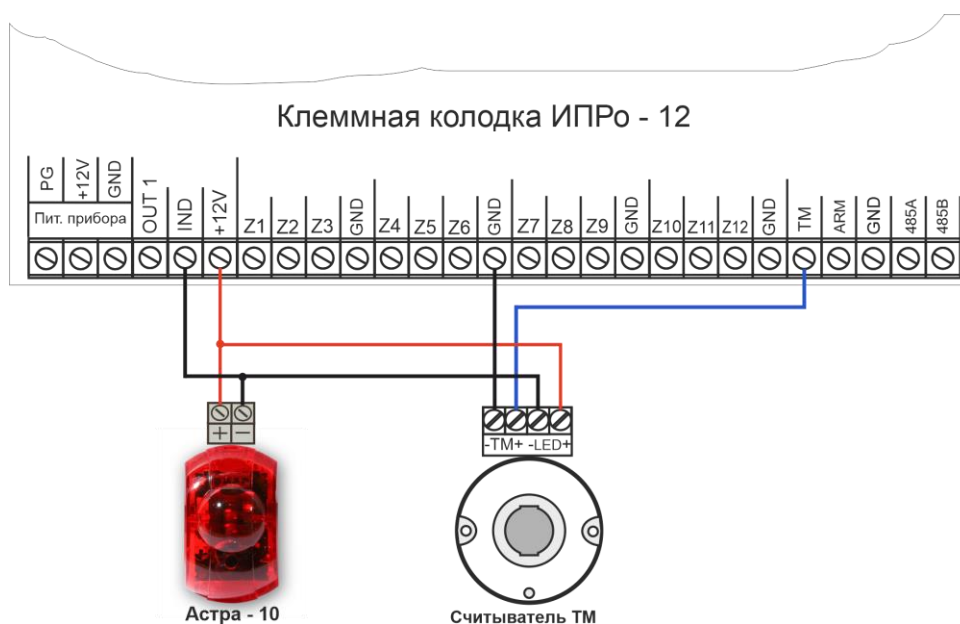
## 25.6. Подключение светового извещателя

В приложении или конфигураторе в настройках «Общие параметры» необходимо выбрать «Внешний извещатель»:



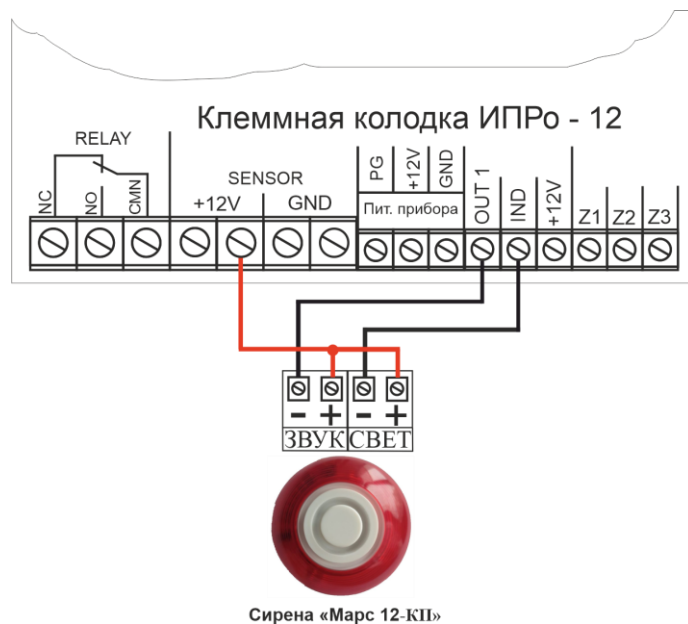
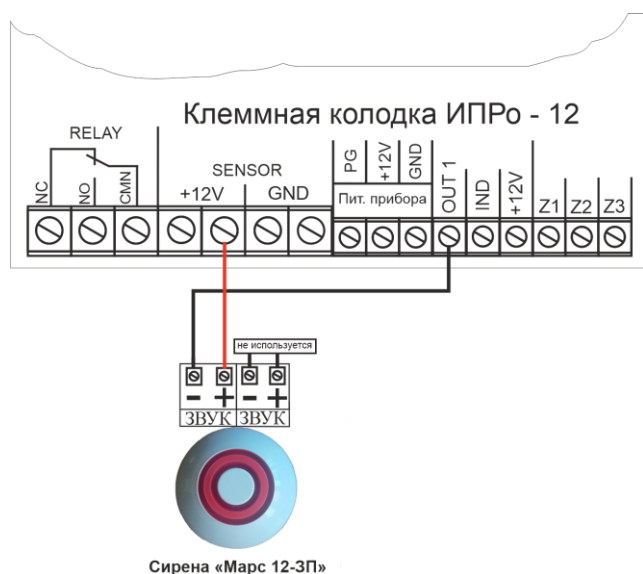
## 25.7. Подключение считывателя Touch Memory 12 Вольт и внешнего светового извещателя

В приложении или конфигураторе в настройках «Общие параметры» необходимо выбрать «Внешний извещатель»:



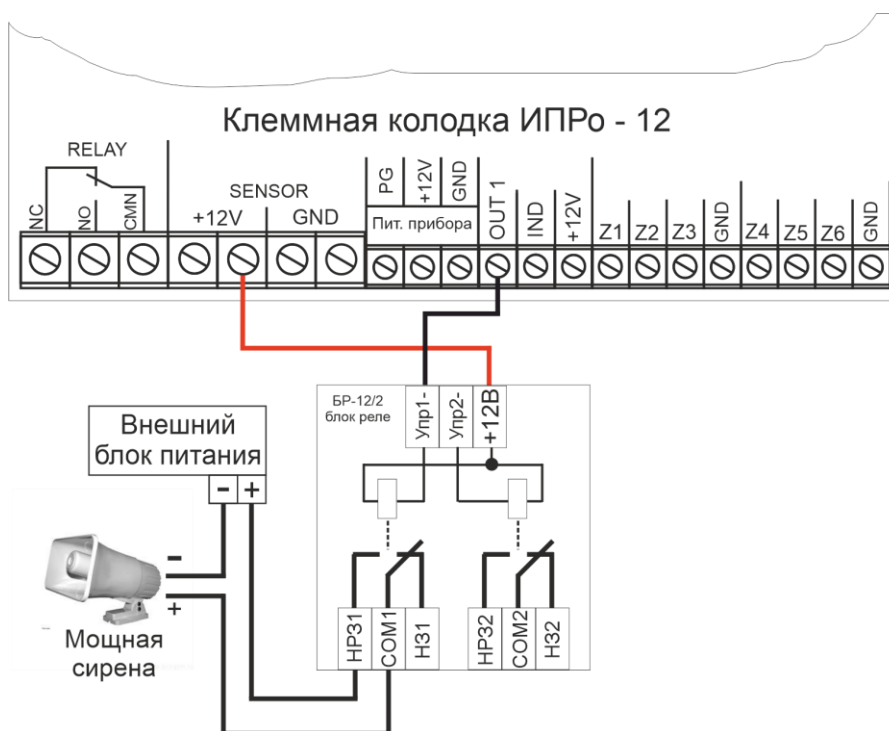
## 25.8. Подключение сирены

В меню «**общие параметры**», необходимо включить флаг «**использовать Out1 как сирену**». В настройках контрольных зон выбрать «**Выход 1**»:

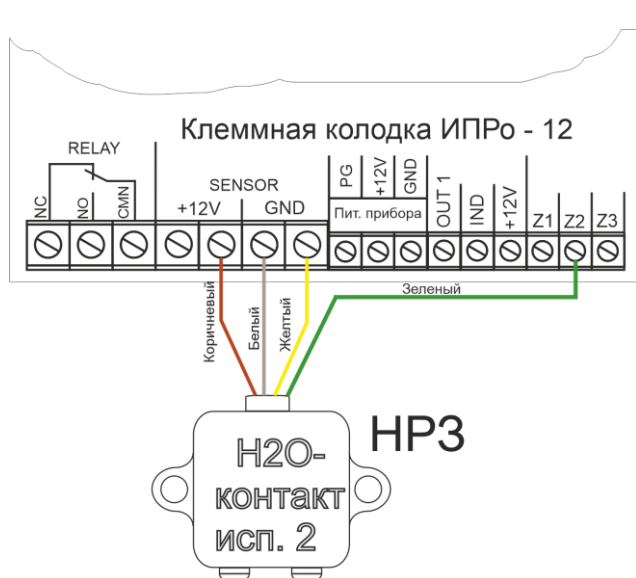


## 25.9. Подключение сирены с током более 300 мА

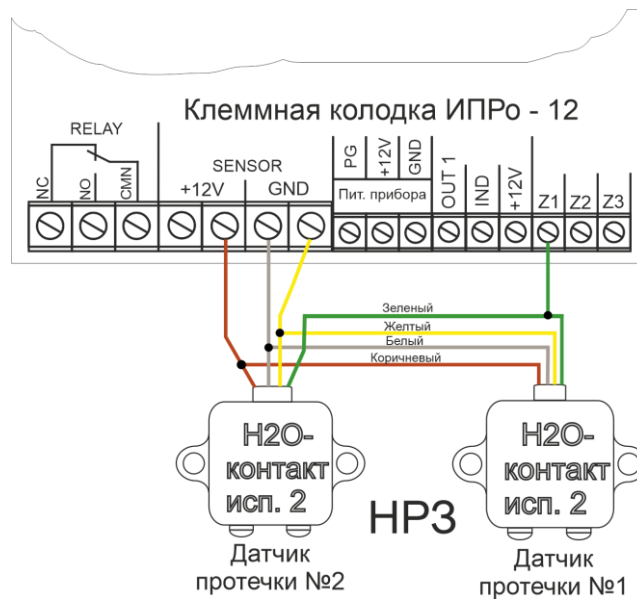
В меню общие параметры, необходимо включить флаг «использовать Out1 как сирену»



## 25.10. Подключение датчика протечки H2O исп.2 (НРЗ)

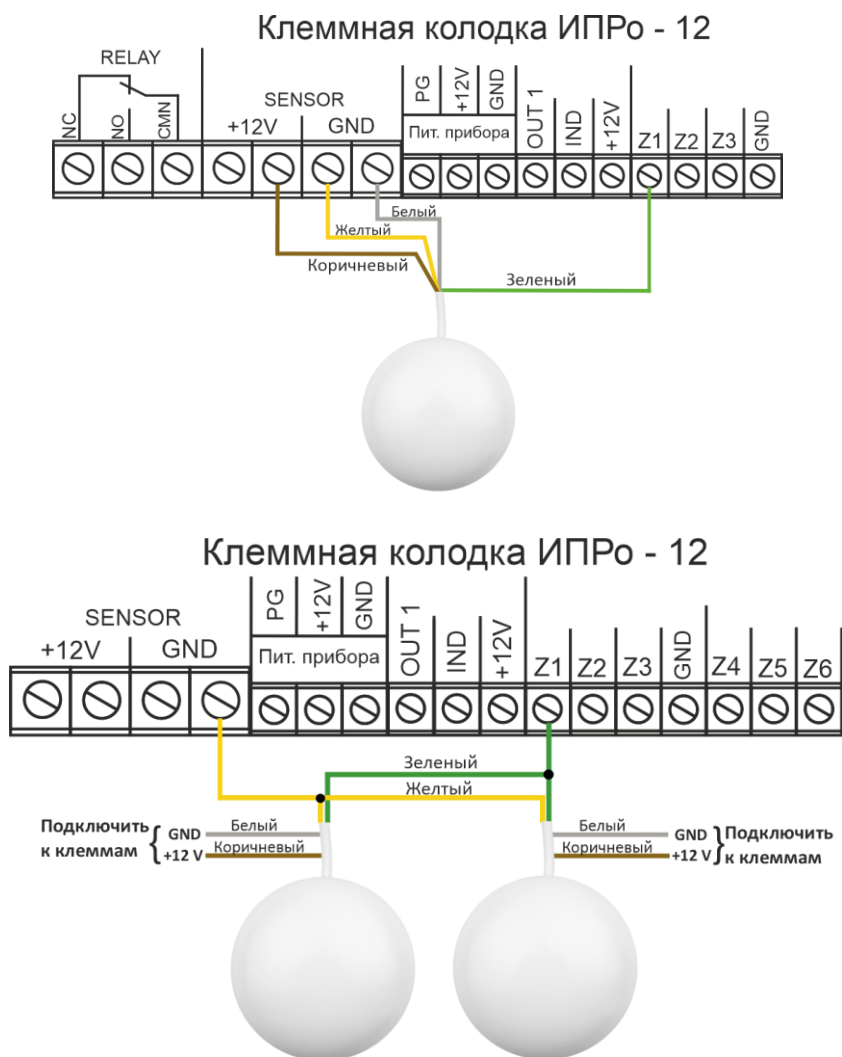


Подключение одного датчика



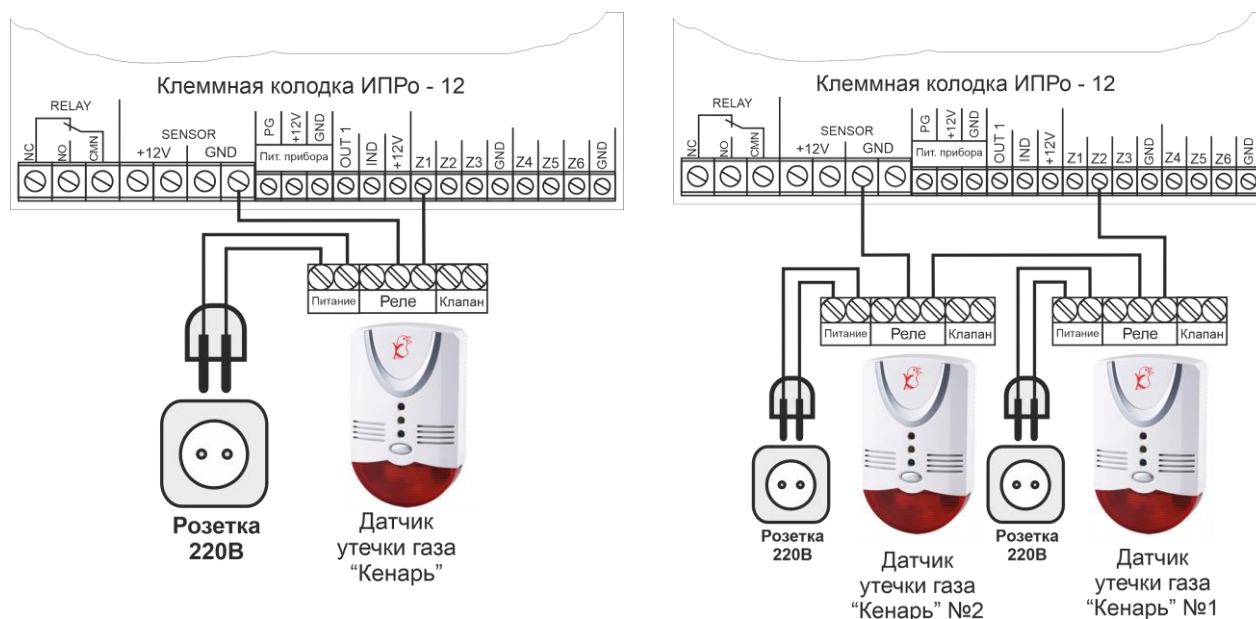
Подключение 2-х датчиков

## 25.11. Подключение датчика протечки ИПРО (НРЗ)



## 25.12. Подключение датчика утечки газа «Кенарь».

Тип зоны(входа) – Кенарь НЗ.



