



ООО «ИПРО»

---

*Юр.адрес: 390000 г.Рязань ул.Соборная д.15 лит.А помещение НЗ*

*Факт. Адрес: 390037 г.Рязань ул.Зубковой д. 8А*

*тел.+7(4912)77-79-41,8(804)333-90-80.*

*e-mail:zakaz@ipro-gsm.ru*

*ИНН/КПП 6230067473/623401001 ОГРН 1096230002516*

*р/с:40702810500700002116 в ФИЛИАЛ*

*ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ",*

*к/сч 30101810945250000297*

*БИК 044525297.*

---

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

**Рязань, 2023**

## **Оглавление**

1.	Введение .....	3
2.	Информация о процессе разработки и сопровождения .....	3
2.1.	Информация о процессе разработки.....	3
3.	Информация о процессах, обеспечивающих работу программного обеспечения в течении его жизненного цикла.....	3
3.1.	Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения.....	4

## 1. Введение

IproConnect – это платформа обеспечивающая коммуникацию системы управления бытовой автоматикой и системы контроля доступа, с оператором или пользователем. «IproConnect» позволяет автоматизировать систему сбора данных с контрольных датчиков с возможностью отправки их оператору или пользователю для систематизации и принятия решений. Это позволит хранить и анализировать информацию о параметрах бытового и промышленного оборудования, а также упростит управление контролируемым комплексом. Пользователи «IproConnect» имеют возможность получать информацию по следующим каналам связи: смс, пуш-уведомления, защищенный ТСР-сервер передачи данных.

## 2. Информация о процессе разработки и сопровождения

### 2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение «IproConnect» разработано сотрудниками российской компанией ООО «ИПРО» по адресу: г. Рязань, ул. Зубковой, д. 8А.

Процесс разработки включает в себя:

- Аналитика продукта
- Разработка структуры проекта
- Оценка и планирование
- Разработка дизайна проекта
- Программирование
- Тестирование
- Публикация

## 3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание работоспособности ПО «IproConnect» осуществляется за счет технического сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение системы необходимо:

- для обеспечения отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным пользователям по причине невозможности функционирования системы;
- для обеспечения гарантий корректного функционирования системы;
- для обеспечения дальнейшего развития функциональности и улучшения ее технических характеристик.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации.

### 3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО имеются два сотрудника (Технических специалиста), обладающие следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.

ООО «ИПРО» полностью укомплектовано необходимым персоналом для обеспечения поддержки работоспособности и для модернизации «IproConnect»:

1. инженер-программист – 1 чел.;
2. специалист технической поддержки пользователей – 2 чел.;
3. технический директор – 1 чел.