



ООО «ИПРО»

---

*Юр.адрес: 390000 г.Рязань ул.Соборная д.15 лит.А помещение НЗ*

*Факт. Адрес: 390037 г.Рязань ул.Зубковой д. 8А*

*тел.+7(4912)77-79-41,8(804)333-90-80.*

*e-mail:zakaz@ipro-gsm.ru*

*ИНН/КПП 6230067473/623401001 ОГРН 1096230002516*

*р/с:40702810500700002116 в ФИЛИАЛ*

*ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ",*

*к/сч 30101810945250000297*

*БИК 044525297.*

---

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ  
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**Рязань, 2023**

## Оглавление

Общие положения .....	3
Функционал программы .....	3
Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа.....	3
Установка, запуск и удаление программы .....	4
Поддержка и сопровождение ПО.....	5
Действия в аварийных ситуациях .....	6
Модернизация ПО .....	6
Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО .....	7

## **Общие положения**

Полное название программного обеспечения: IproConnect

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ИПРО»

(сокращенное наименование ООО «ИПРО»);

ОГРН: 1096230002516;

ИНН/КПП: 6230067473/623401001;

Юридический адрес: РФ, 390000, Рязанская обл, Рязань г., Соборная ул, дом 15 лит.А, помещение НЗ;

Фактический адрес: 390037, Рязанская обл, Рязань г, Зубковой ул., дом № 8А;

Телефон: +7 (4912) 77-79-41;

Электронная почта: 996284@mail.ru;

WEB: www.ipro-gsm.ru.

IproConnect - платформа контроля и управления бытовой автоматикой и системами контроля доступа.

## **Функционал программы**

Функционал программы включает в себя следующее:

- обеспечение взаимодействия пользователя с приборами управления температурой и удаленного контроля помещения производства ООО «ИПРО»;
- автоматизация системы сбора данных с контрольных датчиков с возможностью отправки их оператору или пользователю для систематизации и принятия решений.

## **Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа**

Программное обеспечение «IproConnect» доступно для скачивания в Google Play (для Android) и App Store (для iOS).

Для успешной установки и работы программы необходимо соответствие следующих технических параметров физического устройства:

- ОС Android 7 и выше или IOS 15 и выше;
- подключение к сети Интернет.

## Установка, запуск, настройка и удаление программы

Программное обеспечение «IproConnect» доступно для скачивания в Google Play (для Android) и App Store (для iOS).

Для установки и регистрации «IproConnect» необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать приложение «**IproConnect**» в магазине приложений «**App Store**» (для IOS 12 и выше) или «**PlayMarket**» (для Android 7 и выше). Скачать и установить его.

Для упрощения поиска, можно воспользоваться QR-кодом:



При установке и использовании приложения, оно может запрашивать разрешения для доступа к различным функциям телефона. Запросы на разрешение доступа необходимо принять.

2. Откройте приложение и введите данные для регистрации. В поле «**Введите ваш номер телефона**» укажите ваш номер телефона, данный номер будет внесен в память прибора (рис. 1):

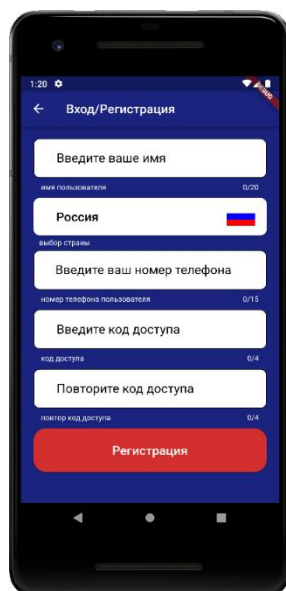


Рисунок 1. Вход/регистрация

3. Нажмите кнопку **«Регистрация»**, Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню **«Регистрация»** (рис. 2).

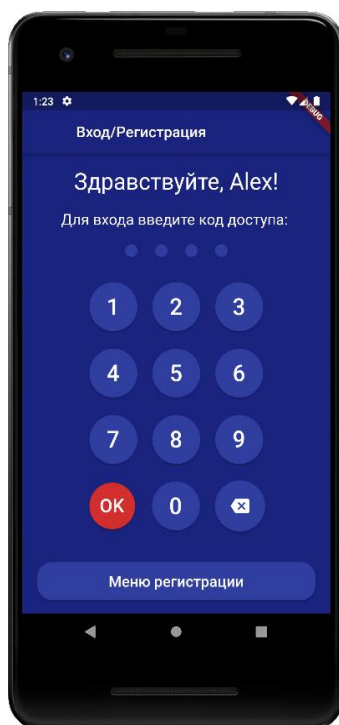


Рисунок 2. Окончание Входа/регистрации

## Поддержка и сопровождение ПО

Поддержка и сопровождение могут включать в себя следующие мероприятия:

— Актуализацию (обновление) версии ПО;

- Обработку запросов (переданных посредством электронной почты или телефонной связи) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО;
- Консультации по работе с ПО (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективным использованием ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.);
- Актуализацию документации ПО.

## **Действия в аварийных ситуациях**

Если в процессе работы ПО перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору. Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Контакты службы поддержки:

- 1) Телефон «горячей линии» (доступный с 09-00 до 17-00 по московскому времени в будние дни): 8 (804) 333-90-80;
- 2) Электронная почта: [support@ipro-gsm.ru](mailto:support@ipro-gsm.ru).

## **Модернизация ПО**

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО. Обновленные версии ПО доступны для скачивания всем пользователям, которые используют ПО более ранней версии.

Процедура обновления ПО заключается в размещении установочного файла на сайте [ipro-gsm.ru](http://ipro-gsm.ru), а также в магазинах приложений App Store и PlayMarket для бесплатного распространения.

При запуске установочного файла происходит обновление функционала текущей версии ПО до новой. При установке новой версии, удаление старой не требуется. При обновлении версии ПО так же желательно обновление версии ПО аппаратной части оборудования. Обновленная версия ПО для аппаратной части оборудования размещается на соответствующей странице сайта [ipro-gsm.ru](http://ipro-gsm.ru). Обновленное ПО платформы поддерживает все предыдущие версии ПО аппаратной части.

Пользователи могут влиять на развитие ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту [support@ipro-gsm.ru](mailto:support@ipro-gsm.ru). Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
  - Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
  - Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
  - Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
  - Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

## **Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО**

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «ИПРО» имеются два сотрудника (программиста), обладающие следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.