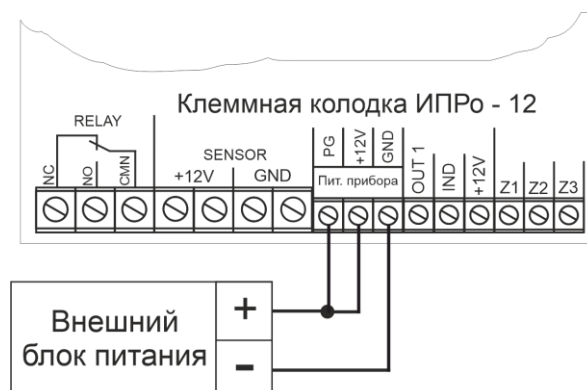
## 25.13. Подключение кнопки для постановки\снятия с охраны

Подробнее о том, как работает данная схема, смотрите в разделе «Выбор способа постановки\снятия с охраны» (п.27.1.).



## 25.14. Питание Прибора от внешнего источника питания

**ВНИМАНИЕ!!!** Штатный блок питания должен быть отключен. В конфигураторе необходимо убрать флаг «Встроенный блок питания».



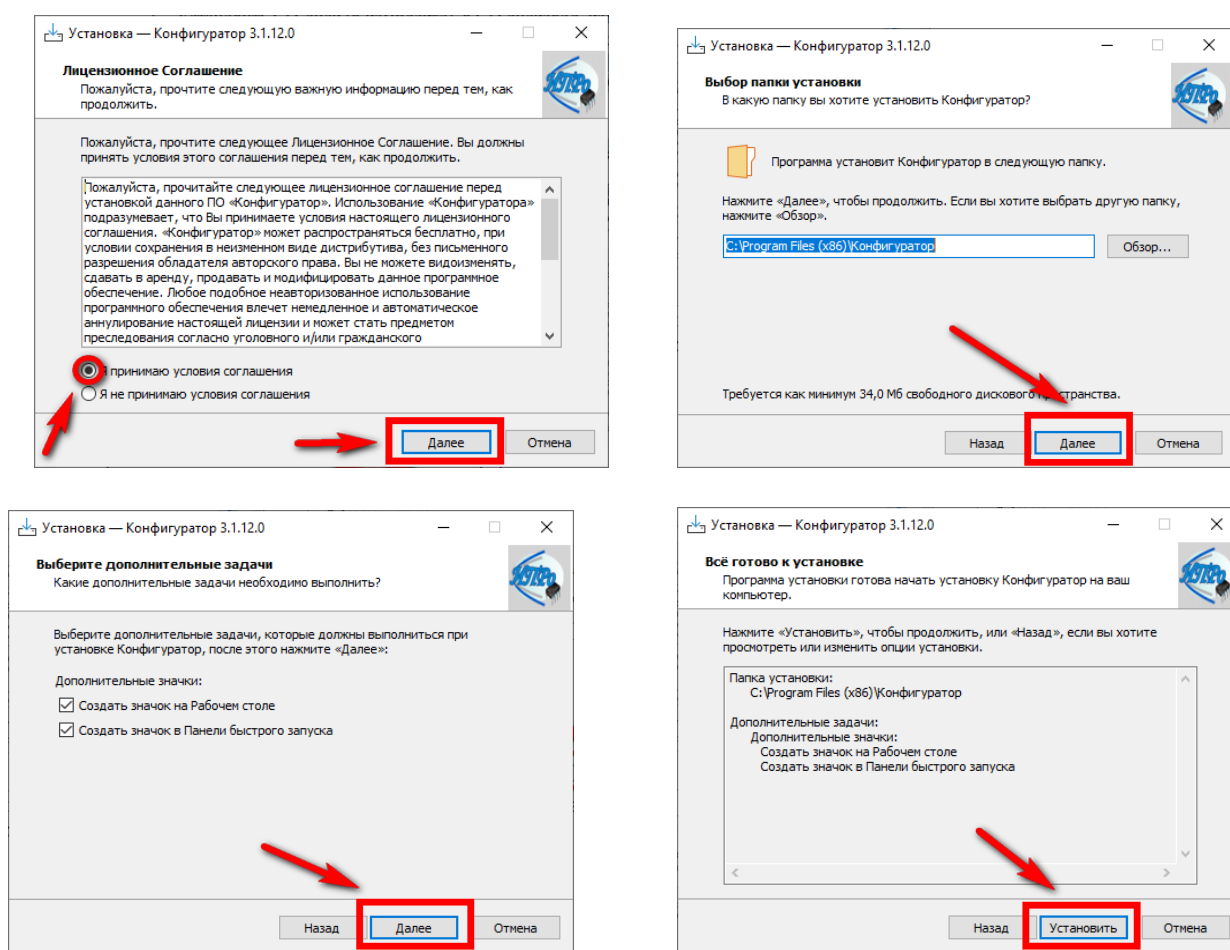
## 26. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор»

### 26.1. Установка программы и драйвера

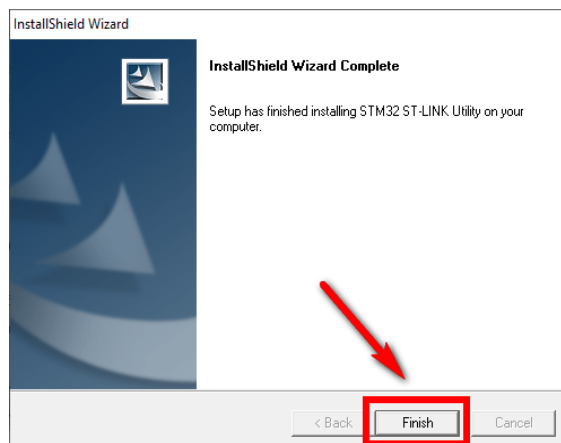
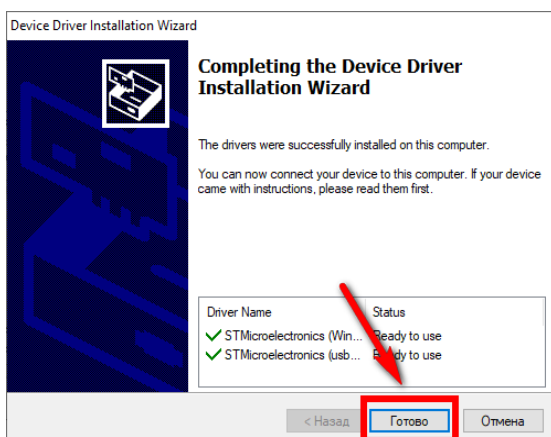
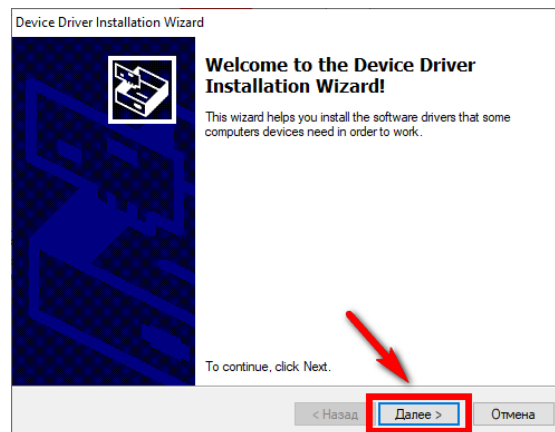
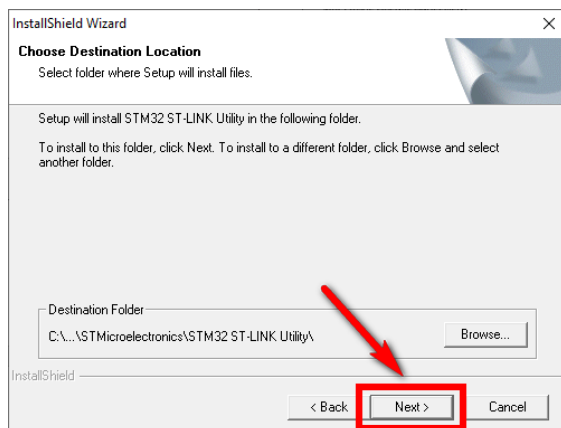
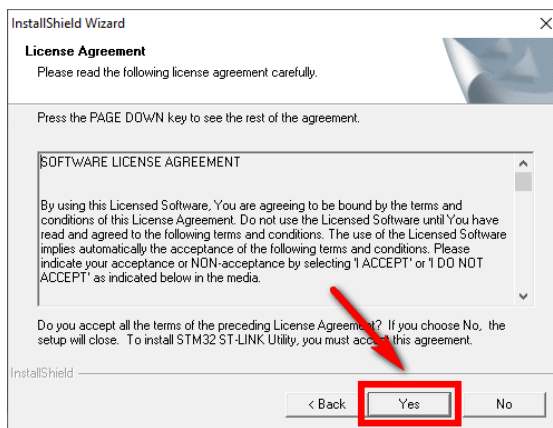
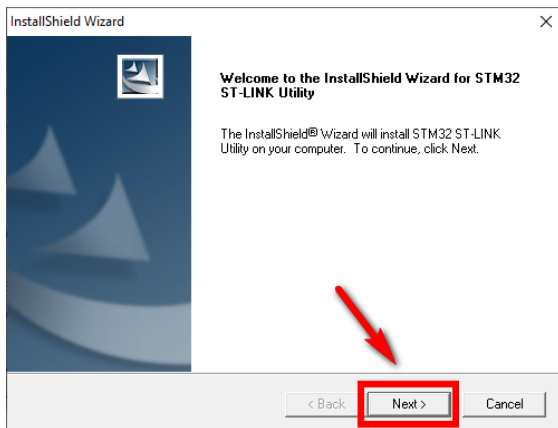
Скачайте программу конфигуратор с нашего сайта – *Iprogs.ru\Техподдержка\ИППо-12\«По и Документация»*

Запустите программу установки «Setup Конфигуратор.exe» и следуйте инструкциям в появившемся окне. Программа установит необходимые драйверы и конфигуратор для настройки прибора.

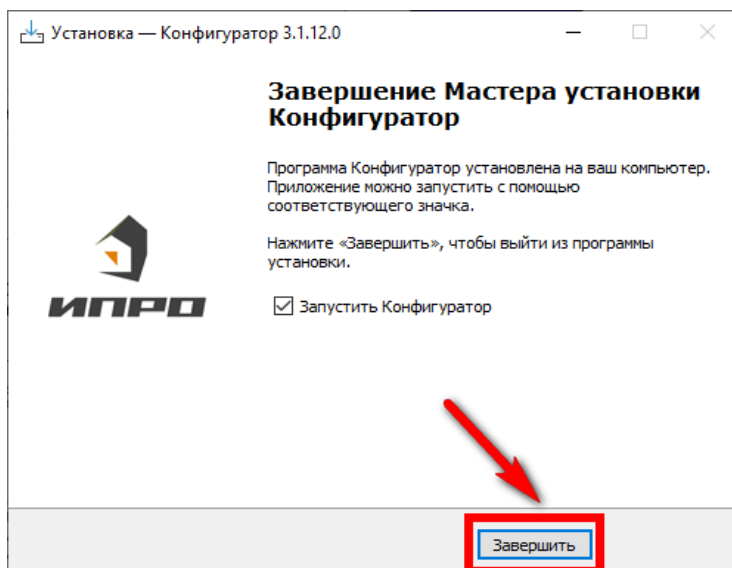
**ВНИМАНИЕ!!!** Во время установки программы, Прибор должен быть отключен от компьютера!



В процессе установки программа запросит ваше согласие на установку драйвера для подключения прибора к компьютеру.



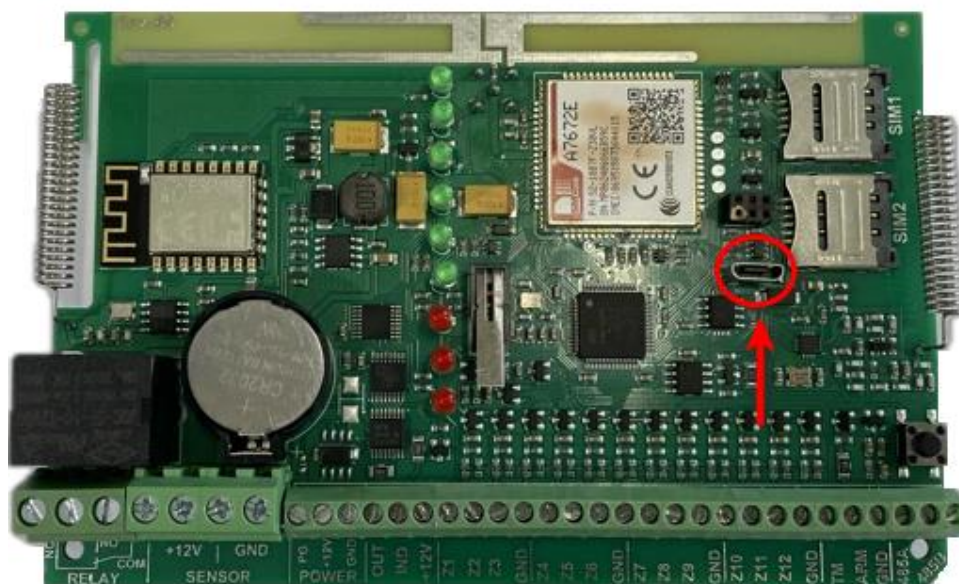
Если установка прошла успешно, то в конце установки появится следующее окно:



Нажмите «Завершить», установка конфигуратора и драйвера для работы конфигуратора завершена.

## 26.1. Подключение устройства к компьютеру с помощью USB - кабеля

Подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля Micro-USB. При этом питание 220 В должно быть включено в розетку!

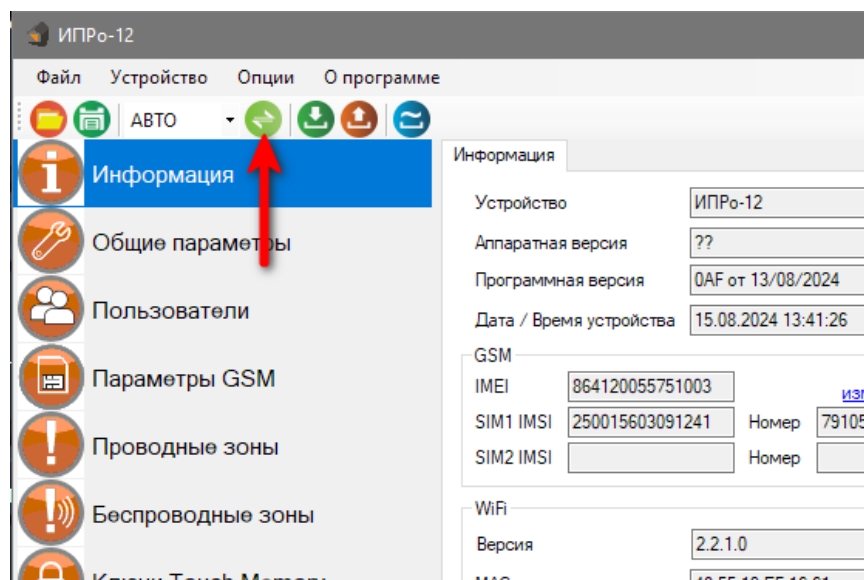


## 26.1. Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек

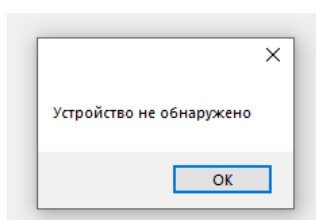
Запустите программу с помощью ярлыка:



Нажмите кнопку «Соединить». Если прибор подключён к компьютеру, он определится в программе, и появятся его настройки.

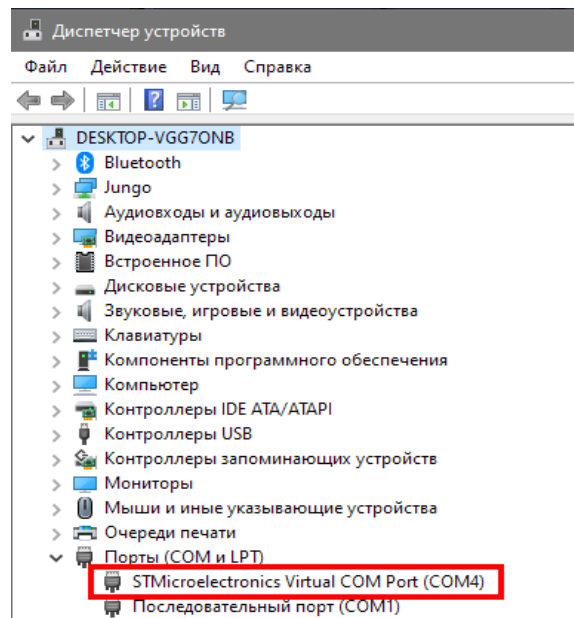


Если прибор не был найден, появится такое окно:



Попробуйте отключить питание, USB-кабель и аккумулятор на устройстве — индикаторы должны погаснуть. Через 5–10 секунд подключите питание и USB обратно, затем нажмите «Соединить».

Если это не помогло, убедитесь, что прибор определяется в диспетчере устройств. Попробуйте поменять USB-кабель, сменить номер COM-порта или обновить драйвер.



## 27. Экран «Информация»

ИПРО-12

Файл Устройство Опции О программе

**Информация**

- Общие параметры
- Пользователи
- Параметры GSM
- Проводные зоны
- Беспроводные зоны
- Ключи Touch Memory
- Радиобрелки
- Выходы
- Расписание выходов
- Wi-Fi
- Параметры ЧОП

Информация

|                         |                     |                   |  |
|-------------------------|---------------------|-------------------|--|
| Устройство              | ИПРО-12             | Имя устройства    |  |
| Аппаратная версия       | ??                  | Пароль устройства |  |
| Программная версия      | QAF от 13/08/2024   |                   |  |
| Дата / Время устройства | 15.08.2024 13:44:48 |                   |  |

GSM

|           |                 |                          |      |        |       |
|-----------|-----------------|--------------------------|------|--------|-------|
| IMEI      | 864120055751003 | <a href="#">изменить</a> |      |        |       |
| SIM1 IMSI | 250015603091241 | Номер                    | 7910 | Баланс | 14,30 |
| SIM2 IMSI |                 | Номер                    |      | Баланс |       |

WiFi

|            |  |
|------------|--|
| Версия     |  |
| MAC адрес  |  |
| IPv4 адрес |  |

Внутренняя температура

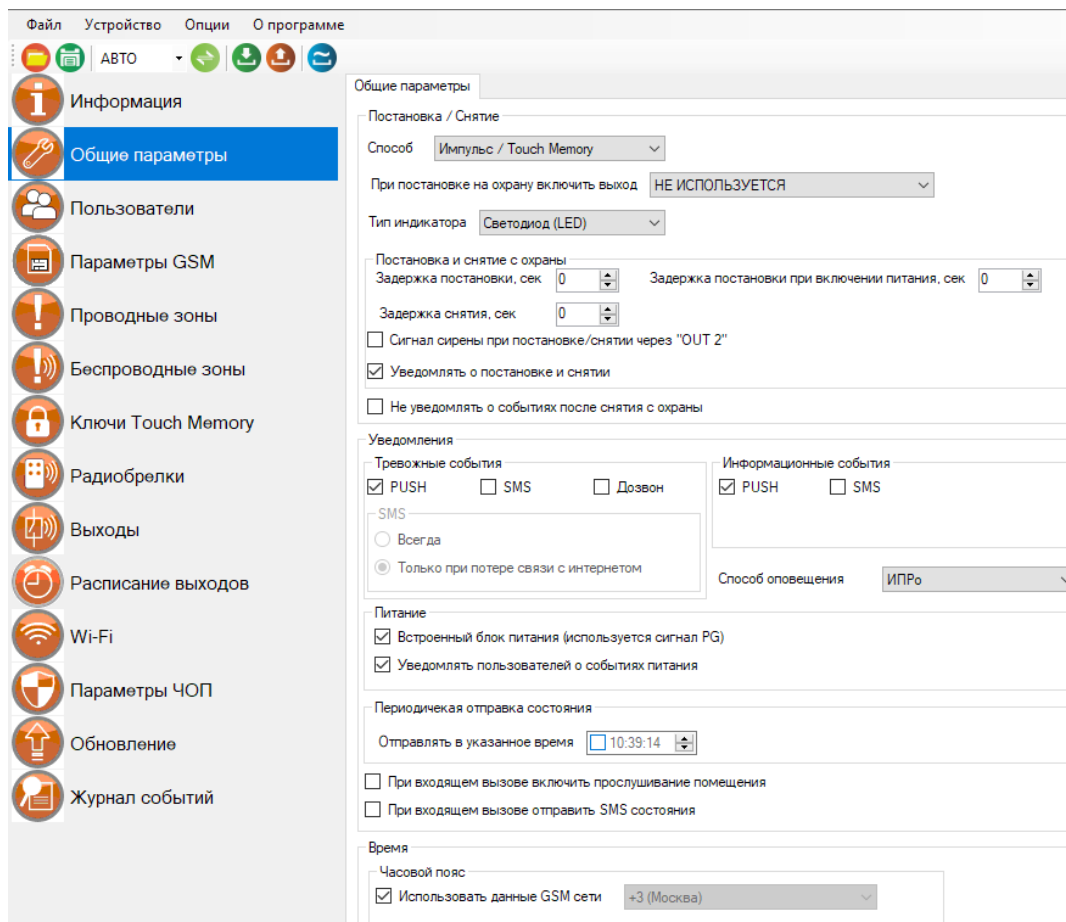
|  |
|--|
|  |
|--|

Функциональная версия

|                     |
|---------------------|
| Набор не установлен |
|---------------------|

В данном окне можно посмотреть версию программного обеспечения, аппаратную версию прибора, IMEI, номер и баланс SIM-карты, MAC-адрес Wi-Fi модуля, а также температуру датчика, установленного на плате.

## 27.1. Экран «Общие параметры»



### «Постановка снятие»:

В данном подменю необходимо выбрать способ перевода Прибора в режимы «Охрана\Без охраны».

Способ Импульс / Touch Memory

**Touch Memory / Импульс** — данный режим установлен по умолчанию (рекомендуем оставить без изменений). Этот режим предусматривает несколько способов управления:

- Постановка и снятие с охраны с помощью ключей Touch Memory (таблетка).
- Постановка и снятие с охраны с помощью мобильного приложения или SMS-сообщений.
- Постановка на охрану осуществляется положительным импульсом напряжением от 4 до 12 В длительностью 1 секунда. Импульс подаётся на вход «ARM». Снятие с охраны выполняется повторным импульсом. Удобно использовать для постановки на охрану с помощью кнопки (смотрите раздел «Схемы подключения»). Задержки на постановку и снятие в данном случае не работают.

**Высокий** — сигнализация переходит в режим охраны, когда на входе «ARM» присутствует напряжение от 4 до 12 В. Данный режим можно использовать для постановки на охрану с помощью переключателя или высокого уровня от внешней системы. Если выбран этот режим, постановка и снятие с охраны с помощью SMS, кнопки пульта или ключа Touch Memory невозможны. Также отсутствует задержка на постановку на охрану. Прибор можно поставить или снять с охраны при помощи мобильного приложения.

**Низкий** — сигнализация переходит в режим охраны, когда на входе «ARM» отсутствует напряжение (0 В). Если к входу «ARM» ничего не подключено, на нём присутствует уровень 0 В. При выборе данного режима постановка и снятие с охраны с помощью SMS, кнопки пульта или ключа Touch Memoгу невозможны. Также отсутствует задержка на постановку на охрану. Прибор можно поставить или снять с охраны при помощи мобильного приложения.

«**При постановке на охрану включить выход**» — если выбрать один из выходов, то при постановке на охрану данный выход будет постоянно включён, а при снятии с охраны — отключится.

«**Тип индикатора**» — в данном подменю необходимо указать режим работы индикатора состояния охраны. Прибор отображает текущий режим работы охранных функций с помощью внешнего индикатора. В качестве внешнего индикатора могут использоваться:

- **Светодиод (LED)** — в этом режиме выход «IND» является источником тока: на выходе присутствует напряжение 3,3 В при токе 10 мА (+). Чтобы активировать данный режим, выберите пункт «Светодиод».

- **Внешний извещатель** — в этом режиме выход «IND» является выходом «-12 В» (ток до 30 мА). Чтобы активировать данный режим, выберите пункт «Внешний извещатель». На индикатор выводятся следующие состояния:

Тип индикатора Внешний извещатель ▼

- **Охрана установлена** — индикатор постоянно светится;
- **Охрана снята** — индикатор не светится;
- **Отсчёт времени на постановку** — индикатор кратковременно мигает один раз в секунду;
- **Тревога** — индикатор мигает один раз в две секунды. В этом состоянии индикатор показывает, что в отсутствие владельца произошло срабатывание одной из контрольных зон. При снятии с охраны мигание прекращается.

### Выбор времени задержки для постановки/снятия с охраны

«**Постановка**» — это время, которое даётся, чтобы успеть покинуть помещение после того, как датчики начнут контролировать помещение.

Если установлен флаг «Уведомлять по номерам», то при постановке в режим «Охрана» на выбранные номера будет отправлено Push- или SMS-уведомление «Охрана ВКЛ». Если постановка выполнялась с помощью ключа или брелока, в сообщении добавляется его название.

«**Снятие**» — это время, которое даётся, чтобы перевести сигнализацию в режим «Без охраны», если вы попали в поле действия датчиков. Отсчёт времени начинается с момента срабатывания первого датчика (входа в помещение).

Если установлен флаг «Уведомлять по номерам», то после снятия с охраны на выбранные номера будет отправлено Push- или SMS-уведомление «Охрана ВЫКЛ». Если снятие выполнялось с помощью ключа или брелока, в конце сообщения добавляется его название.

**ВНИМАНИЕ!** Данный параметр влияет на время реагирования сигнализации: тревожные действия начнутся после истечения указанного времени задержки на снятие, если прибор не был снят с охраны.

**ВНИМАНИЕ!** Зоны, для которых будет задействована задержка, необходимо выбрать в пунктах «Проводные зоны» и «Беспроводные зоны». На нужной зоне необходимо установить галочку напротив параметра «Задержка постановки/снятия».

«**Задержка постановки при включении питания**» — при восстановлении питания прибор начнёт отсчёт для постановки на охрану. Такая задержка требуется для датчиков, которым нужно время для выхода в рабочий режим. Например, для датчика движения «Пирон-4» время задержки необходимо установить около 30 секунд.

«**Сигнал сирены при постановке/снятии через Out**» — при выборе этого флага контакт сирены («минус») необходимо подключить к клемме «Out».

«**Уведомлять о постановке и снятии**» — при отключении этого флага уведомления в виде SMS и Push не будут приходить.

### «Уведомления»:

**Тревожные события** — это уведомления о тревоге в проводной или беспроводной зоне, а также об отключении основного питания.

**Информационные события** — это уведомления о постановке/снятии с охраны, восстановлении питания, низком уровне баланса SIM-карты.

Установите нужные флаги для оповещения:

«**PUSH-сообщения**» — при включении флага на телефон будут приходить уведомления в виде PUSH.

«**SMS-сообщения**» — при включении флага на телефон будут приходить уведомления в виде SMS-сообщений.

«**Дозвон**» — если этот флаг включён, то при поступлении сигнала тревоги на устройство будет совершён дозвон на телефон пользователя. В этом случае необходимо принять вызов, после чего звонок будет автоматически сброшен.

«**SMS только при потере связи с интернетом**» — если этот флаг включён и прибор теряет связь с интернетом (кнопка-индикатор светится синим), все уведомления от прибора будут приходить в виде SMS-сообщений.

### «Питание»

«**Встроенный блок питания**» (используется сигнал PG). При использовании внешнего блока питания данный флаг должен быть отключён.

При питании от сети 220 В напряжение на выходе блока питания составляет  $\approx 13,6$  В. При отключении сетевого питания и переходе на резервный аккумулятор напряжение плавно снижается до 13 В. Прибор регистрирует данное изменение и отправляет соответствующее

уведомление. При снижении напряжения на аккумуляторе до 10,5 В пользователю отправляется сообщение «Аккумулятор разряжен».

«Уведомлять об отключении питания» — при активации этого флага прибор отправляет Push- или SMS-уведомления пользователям в случае отключения или восстановления основного питания.

### «Периодическая отправка состояния»

При активации данного флага в заданное время будет отправлено уведомление о текущем состоянии прибора.

Периодическая отправка состояния

Отправлять в указанное время ☒ 15:57:02

«При входящем вызове отправить SMS состояния» — при поступлении входящего вызова на прибор он будет автоматически отклонён, а пользователю будет отправлено SMS-сообщение с текущим состоянием устройства.

### «Время»:

«Использовать данные GSM» — при активации данного флага прибор автоматически синхронизирует свои внутренние часы с сетевым временем оператора сотовой связи.

«Часовой пояс» — в этом подменю задаётся часовой пояс, который будет использоваться при синхронизации времени с оператором сотовой связи.

## 27.2. Экран «Пользователи»

Файл Устройство Опции О программе

АВТО

Информация

Общие параметры

Пользователи

Пользователи

Телефоны для уведомлений и управления

|   |              |                                                    |    |   |    |   |    |
|---|--------------|----------------------------------------------------|----|---|----|---|----|
| 1 | +79001231231 | Пользователь 1 является Администратором устройства |    |   |    |   |    |
| 2 | +7           | 3                                                  | +7 | 4 | +7 | 5 | +7 |

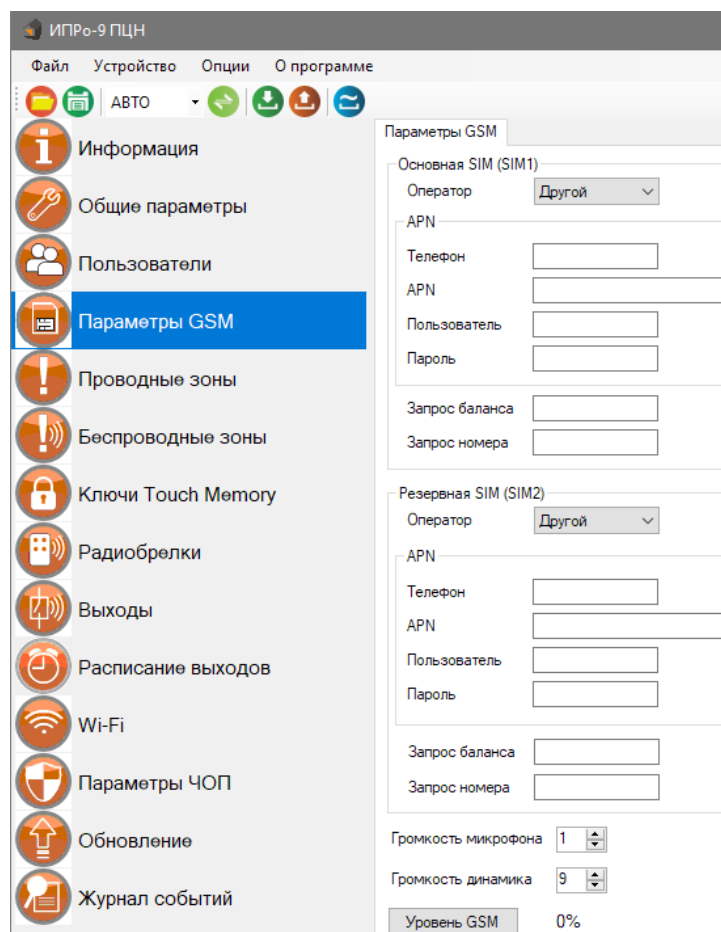
На этом экране необходимо указать номера телефонов пользователей, которые будут использоваться для оповещения и управления прибором.

Для корректной работы прибора номера следует указывать, начиная с первого. Номера вводятся в международном формате: «+<код страны><номер телефона>». Например, для России и Казахстана код — 7, для Беларуси — 375, для Армении — 374. Для других стран необходимо указать соответствующий код. Номер записывается без пробелов и дефисов.

**Пример:** номер телефона «8 920-111-22-33» должен быть записан как «+79201112233».

При использовании приложения «IproConnect» первый номер автоматически становится номером администратора.

## 27.3. Экран «Параметры GSM»



### «Параметры GSM»

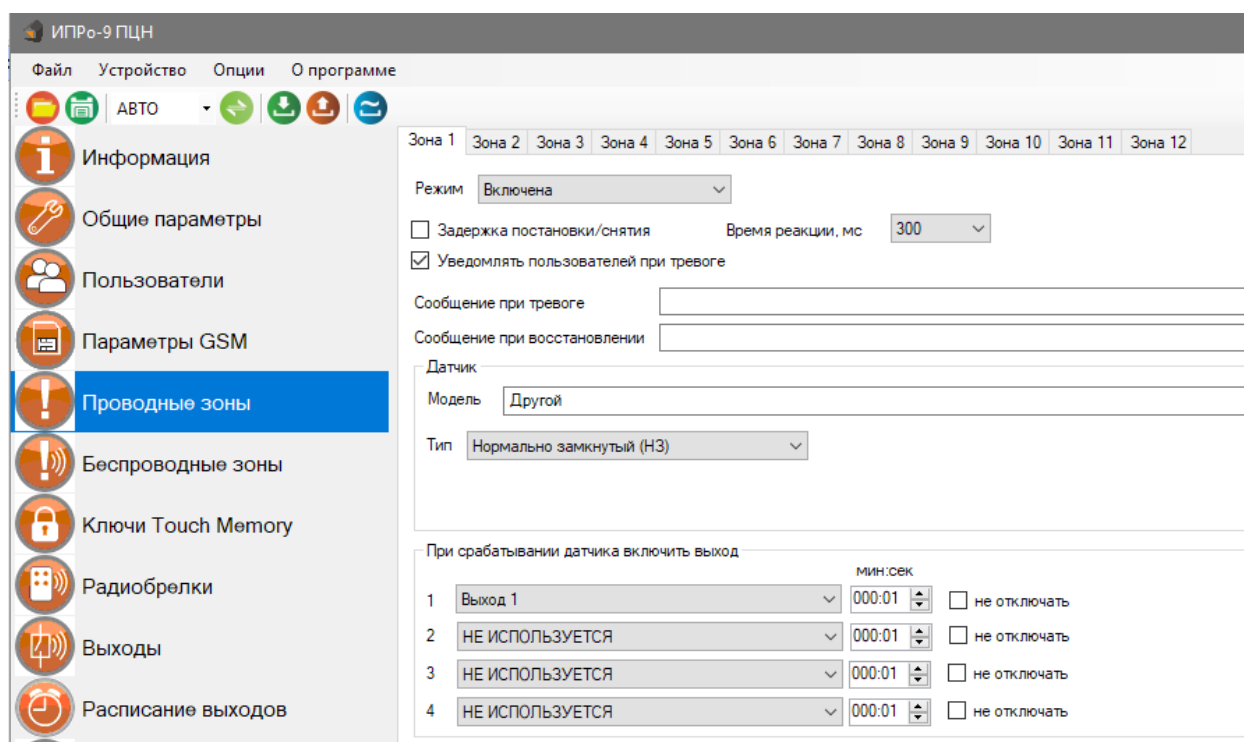
В данном меню указаны параметры SIM-карты:

- «Телефон» — номер SIM-карты, установленной в приборе;
- «APN» — идентификатор сети пакетной передачи данных (GPRS);
- «Пользователь» — логин для доступа к сети;
- «Пароль» — пароль для доступа к сети;
- «Запрос баланса» — USSD-код для запроса баланса оператора;
- «Запрос номера» — USSD-код для запроса номера телефона;
- «GSM Уровень» — в данном поле отображается уровень сигнала сотовой сети в процентах (от 1 до 100 %). Для обновления значения уровня сигнала нажмите кнопку «Уровень GSM».

### **ВНИМАНИЕ!!!**

Стабильная работа прибора обеспечивается при уровне сигнала не менее 35 %.

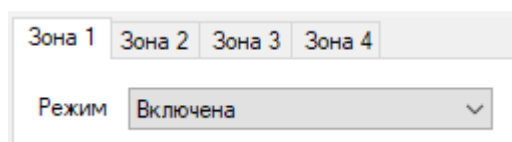
## 27.4. Экран «Проводные зоны»



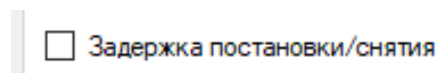
Для активации одной из восьми проводных зон установите для неё режим «Включена» или «Включена всегда (круглосуточный контроль)».

Режим **«Контроль 24 часа»** подразумевает непрерывный мониторинг зоны независимо от состояния охраны. Данный режим рекомендуется для пожарных извещателей, датчиков протечки и газа, а также тревожных кнопок.

После активации станут доступны дополнительные настройки зоны, такие как:



Установка флага «Задержка постановки/снятия» означает, что для данной зоны будет действовать задержка при постановке и снятии с охраны.



Если вы хотите получать Push и SMS уведомления о тревоге в этой контрольной зоне, то необходимо установить данный флаг. Далее в поле «Сообщение при тревоге», необходимо указать текст, который прибор отправит в случае тревоги.



Затем выберите модель датчика из предложенного списка. При этом тип зоны (нормально замкнутый или нормально разомкнутый) будет определён автоматически. Если требуемой модели в списке нет, выберите пункт «Другой» и задайте тип входа самостоятельно. Ниже можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги:

Датчик

Модель Другой

Тип Нормально разомкнутый (НРЗ)

Для включения выхода при срабатывании контрольной зоны необходимо выбрать соответствующий выход. Нажмите на кнопку «НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ» и укажите требуемый выход.

Если выход должен быть активен в течение ограниченного времени, задайте длительность в соответствующем поле и снимите флаг «Не отключать». Для непрерывной работы оставьте флаг установленным.

Флаг «**Не отключать**» обеспечивает постоянную активацию выхода до ручного отключения через приложение или до сброса питания. Рекомендуется для управления запорной арматурой (водо- или газоснабжение) при аварийных ситуациях.

При срабатывании датчика включить выход

|   |                 | мин:сек |                                                  |
|---|-----------------|---------|--------------------------------------------------|
| 1 | Реле 1          | 008:01  | <input type="checkbox"/> не отключать            |
| 2 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |
| 3 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |
| 4 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |

## 27.5. Экран «Беспроводные зоны»

Файл Устройство Опции О программе

АВТО

Информация

Общие параметры

Пользователи

Параметры GSM

Проводные зоны

**Беспроводные зоны**

Ключи Touch Memory

Радиобрелки

Выходы

Расписание выходов

Wi-Fi

Параметры ЧОП

Зона 1 Зона 2 Зона 3 Зона 4 Зона 5 Зона 6 Зона 7 Зона 8 Зона 9 Зона 10

Режим **Включена**

☐ Задержка постановки/снятия

☒ Уведомлять пользователей при тревоге

Сообщение

Датчики

| Тип датчика                                        | Название | Привязка    |
|----------------------------------------------------|----------|-------------|
| 1 <input checked="" type="radio"/> Другой (EV1527) |          | 8A-30-72-3A |
| 2 <input type="radio"/> Другой (EV1527)            |          |             |
| 3 <input type="radio"/> Другой (EV1527)            |          |             |
| 4 <input type="radio"/> Другой (EV1527)            |          |             |
| 5 <input type="radio"/> Другой (EV1527)            |          |             |
| 6 <input type="radio"/> Другой (EV1527)            |          |             |

Считать Удалить

При срабатывании датчика включить выход

|   | Выход           | мин:сек | <input type="checkbox"/> не отключать            |
|---|-----------------|---------|--------------------------------------------------|
| 1 | Выход 1         | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |
| 2 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input type="checkbox"/> не отключать            |
| 3 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input type="checkbox"/> не отключать            |
| 4 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input type="checkbox"/> не отключать            |

Для активации одной из десяти беспроводных зон установите для неё режим «Включена» или «Включена всегда (круглосуточный контроль)».

Режим **«Контроль 24 часа»** подразумевает непрерывный мониторинг зоны независимо от состояния охраны. Данный режим рекомендуется для пожарных извещателей, датчиков протечки и газа, а также тревожных кнопок.

Зона 1 Зона 2 Зона 3 Зона 4 Зона 5 Зона 6 Зона 7 Зона 8 Зона 9 Зона 10

Режим **Включена**

После активации станут доступны дополнительные настройки зоны, такие как:

Установка флага «Задержка постановки/снятия» означает, что для данной зоны будет действовать задержка при постановке и снятии с охраны.

☐ Задержка постановки/снятия

Если вы хотите получать Push и SMS уведомления о тревоге в этой контрольной зоне, то необходимо установить данный флаг. Далее в поле «Сообщение при тревоге», необходимо указать текст, который прибор отправит в случае тревоги.

☐ Уведомлять о тревоге

Сообщение при тревоге

Затем выберите тип датчика из предложенного списка. Программа автоматически определит соответствующий протокол работы. Если требуемой модели в списке нет, выберите пункт «Другой (EV1527)» или «Другой (PT2262)» в зависимости от используемого протокола датчика.

| Датчики |                                                    |                      |                      |
|---------|----------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|         | Тип датчика                                        | Название             | Привязка             |
| 1       | <input checked="" type="radio"/> Другой (EV1527) ▾ | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2       | <input type="radio"/> Другой (EV1527) ▾            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3       | <input type="radio"/> Другой (EV1527) ▾            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4       | <input type="radio"/> Другой (EV1527) ▾            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5       | <input type="radio"/> Другой (EV1527) ▾            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6       | <input type="radio"/> Другой (EV1527) ▾            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**ВНИМАНИЕ!!!** Перед записью датчиков переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного датчика не будет записан в память Прибора или записан неверный код.

Затем необходимо записать коды датчиков в память зоны. Для этого выберите соответствующий номер позиции и нажмите кнопку «Считать».

Ожидание кода

Активируйте беспроводной датчик

9

На экране появится сообщение об ожидании кода — это значит, что прибор ожидает код от датчика. Переведите выключатель нужного датчика в положение «Включено» и, если батарейка была извлечена, установите её обратно. При необходимости нажмите на датчике кнопку «Тест». Датчик должен отправить код в эфир. Прибор примет этот код и отобразит его в соответствующем поле.

|   |                                                    |                                |                                          |
|---|----------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="radio"/> Другой (EV1527) ▾ | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="84-30-82-2B"/> |
|---|----------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|



При необходимости аналогичным образом можно записать дополнительные коды датчиков в память зоны.

Для удаления кода датчика из поля «Код» выберите соответствующий датчик и нажмите кнопку «Удалить».

В нижней части экрана укажите выходы, которые должны активироваться при срабатывании зоны:

При срабатывании датчика включить выход

|   |                 | мин:сек |                                                  |
|---|-----------------|---------|--------------------------------------------------|
| 1 | Реле 1          | 008:01  | <input type="checkbox"/> не отключать            |
| 2 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |
| 3 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |
| 4 | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ | 000:01  | <input checked="" type="checkbox"/> не отключать |

Для включения выхода при срабатывании контрольной зоны необходимо выбрать соответствующий выход. Нажмите на кнопку «НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ» и укажите требуемый выход.

Если выход должен быть активен в течение ограниченного времени, задайте длительность в соответствующем поле и снимите флаг «Не отключать». Для непрерывной работы оставьте флаг установленным.

Флаг «**Не отключать**» обеспечивает постоянную активацию выхода до ручного отключения через приложение или до сброса питания. Рекомендуется для управления запорной арматурой (водо- или газоснабжение) при аварийных ситуациях.

## 27.6. Экран «Ключи Touch Memory»

| Ключи Touch Memory |          |     |
|--------------------|----------|-----|
|                    | Название | Код |
| Ключ 1             |          |     |
| Ключ 2             |          |     |
| Ключ 3             |          |     |
| Ключ 4             |          |     |
| Ключ 5             |          |     |
| Ключ 6             |          |     |
| Ключ 7             |          |     |
| Ключ 8             |          |     |
| Ключ 9             |          |     |
| Ключ 10            |          |     |
| Ключ 11            |          |     |
| Ключ 12            |          |     |
| Ключ 13            |          |     |
| Ключ 14            |          |     |
| Ключ 15            |          |     |

Считать      Удалить

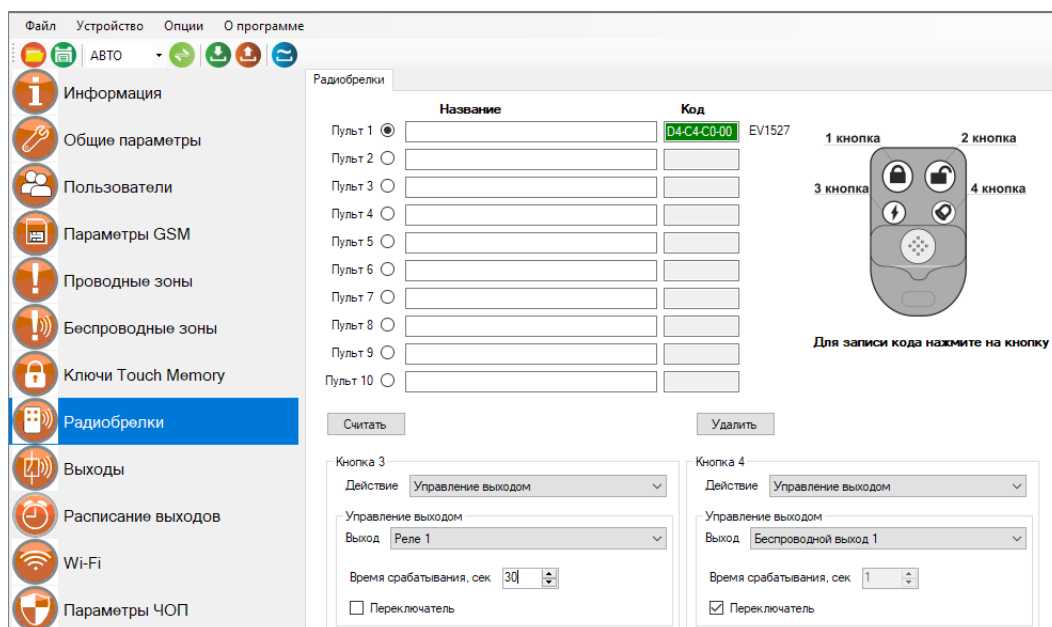
Прибор поддерживает хранение в памяти до 15 ключей Touch Memory (ТМ). Для записи ключей необходимо предварительно подключить считыватель.

Рассмотрим процедуру записи на примере ключа № 1:

1. Нажмите кнопку «Считать» — прибор перейдёт в режим ожидания.
2. В течение 10 секунд поднесите ключ к считывателю.
3. При успешном считывании код ключа отобразится в поле «Код».

Для удаления записанного ключа выберите его в списке и нажмите кнопку «Удалить».

## 27.7. Экран «Радиобрелки»



В память прибора можно записать до 10 радиопультов, с помощью которых можно ставить и снимать сигнализацию с охраны.

**ВНИМАНИЕ!!!** Перед записью кода пульта переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного пульта не будет записан в память Прибора или будет записан неверный код.

Описание кнопок радиопульта пульта:

1 кнопка



Для записи кода нажмите на кнопку 1

- Кнопка №1  - перевести Прибора в режим «Охрана».
- Кнопка №2  - перевести Прибор в режим «Без охраны».
- Кнопка №3  - кнопка свободного назначения.
- Кнопка №4  - кнопка свободного назначения.

Рассмотрим запись пульта на примере пульта № 1.

Для записи кода пульта в соответствующее поле нажмите кнопку «Считать» — у вас будет 5 секунд на выполнение операции. На экране появится окно записи, сигнализирующее о том, что прибор ожидает код от кнопки пульта. Если вы готовы записать пульт, нажмите на нём кнопку № 1. Если вы не планируете записывать пульт, нажмите «Отмена» или дождитесь истечения 5 секунд.

После успешного приёма и записи кода в поле «Код» отобразится принятое значение. Обратите внимание: если была нажата другая кнопка, пульт может быть записан некорректно.

Ранее записанные пульты можно удалить. Для этого выберите пульт, который нужно удалить, и нажмите кнопку «Удалить».

Управление выходом кнопкой 3

Выход НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

Время срабатывания, сек 0

☐ Переключатель

Управление выходом кнопкой 4

Выход НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

Время срабатывания, сек 0

☐ Переключатель

С помощью 3-й и 4-й кнопок пульта можно управлять выходом прибора (как проводным, так и беспроводным). В поле «Управление выходом кнопкой» выберите выход, который необходимо задействовать.

Выход может включаться либо на заданное время (до 250 секунд), либо в режиме переключателя (первое нажатие включает, второе — выключает).

Для работы на время укажите длительность в секундах в поле «Время срабатывания, сек». Для работы в режиме переключателя установите флаг «Переключатель».

После настройки все записанные пульты при нажатии соответствующей кнопки будут управлять выбранным выходом по заданному алгоритму.

## 27.8. Экран «Выходы»

Файл Устройство Опции О программе

АВТО

Выходы

Штатные выходы

| Выход   | Название | Группа |
|---------|----------|--------|
| Реле 1  |          | НЕТ    |
| Выход 1 |          | НЕТ    |

Беспроводные выходы

| Выход | Тип             | Название | Код         | Группа |
|-------|-----------------|----------|-------------|--------|
| 1     | Реле ИПРо       |          | 2F-D2-28-B9 | НЕТ    |
| 2     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 3     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 4     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 5     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 6     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 7     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 8     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 9     | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |
| 10    | НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ |          |             | НЕТ    |

Привязать Включить Выключить Скопировать

Группы выходов

| Группа 1 | Группа 2 |
|----------|----------|
| Название | Название |

### Проводные выходы:

Прибор имеет 1 встроенное реле (перекидной контакт, максимальная нагрузка — 10 А / 220 В), а также выход с открытым коллектором (Out 1).

### Беспроводные выходы:

В память прибора можно записать до 10 беспроводных выходов. Для привязки реле выберите тип выхода и, следуя инструкции на привязываемое устройство, запишите его в память прибора.

Настройку беспроводных исполнительных устройств рассмотрим на примере беспроводного выхода № 1:

В поле «Тип выхода» выберите тип беспроводного исполнительного устройства, например, «Реле ИПРо»:

Беспроводные выходы

| Выход | Тип       | Название             | Код         |
|-------|-----------|----------------------|-------------|
| 1     | Реле ИПРо | Беспроводной выход 1 | 12-89-60-09 |

Откройте инструкцию к выбранному устройству. Согласно инструкции, к радиореле переведите его в режим записи кода. В конфигураторе нажмите кнопку «Привязать». Прибор отправит свой код в радиоэфир, на экране появится окно:

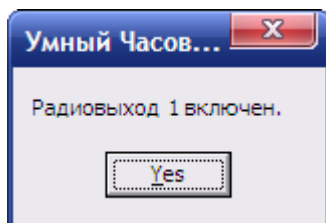
Введите название исполнительного устройства в поле «**Название**»:

**Название**

Свет

**ВНИМАНИЕ!!!** Перед записью выхода переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного выхода не будет записан в память Прибора или будет записан неверный код.

Ознакомьтесь с инструкцией на выбранное беспроводное устройство. В соответствии с её указаниями переведите реле в режим привязки (записи кода). Затем в конфигураторе нажмите кнопку «Привязать» — прибор передаст свой код, и на экране отобразится соответствующее окно.



Для проверки успешной записи кода устройства в память радиореле воспользуйтесь кнопками «Включить» и «Выключить»:

Включить

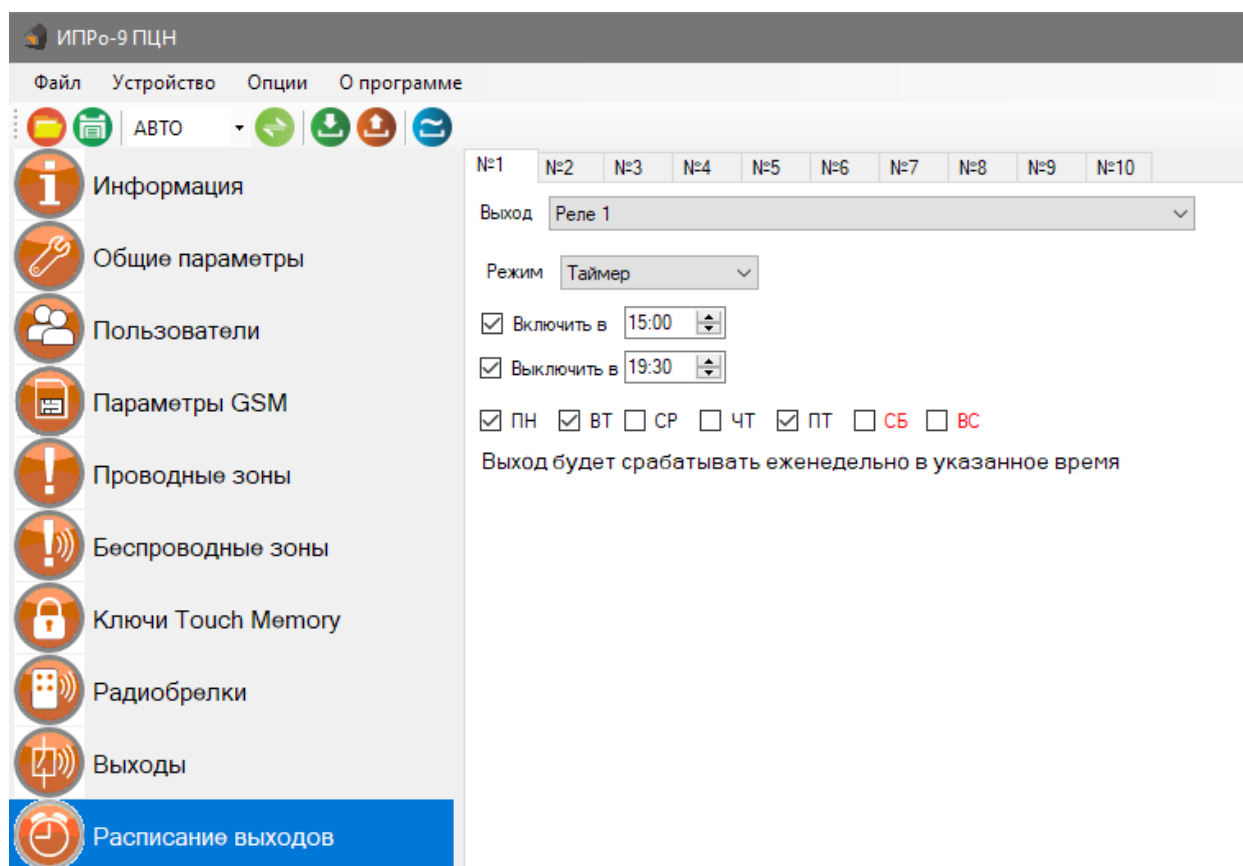
Выключить

Для проверки работоспособности выполните следующие действия:

- Нажмите «Вкл» — реле должно активироваться, индикатор засветится.
- Нажмите «Выкл» — реле должно деактивироваться, индикатор погаснет.

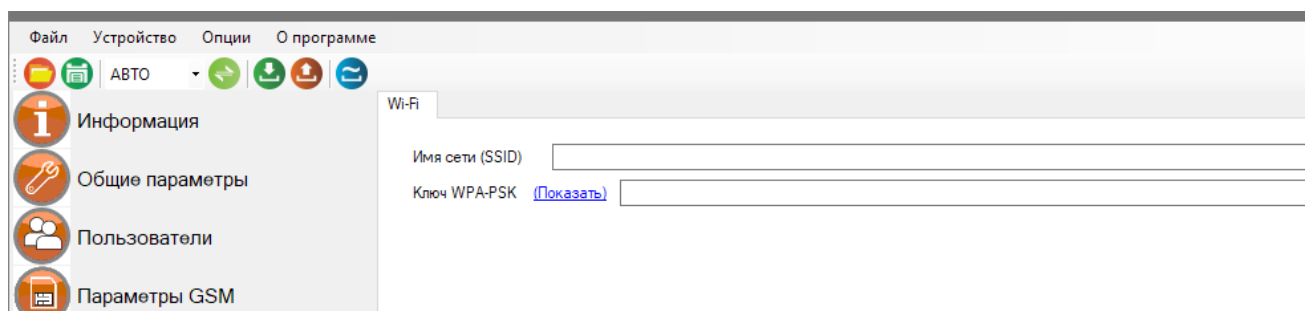
После успешной активации беспроводной выход становится доступен для использования в настройках проводных и беспроводных зон, в меню «Контроль», а также в сценариях с датчиками температуры.

## 27.9. Расписание выходов



Таймеры позволяют включать и выключать выходы в заданное время. Если необходимо, чтобы выход включался и выключался в определённый день недели или ежедневно в одно и то же время, в настройках таймера выберите соответствующий режим работы. Всего можно настроить не более 10 таймеров.

## 27.10. Экран «Wi-fi»



Это меню позволяет внести данные Wi-Fi сети роутера (2,4 ГГц), к которой прибор подключится для получения доступа в интернет.

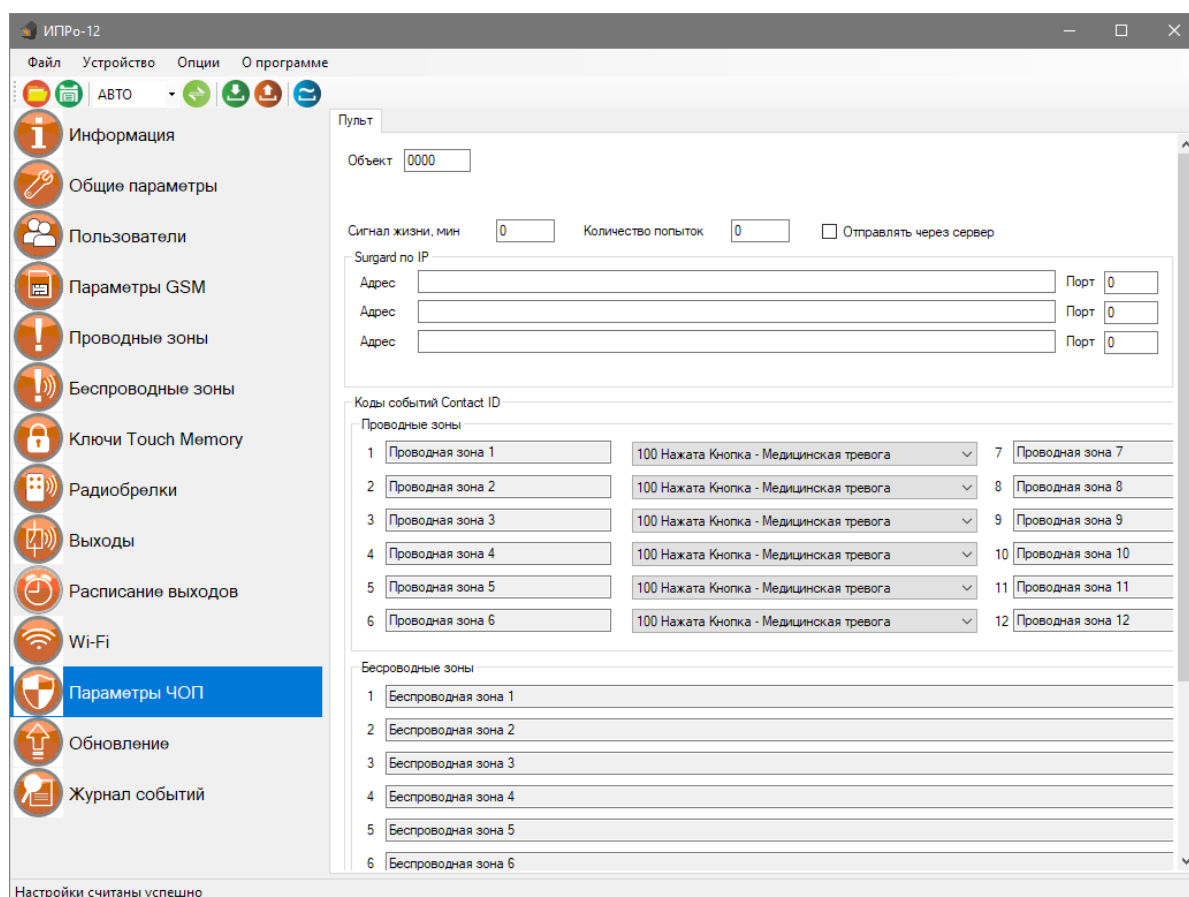
«**Имя сети (SSID)**» — логин Wi-Fi сети.

«**Ключ WPA-PSK**» — пароль Wi-Fi сети.

**Внимание!!!** Если прибор не подключается к Wi-Fi сети:

1. Убедитесь, что при вводе данных был соблюден регистр символов.
2. Роутер работает на частоте 2,4 ГГц – 2,5 ГГц.
3. Режим работы роутера, настроен на протоколы (802.11 b/g/n).
4. В настройках роутера выбран протокол шифрования WPA-PSK.
5. Смените канал на первый или второй, перезагрузите питание роутера.
6. Имя SSID содержит только английские символы.

## 27.11. Параметры ЧОП



**ИПРО - 12** можно интегрировать в пульттовую охрану, по протоколу «Surgard Contact ID». Передача данных происходит через сеть Интернет с помощью протокола TCP, напрямую на сервер пульттовой программы или через сервер «ИПРО»

Оборудование может работать с большинством пульттовых программ, которые поддерживают протокол «Contact ID».

Работа через сервер «ИПРО» дает возможность уменьшить количество соединений с сервером пульттовой программы, в случае если их количество ограничено.

### Рассмотрим вкладку «Параметры ЧОП»:

В поле «**Объект**» введите номер объекта (от 1 до 9999).

Объект

В поле «**Сигнал жизни**» можно указать время интервала отправки сообщения (в минутах, от 0 до 9999), которое показывает, что прибор на связи. Если установлено значение «0», то сообщение отправляться не будет.

Сигнал жизни, мин

В поле «**Количество попыток**» необходимо указать количество попыток отправки сообщения на сервер пульттовой программы (от 0 до 99). Если установлено значение «0», то прибор будет пытаться отправить сообщение без ограничения попыток (до тех пор, пока не отправит).

Если ни одна попытка не будет успешной, то событие все равно будет удалено из очереди отправки прибора и будет отправляться следующее событие.

Количество попыток

«Отправлять через сервер» - при активации данного пункта, прибор дублирует на сервер «ИПРО» сообщения, которые отправляются на сервер пультовой программы.

☐ Отправлять через сервер

В подменю «Surgard по IP» необходимо указать адрес сервера пультовой программы и порт подключения к серверу пультовой программы, на который будут приходить сообщения в формате протокола «Surgard Contact ID». Можно указать до 3-х адресов. Но, обязательно нужно указать хотя бы один адрес.

Surgard по IP

|       |                      |      |                      |
|-------|----------------------|------|----------------------|
| Адрес | <input type="text"/> | Порт | <input type="text"/> |
| Адрес | <input type="text"/> | Порт | <input type="text"/> |
| Адрес | <input type="text"/> | Порт | <input type="text"/> |

В подменю «Коды событий Contact ID» указаны названия контрольных зон и коды событий при тревоге в зоне. Название контрольной зоны указывается в меню **настройки контрольной зоны**. Код события необходимо выбрать в соответствующем поле.

Коды событий Contact ID

|                   |                      |                                         |                      |
|-------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| Проводные зоны    |                      |                                         |                      |
| 1                 | Проводная зона 1     | 110 Пожарная тревога                    | 7 Проводная зона 7   |
| 2                 | Проводная зона 2     | 112 Тревога Возгорание                  | 8 Проводная зона 8   |
| 3                 | Проводная зона 3     | 113 Тревога Утечка Воды                 | 9 Проводная зона 9   |
| 4                 | Проводная зона 4     | 159 Низкая Температура                  | 10 Проводная зона 10 |
| 5                 | Проводная зона 5     | 400 Снятие/Постановка с охраны          | 11 Проводная зона 11 |
| 6                 | Проводная зона 6     | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога | 12 Проводная зона 12 |
| Беспроводные зоны |                      |                                         |                      |
| 1                 | Беспроводная зона 1  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 2                 | Беспроводная зона 2  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 3                 | Беспроводная зона 3  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 4                 | Беспроводная зона 4  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 5                 | Беспроводная зона 5  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 6                 | Беспроводная зона 6  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 7                 | Беспроводная зона 7  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 8                 | Беспроводная зона 8  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 9                 | Беспроводная зона 9  | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |
| 10                | Беспроводная зона 10 | 100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога |                      |

### 27.11.1. Формат сообщений в протоколе Contact ID.

Сообщение передается строкой определенной структуры. В ПО STEMAX формат сообщения следующий:

**5000 18AAAAQXXXYYZZZ**

где:

**5** = признак, что это сообщение в формате Surgard. Всегда должно быть значение 5.

**00** = номер приемника (сервер STEMAX всегда передает значение 00 в качестве номера приемника).

**0** = номер входящей линии приемника (сервер STEMAX всегда передает значение 0).

**18** = Тип сообщения. Это 2-значная последовательность, используемая для идентификации сообщения Contact ID на приемник. Всегда имеет значение 18.

**AAAA** = номер устройства или номер объекта. Длина номера переменная, номер может состоять из 4, 6, 8 или 10 цифр.

**Q** = квалификатор события, который дает конкретную информацию о событии:

**E** = «новое Событие» или Тревога.

**R** = «новое Восстановление» или Норма.

**XXX** = код события (значение от 001 до 999). В ПО STEMAX события формируются в формате MSRV, их перекодировка в протокол Contact ID DCS Sur-Gard осуществляется с помощью таблицы соответствия *События Contact ID (передатчик)*. Создать и заполнить таблицу можно в программе STEMAX Администратор.

**YY** = **Номер раздела** (2 цифры от 00 до 99). Используется 00, чтобы указать, что информация о разделе не применяется.

**ZZZ** = **Номер ШС** или номер ключа (3 цифры от 000 до 999). Используется 000, чтобы указать, что никакой конкретной информации о ШС или пользователе не применяется.

### 27.11.2. Коды событий

"100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога",

"101 Нажата Кнопка - Медицинская тревога",

"102 Нажата Кнопка - Медицинская тревога",

"110 Пожарная тревога",

"111 Тревога Дымовой Детектор",

"112 Тревога Возгорание",

"113 Тревога Утечка Воды",

"114 Тревога Тепловой Детектор",

"115 Нажата Кнопка Пожар",

"116 Тревога в Трубопроводе",

"117 Тревога Детектор Пламени",

"118 Вероятная Тревога",

"120 Нажата Кнопка Паника",

"121 Тревога из-за Принуждения",  
"122 Тихая Тревога",  
"123 Звуковая Тревога; Кнопка",  
"124 Принуждение, Вход Разрешен",  
"125 Принуждение, Выход Разрешен",  
"130 Тревога в зоне",  
"131 Тревога в зоне периметра",  
"132 Тревога в зоне внутренняя",  
"133 Тревога в 24-часовой зоне",  
"134 Тревога в зоне Вход/Выход",  
"135 Тревога в зоне День/Ночь",  
"136 Тревога в зоне Наружная",  
"137 Тревога в зоне Тамперная",  
"138 Вероятная Тревога",  
"139 Верификатор Проникновения",  
"140 Общая тревога",  
"141 Петля открыта",  
"142 Петля закорочена",  
"143 Неисправность Модуля",  
"144 Взлом Тампера детектора",  
"145 Взлом Тампера модуля расширения",  
"146 Тихая тревога; взлом",  
"147 Неудача контроля детектора",  
"150 Тревога 24-часовая; не охранный зона",  
"151 Тревога; Детектор Газа",  
"152 Тревога; Холодильник",  
"153 Тревога; Утечка Тепла",  
"154 Тревога; Протечка Воды",  
"155 Тревога",  
"156 Неисправность - День",  
"157 Низкий уровень газа в баллоне",  
"158 Высокая Температура",  
"159 Низкая Температура",  
"161 Уменьшение Воздушного Потока",  
"162 Тревога, Угарный Газ",  
"163 Неверный уровень в Резервуаре",  
"200 Контроль Пожара",

"201 Низкий давление Воды",  
"202 Низкая Концентрация CO2",  
"203 Датчик Вентиля",  
"204 Низкий уровень Воды",  
"205 Насос Включен",  
"206 Неисправность Насоса",  
"320 Неисправность Сирены/Реле",  
"321 Неисправность Сирены 1",  
"322 Неисправность Сирены 2",  
"323 Неисправность Реле Тревоги",  
"324 Неисправность Реле Неисправность",  
"325 Неисправность Реверсирование",  
"326 Извещение Устройство № 3",  
"327 Извещение Устройство № 4",  
"330 Неисправность системной периферии",  
"331 Адресный шлейф открыт",  
"332 Адресный шлейф К.З.",  
"333 Неисправность модуля расширения",  
"334 Неисправность повторителя",  
"335 Принтер, нет бумаги",  
"336 Потеря связи с принтером",  
"337 Отсутствие DC питания внешнего модуля",  
"338 Низкое напряжение аккумулятора внешнего модуля",  
"339 Перезагрузка внешнего модуля",  
"341 Вскрытие внешнего модуля",  
"342 Отсутствие AC питания внешнего модуля",  
"343 Неудача самотестирования внешнего модуля",  
"344 Обнаружена Помеха на RF устройстве",  
"350 Нет связи со станцией мониторинга",  
"351 Неисправность телефонной линии 1",  
"352 Неисправность телефонной линии 2",  
"353 Неисправность передатчика дальнего действия",  
"354 Отсутствие связи со станцией мониторинга",  
"355 Отсутствие контроля передатчика дальнего действия",  
"356 Потеря опроса с Центра",  
"357 Проблема КСВ для передатчика дальнего действия",  
"370 Защитный шлейф",

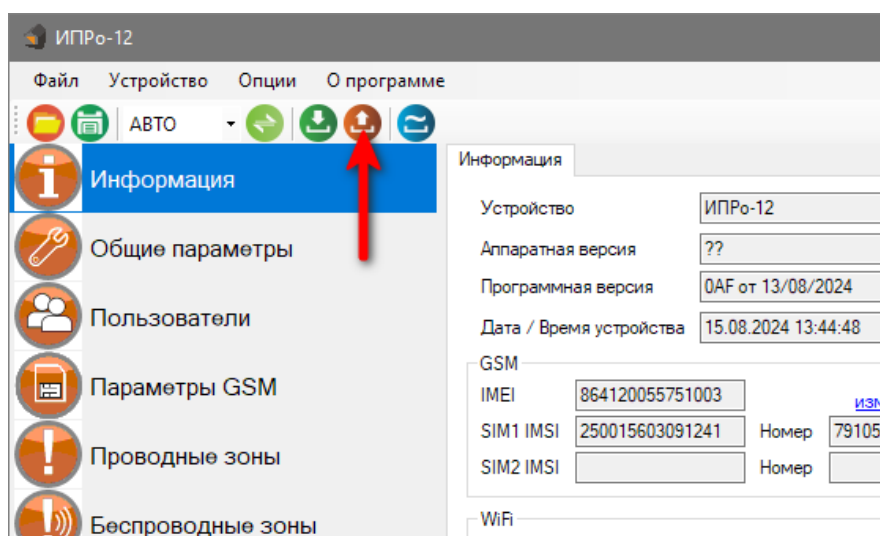
"371 Защитный шлейф открыт",  
"372 Защитный шлейф замкнут",  
"373 Неисправность пожарного шлейфа",  
"374 Ошибка Выходной зоны",  
"375 Неисправность зоны Паника",  
"376 Неисправность зоны",  
"377 Неисправность датчика наклона",  
"378 Неисправность связанных зон",  
"380 Неисправность Сенсора",  
"381 Потеря контроля за передатчиком",  
"382 Потеря контроля RPM",  
"383 Неисправность Тампер Детектора",  
"384 Разряжена батарейка передатчика",  
"385 Детектор Дыма; высокая чувствительность",  
"386 Детектор Дыма; низкая чувствительность",  
"387 Детектор Охраны; высокая чувствительность",  
"388 Детектор Охраны; низкая чувствительность",  
"389 Ошибка самодиагностики Детектора",  
"391 Ошибка контроля Детектора",  
"392 Ошибка компенсации ухода частоты",  
"393 Сигнал о техническом обслуживании",  
"400 Снятие/Постановка с охраны",  
"401 Снятие/Постановка пользователем",  
"402 Снятие/Постановка раздела",  
"403 Автоматическое снятие/постановка на охрану",  
"404 Снятие/Постановка после установленного времени",  
"405 Прерывание автоматической постановки",  
"406 Отмена Тревоги",  
"407 Снятие/Постановка с охраны с компьютера",  
"408 Быстрое Снятие/Постановка",  
"409 Снятие/Постановка с охраны переключателем",  
"441 Постановка с присутствием людей",  
"442 Переключатель; Постановка с присутствием людей",  
"450 Невозможность Снятия/Постановки",  
"451 Снятие/Постановка до установленного времени",  
"452 Снятие/Постановка после установленного времени",  
"453 Отсутствие Снятия в установленное время",

"454 Отсутствие Постановки в установленное время",  
"455 Неудача Автоматической Постановки",  
"456 Частичная Постановка",  
"457 Ошибка; Зона выхода открыта после выходной задержки",  
"459 Тревога после недавней постановки пользователем",  
"461 Ввод некорректного Кода",  
"462 Ввод корректного Кода",  
"463 Перепостановка после Тревоги",  
"464 Время Автоматической Постановки увеличено",  
"465 Сброс Тревоги Паника",  
"466 Сервисная служба в/вне помещения",  
"411 Запрос на ответный звонок",  
"412 Удачный сеанс выгрузки",  
"413 Неудачный сеанс выгрузки",  
"414 Получена команда системного останова",  
"415 Получена команда останова наборщика",  
"416 Удачный сеанс загрузки",  
"421 Доступ запрещен",  
"422 Рапорт доступа пользователем",  
"423 Доступ под принуждением",  
"424 Выход Запрещен",  
"425 Выход Разрешен",  
"426 Дверь разблокирована и открыта",  
"427 Неисправность, контроль статуса двери",  
"428 Неисправность устройства",  
"429 Вход в программирование доступа",  
"430 Выход из программирования доступа",  
"431 Изменение уровня доступа",  
"432 Реле доступа не сработало",  
"433 Запрос на Выход шунтирован",  
"434 Контроль статуса двери шунтирован",  
"501 Считыватель отключен",  
"520 Сирена/Реле отключена",  
"521 Сирена 1 отключена",  
"522 Сирена 2 отключена",  
"523 Реле Тревоги отключено",  
"524 Реле Неисправность отключено",

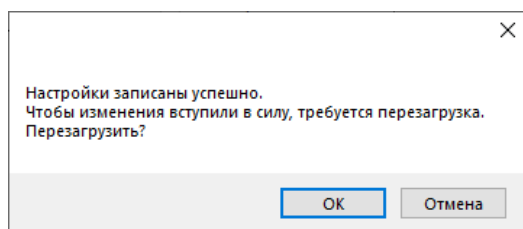
"525 Реверсирование Реле отключено",  
"526 Извещение Устройство № 3 отключено",  
"527 Извещение Устройство № 4 отключено",  
"531 Добавлен модуль",  
"532 Модуль удален",  
"551 Коммуникатор отключен",  
"552 Передатчик дальнего действия отключен",  
"553 Удаленная Загрузка/Выгрузка отключена",  
"570 Зона отключена",  
"571 Пожарная зона отключена",  
"572 24-часовая зона отключена",  
"573 Мгновенная Зона Охраны отключена",  
"574 Групповое отключение зон",  
"575 Swinger отключен",  
"576 Зона Доступа шунтирована",  
"577 Зона Доступа отключена",  
"601 Ручной тест послышки сообщений",  
"602 Периодический тестовый отчет",  
"603 Периодическая беспроводная передача",  
"604 Пожарный тест",  
"605 Отчет статуса",  
"606 Голосовая связь",  
"607 Режим Тест-Прохода детекторов",  
"608 Периодический Тест - Существует Системная Неисправность",  
"609 Видео-передача активирована",  
"611 Контрольная точка пройдена",  
"612 Контрольная точка не пройдена",  
"613 Охранная Зона протестирована в режиме Тест-Проход",  
"614 Кнопка Паники протестирована в режиме Тест-Проход",  
"615 Охранная Зона протестирована в режиме Тест-Проход",  
"616 Вызов Сервисной Службы"

## 27.12. Запись настроек в память прибора.

После того как внесены все необходимые настройки, нажмите кнопку «Записать в прибор». Настройки будут сохранены в память прибора. В случае успешной записи появится соответствующее окно.



Чтобы настройки вступили в силу, нажмите кнопку «ОК» — прибор будет перезагружен.

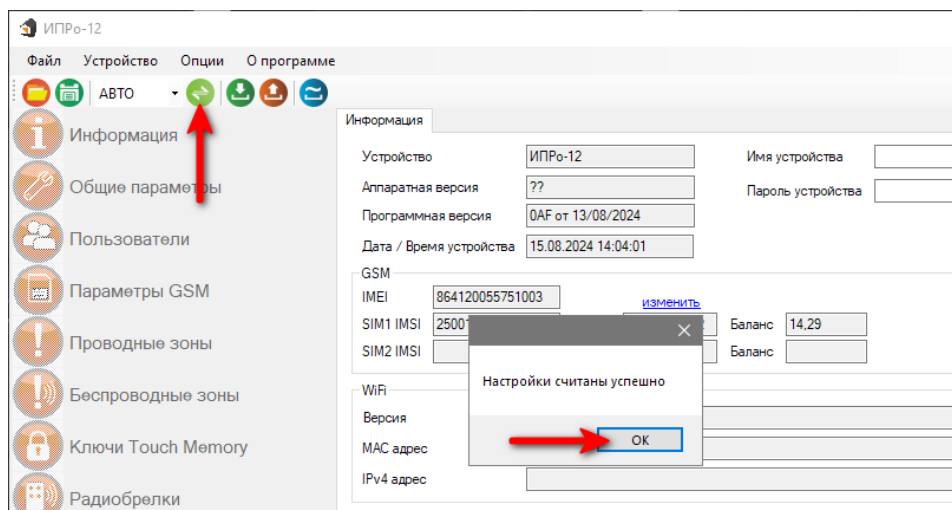


## 27.13. Обновление программного обеспечения (ПО)

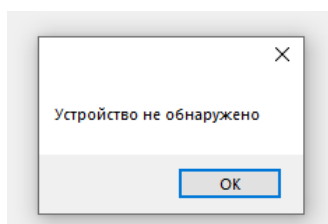
Для обновления программного обеспечения (ПО) устройства необходимо воспользоваться программой «Конфигуратор (Multiconfig)». Данную программу нужно скачать с сайта производителя: [www.ipro-gsm.ru](http://www.ipro-gsm.ru). На сайте выберите прибор «ИПРО-7» и перейдите на вкладку «ПО и Документация». На этой вкладке загрузите программу «Мульти Конфигуратор» и файл прошивки.

### Порядок обновления:

1. Подключите основное питание к устройству, затем подключите USB-кабель.
2. Запустите программу «Setup Multiconfig.exe» и пройдите все шаги установки (подробно описано в пункте 26 данной инструкции).
3. Запустите установленную программу «Multiconfig.exe», нажмите кнопку «Соединить» — на экране появится окно с надписью: «Настройки успешно считаны».

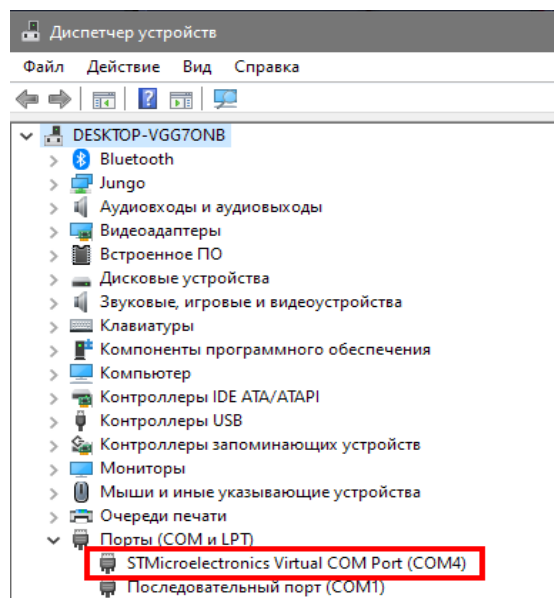


Если соединения **не произошло** появится такое окно:



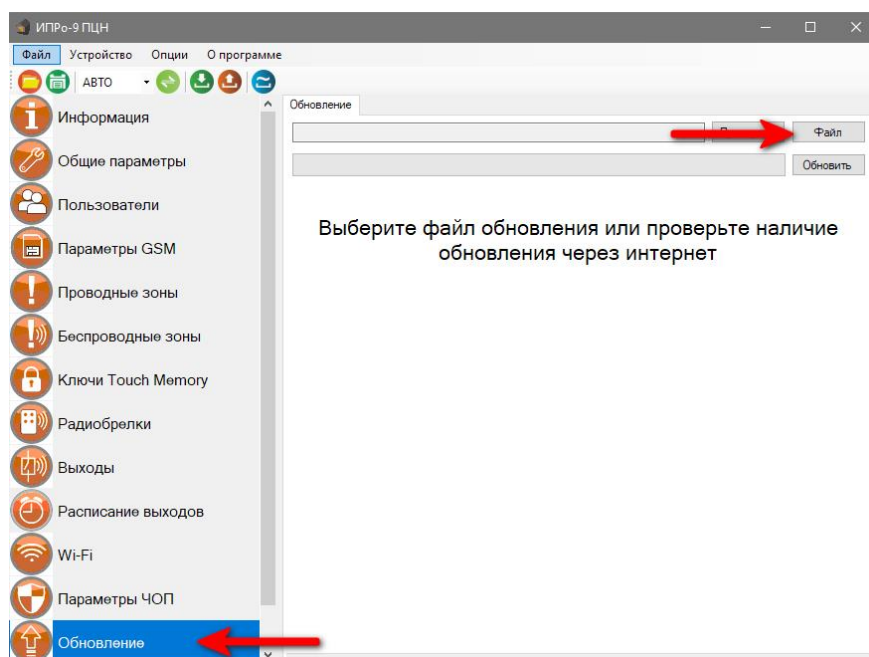
Попробуйте отключить питание, USB-кабель и аккумулятор на устройстве — индикаторы должны погаснуть. Через 5–10 секунд подключите питание и USB обратно, затем нажмите «Соединить».

Если это не помогло, убедитесь, что прибор определяется в диспетчере устройств:

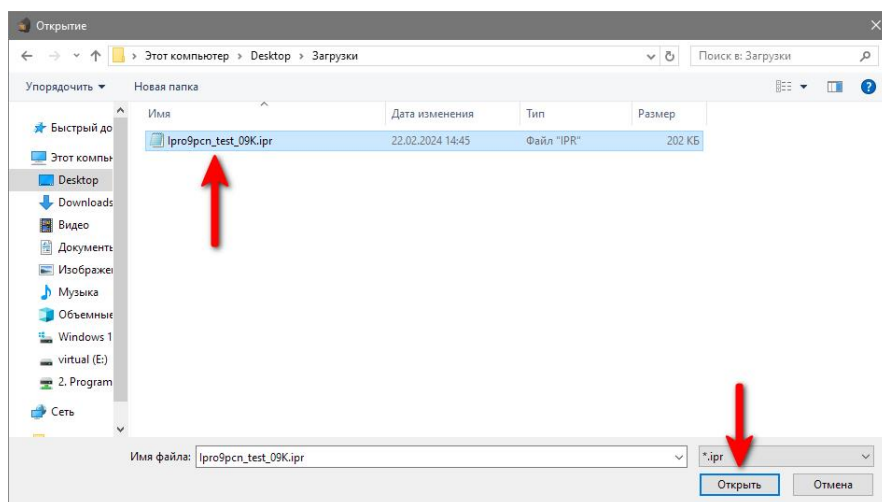


Если прибор не определяется в диспетчере устройств, попробуйте поменять USB-кабель, сменить номер com-порта.

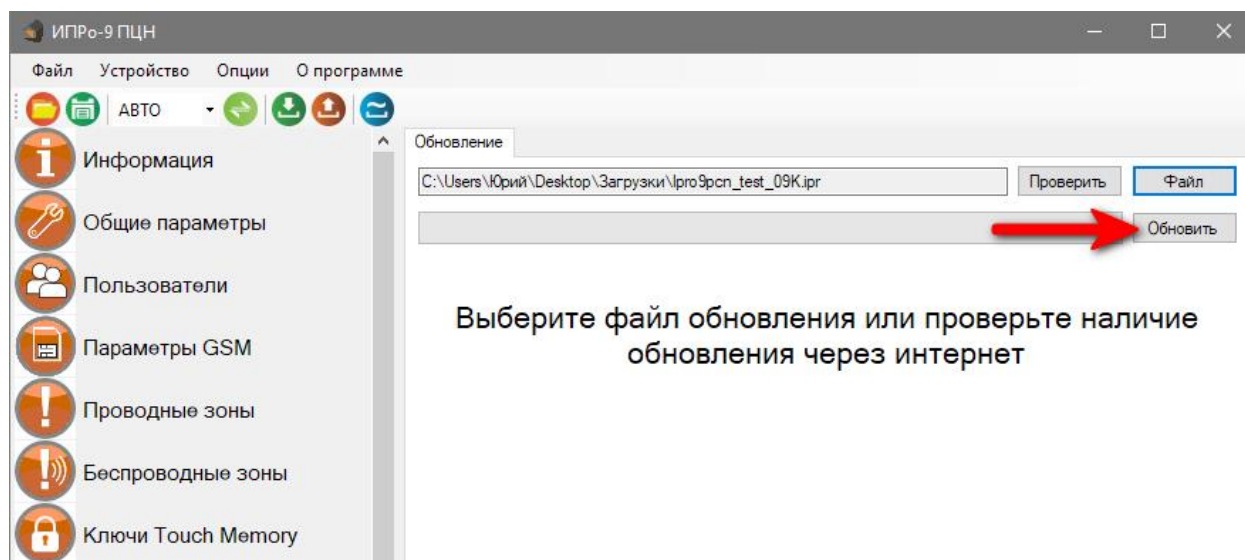
4. После успешного соединения перейдите на вкладку «Обновление» и нажмите кнопку «Файл»:



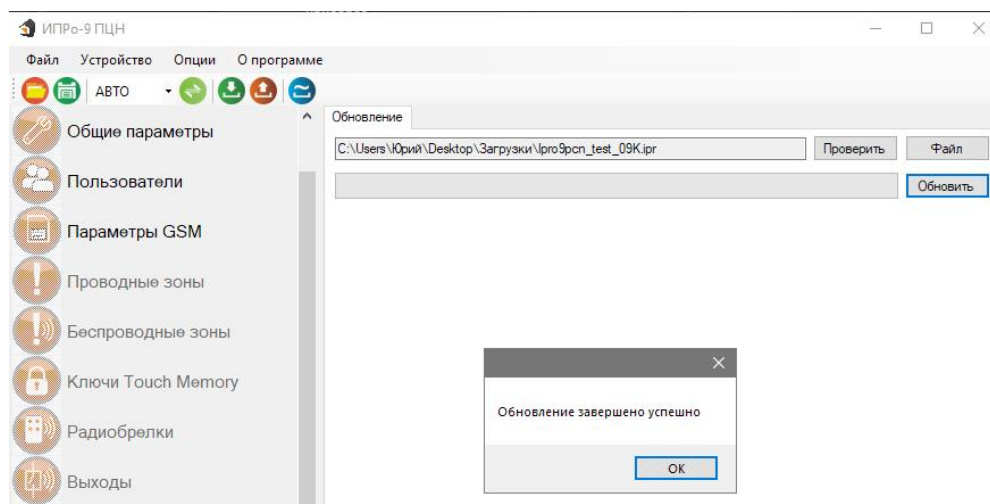
5. На экране появится окно для выбора файла прошивки. Выберите нужный файл и нажмите кнопку **«Открыть»**:



6. Нажмите кнопку **«Обновить»**. Начнется процесс загрузки ПО.



7. Если ПО было загружено успешно, появится соответствующее сообщение. Нажмите кнопку **«ОК»** и закройте программу. В случае ошибки попробуйте обновить ещё раз. После этого можно закрыть конфигурактор и отключить USB-кабель.



## 28. SMS-команды

Вы можете дистанционно со своего сотового телефона управлять Прибором с помощью SMS сообщений. Далее описаны все возможности для дистанционного управления.

**ВНИМАНИЕ!!!** Все SMS сообщения вводятся АНГЛИЙСКИМИ буквами.

### Список SMS-команд:

#### Запись номера телефона для оповещения.

**WpNxxxxxxxxxx**

**W** – код команды записи телефонного номера (латинская буква W);

**p** – Позиция на которую будет записываться номер от 1 до 5;

**N** – разделитель;

**xxxxxxxx** - номер телефона в международном формате записывается без «+» .

Пример:

Для записи номера **+79201112233** на **вторую** позицию, отправьте с телефона смс сообщение, на сим-карту установленную в приборе **W2N79201112233**

Ответное SMS сообщение от прибора: *«Номер 79201112233 Записан на 2 позицию»*

#### Переход в режим привязки приложения.

Данный режим нужен для добавления устройства в приложение. Отправка SMS-команды заменяет нажатие на кнопку-индикатор.

**L** - команда для перехода в режим привязки.

Ответное SMS сообщение от прибора: *«Ожидание приложения для N»* или *«Устройство не подключено к сети»*.

#### Удаленная перезагрузка прибора.

**R** - команда программной перезагрузки.

Ответ не отправляется, при приеме команды происходит программная перезагрузка устройства.

#### Запрос баланса SIM-карты прибора.

Пример: Отправьте смс с текстом **B\*100#**

**\*100#** - USSD команда для запроса баланса. Для операторов МТС, Мегафон, Билайн, Теле2, Йота используются заранее предустановленные команды.

Ответное сообщение приходит пользователю при поступлении ответа от оператора. Если входящее сообщение невозможно определить, как сообщение о балансе, сообщение пользователю отправлено не будет, для проверки баланса используйте личный кабинет на сайте оператора сети.

На некоторых тарифах получение баланса через USSD заблокировано, уточняйте возможность у своего оператора сети.

### Запрос состояния.

Отправьте смс с текстом **S**.

Пример ответного сообщения от прибора:

1. DISARMED
2. ZONE:0xxxxxxxxxxx/0xxxxxxxxxxx
3. OUT:00/0xxxxxxxxxxx
4. WiFi: 100%
5. GSM: 90%/11.10
6. PWR:OK

### **Это означает:**

#### **1. Состояние общей охраны.**

ARMED – поставлено на охрану  
DISARMED – снято с охраны

#### **2. Состояние тревожных зон**

ZONE: WWW/RRR, например, ZONE: 0x/011xxxxT1  
ZONE – заголовок

WWW – состояния проводных зон по порядку

RRR – состояния беспроводных зон по порядку

Возможные значения:

x – зона не настроена

0 – зона настроена не под охраной

1 – зона под охраной

T – зона в тревоге

#### **3. Состояние выходов**

OUT: WWW/RRR/GGG, например, OUT: 01/00x1xxxxx

OUT – заголовок

WWW – состояние проводных выходов по порядку

RRR – состояние беспроводных выходов по порядку

GGG – состояние групп выходов по порядку *(пока не используется)*

Возможные значения:

x – не используется (не настроен)

0 – выключен

1 – включен

#### **4. Состояние сирены**

SIREN: ON – сирена включена

SIREN: OFF – сирена выключена

#### **5. Состояние WiFi. Для всех типов прибора. Выводится при наличии модуля WiFi.**

WiFi: <LEVEL>, например, WiFi: 87%

WiFi – заголовок

LEVEL – уровень сигнала 0% - 100%.

## 6. Состояние GSM

GSM: <SIM ID> <LEVEL>/<BALANCE>, например, GSM: SIM1 56%/125.87 или GSM: 85%/98.20

GSM – заголовок

SIM ID – текущая используемая SIM (SIM1 или SIM2). Если в приборе возможно установить только одну SIM, это поле пропускается.

LEVEL – уровень сигнала 0% - 100%

BALANCE – баланс текущей SIM карты, если неизвестен, выводится прочерк «-»

## 7. Состояние питания

PWR:OK – питание от сети

PWR:BAT – питание от аккумулятора

## Постановка\снятие с режим контроль.

Пример:

**01** – Поставить на контроль;

**00** – Выключить контроль

Ответное SMS сообщение от прибора: «*Охрана включена\выключена*».

## Управление выходами.

Запрос для проводных: V<id>=<state>

Запрос для беспроводных: VR<id>=<state>

id – номер выхода, считая с единицы.

ch – канал выхода беспроводного устройства, считая с единицы.

state – новое состояние выхода: 0 – выключить, 1 – включить или T<sec> - включить на время sec.

### Пример включения Реле 2:

Отправьте смс с текстом **V2=1**

Прибор примет смс команду и включит Реле 2.

### Пример включения Беспроводного выхода на время:

Отправьте смс с текстом **VR1=T30**

Прибор примет смс команду и включит Беспроводной выход №1 на тридцать секунд.

## Управление зоной контроля.

**En=S** - для проводной зоны.

**ERn=S** - для беспроводной зоны.

**E, ER** – коды команд управления зонами контроля;

**n** – номер зоны (1,2 – проводные зоны. 1-10 – беспроводные зоны)

**S** – Команда (0-выключить, 1-включить, 2 – включена как 24-часовая);

Пример:

**E1=1** Включить первую проводную зону

**E1=0** Выключить первую проводную зону

**ER1=1** Включить первую беспроводную зону

**ER1=0** Выключить первую беспроводную зону

**ER1=2** Включить контроль 24 часа, для первой беспроводной зоны

Ответное SMS сообщение от прибора: «**Беспроводная\проводная зона n включена\выключена**»

Отключенные зоны не встают на охрану командой постановки на охрану (или пультом, или ключом). Включенные зоны встают на охрану согласно командам постановки/снятия с охраны.

**ВНИМАНИЕ!!!** Прибор не предназначен для использования в системах пожарной сигнализации, а также в системах оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Только для бытового использования.

## Контактная информация:

ООО «ИПРО» - Инженерно-ПРОизводственное объединение.

Адрес для предъявления претензий по качеству работы, техническая поддержка, а также, советы по улучшению изделия:

Россия, 390037, г. Рязань, проезд Яблочкова, д.6, стр.1;

Звонок по России бесплатный: 8(804)333-90-80

Телефон г. Рязань: +7(4912) 77-79-41;

Телефон г. Москва +7(499) 703-14-34;

Телефон г. Санкт-Петербург +7(812) 309-98-07.

**e-mail:** [support@ipro-gsm.ru](mailto:support@ipro-gsm.ru)

**сайт:** [www.ipro-gsm.ru](http://www.ipro-gsm.ru)

**Telegram:** [@IPRoSupport](https://www.instagram.com/IPRoSupport) (техподдержка)

**MAX:** +7-906-648-45-81 (техподдержка)

### Уважаемый покупатель!

Данный талон устанавливает гарантийную ответственность только на изделия под торговой маркой «ИПРО-12» в объёме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

*Гарантия на прибор действует в течение 12 месяцев со дня покупки изделия при соблюдении условий гарантии.*

#### Условия гарантии:

Гарантия вступает в силу при предъявлении настоящего талона, в котором указана дата его покупки, подтверждённые печатью продавца.

#### Ограничение ответственности:

Фирма-изготовитель несёт ответственность только в рамках гарантийных обязательств за работу самого устройства, и не берёт на себя ответственность за качество его установки, монтажа, сервиса сотового оператора, прохождение радиосигнала и т. д. Также фирма не несёт ответственность за любой ущерб, полученный от использования устройства, как для его владельца, так и для третьих лиц.

Вся ответственность за использование устройства возлагается на пользователя.

#### Настоящая гарантия недействительна, в случаях:

- утери гарантийного талона;
- при наличии исправлений в гарантийном талоне, нарушений или следов переклеивания гарантийных наклеек, несоответствие серийных номеров изделия (шестизначный номер) номерам, указанным в гарантийном талоне;
- механического повреждения изделия;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, воды, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждений вызванных грызунами;
- ремонта изделия не уполномоченными на это лицами, его разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств;
- использование изделия в целях, для которых оно не предусмотрено;
- действия непреодолимой силы (пожара, аварии, природной катастрофы и т.п.).

### Гарантийный талон

Серийный номер изделия \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

год, месяц, число

М.П.

Печать

Продавец \_\_\_\_\_

магазина